

ИМЕЕМ ПРАВО!

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области Сергей Александрович Бабуркин запускает новую рубрику в печатных изданиях муниципальных районов Ярославской области. В ней будет рассказываться о возможностях и механизмах государствен-

ной защиты и восстановления прав и свобод, об историях реальной помощи людям. Кроме того, Уполномоченный будет отвечать на вопросы читателей, поступающие в редакцию. В первом выпуске рубрики «ИМЕЕМ ПРАВО!» Сергей Бабуркин расскажет о том, для чего

нужна должность Уполномоченного по правам человека (омбудсмана), с какими вопросами к нему можно обратиться и по каким каналам граждане могут оперативно заявить о нарушении своих прав и попросить содействия в их восстановлении.



— Сергей Александрович, расскажите, когда и в каких целях в Ярославской области была учреждена должность Уполномоченного по правам человека? — Должность Уполномоченного по правам человека (омбудсмана) была учреждена в нашем регионе в 2013 году, причем к этому времени подобные институты государственной защиты прав и свобод граждан работали уже в 76 субъектах Федерации! Так что в каком-то смысле нам пришлось энергично «навёрстывать упущенное». Именно тогда был принят и региональный закон № 6-з «Об Уполномоченном по правам человека в Ярославской области», который с поправками действует и сегодня. Кроме того, в 2020 году работа государственных правозащитников получила законодательную основу и на федеральном уровне — был принят федеральный закон «Об уполномоченных по правам человека в субъектах РФ». Он расширил, в каком-то смысле унифицировал и укрепил

полномочия региональных уполномоченных по правам человека: например, установил, что уполномоченные в своей деятельности независимы от органов государственной власти. Я начал работать в своей должности с самого начала ее учреждения, с мая 2013 года, и в 2018 году был переизбран на второй пятилетний срок полномочий.

— Таким образом, в чем заключаются основные задачи Уполномоченного по правам человека?

— Закон определяет эти задачи так. Во-первых, это содействие соблюдению на территории Ярославской области прав и свобод человека и гражданина, восстановлению нарушенных прав и свобод. Основной механизм реализации этой задачи — конечно же, работа с жалобами и обращениями, проведение проверок по обращениям, выявление фактов нарушения прав и побуждение органов власти и местного самоуправления к их скорейшему и полному восстановлению. Каждый год я получаю и рассматриваю

порядка двух тысяч обращений, как индивидуальных, так и коллективных. А за весь период деятельности, как мы недавно подсчитали, я рассмотрел 15 419 обращений о защите прав и свобод. С учётом коллективных обращений за указанный период к Уполномоченному обратились 61 042 человека. Во-вторых, в мои задачи входит подготовка и направление предложений по совершенствованию механизма защиты прав и свобод в нашем регионе. Это, например, предложения по внесению изменений в законодательные и иные нормативные акты, если такие изменения позволят более эффективно реализовывать и охранять права и свободы. Наконец, важная задача — правовое просвещение и информирование населения о правах и свободах и путях их соблюдения и защиты. Ведь многие плачевные ситуации, в которых люди оказываются, происходят именно от незнания своих прав или недостаточной о них осведомленности! Этой цели служит созданный в аппарате Уполномоченного информационно-просветительский комплекс «Имею право!», который включает телевизионные и радиопрограммы, ежемесячную газету «Вестник Уполномоченного «Имею право», многочисленные брошюры, буклеты, листовки по разным вопросам защиты прав, которые издаются в серии «Библиотека Уполномоченного», информирование на интернет-ресурсах — официальном сайте ur76.ru и в социальных сетях, — и, конечно, сотрудничество с региональными и муниципальными средствами массовой информации.

— Сергей Александрович, по каким вопросам граждане обращаются к Вам чаще всего?

— Больше всего люди жалуются на нарушение социальных и экономических прав. Самая весомая доля обращений — около четверти — по праву на жилище, причем по всем сегментам — это расселение ветхого и аварийного жилья, реализация государственных программ по обеспечению жильем, предоставление жилья детям-сиротам,

ремонт жилья, жилищно-коммунальные услуги, благоприятные условия проживания и так далее. Эта проблематика уже много лет удерживает первое место в «антирейтинге».

