

О правах, свободах и их защите

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области Сергей Александрович Бабуркин запускает новую рубрику в печатных изданиях муниципальных районов Ярославской области. В ней будет рассказываться о возможностях и механизмах государственной защиты и восстановления прав и свобод, об историях реальной помощи людям. Кроме того, Уполномоченный будет отвечать на вопросы читателей, поступающие в редакцию. В первом выпуске рубрики Сергей Бабуркин рассказывает читателям о том, для чего нужна должность Уполномоченного по правам человека (омбудсмана), с какими вопросами к нему можно обратиться и по каким каналам связи граждане могут оперативно заявить о нарушении своих прав и попросить содействия в их восстановлении.

— Сергей Александрович, буквально на днях, 10 декабря, во всём мире отмечался, можно сказать, ваш профессиональный праздник — День прав человека. Расскажите, что это за праздник и для чего он был учреждён?

— Действительно, ежегодно 10 декабря мир отмечает знаменательную дату, имеющую важнейшее значение с точки зрения соблюдения прав и свобод человека и гражданина. В этот день в 1948 году Генеральная Ассамблея Организации Объединённых Наций приняла Всеобщую декларацию прав человека. Этот документ стал первым мировым документом, сформулировавшим универсальные положения о правах человека. Декларация включает в себя широкий перечень политических, гражданских, социальных, культурных и экономических прав. Неудивительно, что её текст сегодня переведён более чем на пятьсот языков! Принятие Всеобщей декларации прав человека дало импульс развитию правозащитных движений и институтов по всему миру, в том числе — развитию института уполномоченных по правам человека.

Кроме того, 12 декабря в России отмечается не менее важный праздник, одна из значимых памятных дат российского государства — День Конституции. В этот день в 1993 году всенародным голосованием была принята Конституция Российской Федерации. Конституция — основной закон государства — является ядром всей правовой системы России и определяет смысл и содержание других законов. Именно в Конституции прописаны и гарантированы основные права и свободы граждан нашей страны.

— А в чём заключаются основные задачи Уполномоченного по правам человека и, соответственно, ваши задачи на этом посту?

— Закон определяет эти задачи так. Во-первых, это содействие соблюдению прав и свобод человека и гражданина, восстановлению нарушенных прав и свобод. Основной механизм реализации этой задачи — конечно же, работа с жалобами и обраще-



Уполномоченный по правам человека в Ярославской области
С.А. Бабуркин

ниями, проведение проверок по обращениям, выявление фактов нарушений прав и побуждение органов власти и местного самоуправления к их скорейшему и полному восстановлению. Каждый год я получаю и рассматриваю порядка двух тысяч обращений, как индивидуальных, так и коллективных. А за весь период деятельности, как мы недавно подсчитали, я рассмотрел 15 654 обращения о защите прав и свобод. С учётом коллективных обращений за указанный период к Уполномоченному обратились 61 310 человек.

Во-вторых, в мои задачи входит подготовка и направление предложений по совершенствованию механизма защиты прав и свобод в нашем регионе. Это, например, предложения по внесению изменений в законодательные и иные нормативные акты, если такие изменения позволят более эффективно реализовывать и охранять права и свободы. Наконец, важная задача — правовое просвещение и информирование населения о правах и свободах и путях их соблюдения и защиты. Ведь многие плачевные ситуации, в которых люди оказываются, происходят именно от незнания своих прав или недостаточной о них осведомлённости! Этой цели служит созданный в аппарате Уполномоченного информационно-просветительский комплекс «Имеем право!», который включает телевизионные и радиопрограммы, ежемесячную газету «Вестник Уполномоченного «Имеем право», многочисленные брошюры, буклеты, листовки по разным вопросам защиты прав, которые издаются в серии «Библиотека Уполномоченного», информирование на интернет-ресурсах — официальном сайте ur76.ru и в социальных сетях, — и, конечно, сотрудничество с региональными и муниципальными средствами массовой информации.

— Сергей Александрович, по каким вопросам граждане обра-

щаются к вам чаще всего?

— Больше всего люди жалуются на нарушение социальных и экономических прав. Самая весомая доля обращений — около четверти — по праву на жилище, причём по всем сегментам — это расселение ветхого и аварийного жилья, реализация государственных программ по обеспечению жильём, предоставление жилья детям-сиротам, ремонт жилья, жилищно-коммунальные услуги, благоприятные условия проживания и так далее. Эта проблематика уже много лет удерживает первое место в «антирейтинге».

