



# Банк России

Центральный банк Российской Федерации

Главное управление Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва

## УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ! БАНК РОССИИ НАПОМИНАЕТ!

Ломбард – организация, основными видами деятельности которой являются **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГРАЖДАНАМ КРАТКОСРОЧНЫХ ЗАЙМОВ** и хранение вещей. Надзор за ломбардами осуществляется Центральным банком Российской Федерации (Банк России).

В официальном наименовании организации должно присутствовать слово **«ЛОМБАРД»**. Учредительные документы должны быть доступны клиенту в офисе.

Ломбард имеет право принимать имущество в залог ежедневно с 8 до 20 часов по местному времени.

### 8:00 - 20:00

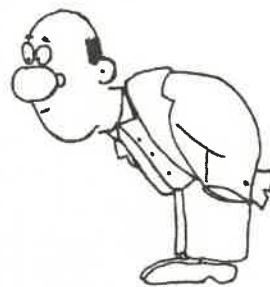
Ломбард **ОБЯЗАН ВЫДАТЬ КЛИЕНТУ ЗАЛОГОВЫЙ БИЛЕТ** – документ, в котором указываются все данные заемщика, сведения о предмете залога, условия предоставления займа, срок возврата и т.д.



**ПРИ НЕВОЗВРАТЕ ЗАЙМА КЛИЕНТОМ** ломбард может реализовать заложенное имущество. Но имеет право сделать это не раньше чем через месяц после окончания дня срока возврата займа. После реализации имущества, все обязательства клиента перед ломбардом считаются исполненными.

Если после продажи невостребованной вещи сумма обязательств заемщика перед ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации невостребованной вещи, либо суммы ее оценки, ломбард обязан возвратить заемщику:

- разницу между суммой оценки невостребованной вещи и суммой обязательств заемщика, если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, не превышает сумму ее оценки;
- разницу между суммой, вырученной при реализации невостребованной вещи, и суммой обязательств заемщика, если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, превышает сумму ее оценки.



Одновременно с подписанием залогового билета заключается договор **ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**.



Ломбард **ЗА СВОЙ СЧЕТ ОБЯЗАН СТРАХОВАТЬ В ПОЛЬЗУ ЗАЕМЩИКА РИСК Утраты и повреждения** принятой в залог вещи, причем на полную сумму оценки и на весь срок ее нахождения в ломбарде.



**СТОЛКНУЛИСЬ С НАРУШЕНИЯМИ В РАБОТЕ ЛОМБАРДА?** Обращайтесь в Службу по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России:  
**8-800-250-40-72 (бесплатная линия),  
+7(495) 771-91-00 (по тарифам оператора,  
круглосуточно по рабочим дням).**