На втором месте — право на социальное обеспечение: пособия, социальные выплаты, средства реабилитации для инвалидов. На третьем — право на доступ к правосудию. Здесь жалуются на работу дознания и следствия, на суды, на судебных приставов. На четвертое место в этом году поднялось право на охрану здоровья, конечно, не без влияния пандемии, обострившей множество проблем в сфере здравоохранения. На пятом месте — право на труд.

— А анализировали ли Вы, какие категории, группы граждан чаще всего обращаются за помощью в защите прав?

— В этом году за 10 месяцев я рассмотрел 2223 обращения от 2556 граждан. Заявители совершенно разные — по возрасту, профессии, социальному статусу, месту проживания и так далее. По-прежнему большинство заявивших о нарушениях прав — это работающие граждане. С января по октябрь 2021 года к Уполномоченному обратились 774 человека, относящиеся к данной категории. Около 500 жалоб поступили от пенсионеров и ветеранов, более 200 заявителей — это люди с ограниченными возможностями здоровья, из них 11% — семьи с детьми инвалидами. Значительную долю занимают обращения от осужденных, арестованных и их родственников, таких заявителей насчитывается более 300 человек за 10 месяцев 2021 года.

Интересно, что аудитория заявителей с каждым годом молодеет. Если в первые годы работы ко мне чаще всего обращались люди зрелого и пожилого возраста, то теперь выросла доля жалоб от молодых людей, в числе которых студенты и даже школьники. Способствует этому, наверное, активная информационно-просветительская работа и открывающиеся новые каналы общения. Так, в социальной сети «ВКонтакте» в конце июня 2021 года было

5,5 тысяч участников сообщества, а сейчас их более 6,2 тысяч. Причем представительницы прекрасного пола проявляют здесь большую активность — их среди постоянных посетителей группы около 80%. Обращаются за помощью даже такие «нетипичные» категории, как иностранцы, должностные лица, депутаты, представители средств массовой информации, адвокаты, защищающие своих клиентов.

— Наверняка, наших читателей интересует вопрос, как вы работаете с поступившими жалобами?

За каждой жалобой — конфликт, беда или даже трагедия отдельного человека или группы людей. Поэтому универсального «бюрократического» механизма не существует. Но есть общие принципы рассмотрения обращений — объективность, беспристрастность, конфиденциальность и стремление восстановить справедливость формальными и неформальными методами. Это может быть и выезд на место, и проверка документов, запрос необходимых сведений в государственных органах. Очень важны личные встречи с людьми и получение информации из первых уст. На основе этой работы я делаю вывод о том, есть ли нарушение прав человека, кто их нарушил и — самое главное! — что нужно сделать для исправления ситуации.

Любая жалоба — это столкновение интересов, которые необходимо урегулировать. Когда власти подходят к вопросам неформально, без бюрократических проволочек, пусть даже после моего запроса или заключения, то даже застарелые проблемы людей решаются. А помощь людям — важнейшая задача Уполномоченного. Причем не только с позиции буквы закона, а по справедливости и совести. Добавлю, кстати, что Уполномоченный, вступая в должность, приносит присягу, где клянется защищать права человека, руководствуясь Конституцией, законодательством, справедливостью и голосом совести. Я работаю в соответствии с этими требованиями.

Как обратиться к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области Сергею Бабуркину:

- записаться на личный прием по телефону (4852)78-60-32;
- направить письменное обращение по адресу: 150000, г. Ярославль, ул. Революционная, д.28;
- направить электронное письмо по адресу: ur76@yaregion.ru;
- направить обращение через круглосуточную интернет-приемную на сайте www.ur76.ru, заполнив специальную форму;
- оставить сообщение на официальных страницах Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в социальных сетях Facebook и ВКонтакте.

В обращении обязательно укажите:

- Ваши ФИО;
- адрес, телефон или электронную почту для связи;
- факты и обстоятельства, которые привели к нарушению Ваших прав;
- какие действия Вы предпринимали самостоятельно либо с помощью других инстанций для защиты Ваших прав;
- какой помощи Вы ждете от Уполномоченного. Приложите, если имеются, документы (или их копии), которые Вы считаете важными для рассмотрения Вашего вопроса.