На втором месте — право на социальное обеспечение: пособия, социальные выплаты, средства реабилитации для инвалидов. На третьем — право на доступ к правосудию. Здесь жалуются на работу дознания и следствия, на суды, на судебных приставов. На четвёртое место в этом году поднялось право на охрану здоровья, конечно, не без влияния пандемии, обострившей множество проблем в сфере здравоохранения. На пятом месте — право на труд.

— А анализировали ли вы, какие категории, группы граждан чаще всего обращаются за помощью в защите прав?

— В этом году за 11 месяцев я рассмотрел 2458 обращений от 2824 граждан. Заявители совершенно разные — по возрасту, профессии, социальному статусу, месту проживания и так далее. По-прежнему большинство заявивших о нарушениях прав — это работающие граждане. С января по ноябрь 2021 года к Уполномоченному обратились более 800 человек, относящихся к данной категории. Около 500 жалоб поступили от пенсионеров и ветеранов, более 200 заявителей — это люди с ограниченными возможностями здоровья, из них 11% — семьи с детьми-инвалидами. Значительную

долю занимают обращения от осуждённых, арестованных и их родственников, таких заявителей насчитывается более 300 человек за 11 месяцев 2021 года.

Интересно, что аудитория заявителей с каждым годом молодеет. Если в первые годы работы ко мне чаще всего обращались люди зрелого и пожилого возраста, то теперь выросла доля жалоб от молодых людей, в числе которых студенты и даже школьники. Способствует этому, наверное, активная информационно-просветительская работа и открывающиеся новые каналы общения. Так, в социальной сети «ВКонтакте» в конце июня 2021 года было 5,5 тысяч участников сообщества, а сейчас их более 6,2 тысяч. Причём представительницы прекрасного пола проявляют здесь большую активность — их среди постоянных посетителей группы около 80%. Обращаются за помощью даже такие «нетипичные» категории, как иностранцы, должностные лица, депутаты, представители средств массовой информации, адвокаты, защищающие своих клиентов.

— Наверняка наших читателей интересует вопрос, как вы работаете с поступившими жалобами?



●● Как обратиться к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области Сергею Бабуркину?

- записаться на личный приём по телефону 8 (4852) 78-60-32;
 - направить письменное обращение по адресу: 150000, г. Ярославль, ул. Революционная, д. 28;
 - направить электронное письмо по адресу: urpch@yarregion.ru;
 - направить обращение через круглосуточную интернет-приёмную на сайте www.ur76.ru, заполнив специальную форму;
 - оставить сообщение на официальных страницах Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в социальных сетях «Facebook» и «ВКонтакте».
- В обращении обязательно укажите:
- ваши ФИО;
 - адрес, телефон или электронную почту для связи;
 - факты и обстоятельства, которые привели к нарушению ваших прав;
 - какие действия вы предпринимали самостоятельно либо с помощью других инстанций для защиты ваших прав;
 - какой помощи вы ждёте от Уполномоченного.
- Приложите, если имеются, документы (или их копии), которые вы считаете важными для рассмотрения вашего вопроса.

— За каждой жалобой — конфликт, беда или даже трагедия отдельного человека или группы людей. Поэтому универсального «бюрократического» механизма не существует. Но есть общие принципы рассмотрения обращений — объективность, беспристрастность, конфиденциальность и стремление восстановить справедливость формальными и неформальными методами. Это может быть и выезд на место, и проверка документов, запрос необходимых сведений в государственных органах. Очень важны личные встречи с людьми и получение информации из первых уст. На основе этой работы я делаю вывод о том, есть ли нарушения прав человека, кто их нарушил и — самое главное! — что нужно сделать для исправления ситуации.

Любая жалоба — это столкновение интересов, которые необходимо урегулировать. Когда власти подходят к вопросам неформально, без бюрократических проволочек, пусть даже после моего запроса или заключения, то даже застарелые проблемы людей решаются. А помощь людям — важнейшая задача Уполномоченного. Причём не только с позиции буквы закона, а по справедливости и совести. Добавлю, кстати, что Уполномоченный, вступая в должность, приносит присягу, где клянётся защищать права человека, руководствуясь Конституцией, законодательством, справедливостью и голосом совести. Я работаю в соответствии с этими требованиями.