

ИМЕЕМ ПРАВО!

О правах, свободах и их защите

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области Сергей Александрович Бабушкин запускает новую рубрику в печатных изданиях муниципальных районов Ярославской области. В ней будет рассказываться о возможностях и механизмах государственной защиты и восстановления прав и свобод, об историях реальной помощи людям. Кроме того, Уполномоченный будет отвечать на вопросы читателей, поступающие в редакцию.

В первом выпуске рубрики Сергей Бабушкин рассказывает читателям о том, для чего нужна должность Уполномоченного по правам человека (омбудсмена), с какими вопросами к нему можно обратиться и по каким каналам связи граждане могут оперативно заявить о нарушении своих прав и попросить содействия в их восстановлении.

— Сергей Александрович, буквально на днях, 10 декабря, во всём мире отмечался, можно сказать, Ваш профессиональный праздник — День прав человека. Расскажите, что это за праздник и для чего он был учрежден?

— Действительно, ежегодно 10 декабря мир отмечает знаменательную дату, имеющую важнейшее значение с точки зрения соблюдения прав и свобод человека и гражданина. В этот день в 1948 году Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций приняла Всеобщую декларацию прав человека. Этот документ стал первым мировым документом, сформулировавшим универсальные положения о правах человека. Декларация включает в себя широкий перечень политических, гражданских, социальных, культурных и экономических прав. Не удивительно, что её текст сегодня переведён более чем на пятьдесят языков! Принятие Всеобщей декларации прав человека дало импульс развитию правозащитных движений и институтов по всему миру, в том числе — развитию института уполномоченных по правам человека.

Кроме того, 12 декабря в России отмечается не менее важный праздник, одна из значимых памятных дат российского государства — День Конституции. В этот день в 1993 году всенародным голосованием была принята Конституция Российской Федерации. Конституция — Основной закон государства — является ядром всей правовой системы России и определяет смысл и содержание других законов. Именно в Конституции прописаны и гарантированы основные права и свободы граждан нашей страны.

— А в чём заключаются основные задачи Уполномоченного по правам человека и, соответственно, Ваши задачи на этом посту?

— Закон определяет эти задачи так. Во-первых, это содействие соблюдению прав и свобод человека и гражданина, восстановление нарушенных прав и свобод. Основной механизм реализации этой задачи — конечно же, работа с жалобами и обращениями, проведение проверок по обращениям, выявление фактов нарушений прав и побуждение органов

власти и местного самоуправления к их скорейшему и полному восстановлению. Каждый год я получаю и рассматриваю порядка двух тысяч обращений, как индивидуальных, так и коллективных. А за весь период деятельности, как мы недавно подсчитали, я рассмотрел **15 654 обращения о защите прав и свобод**. С учётом коллективных обращений за указанный период к Уполномоченному обратились **61 310 человек**.

Во-вторых, в мои задачи входит подготовка и направление предложений по совершенствованию механизма защиты прав и свобод в нашем регионе. Это, например, предложения по внесению изменений в законодательные и иные нормативные акты, если такие изменения позволят более эффективно реализовывать и охранять права и свободы. Наконец, важная задача — правовое просвещение и информирование населения о правах и свободах и путях их соблюдения и защиты. Ведь многие плачевные ситуации, в которых люди оказываются, происходят именно от незнания своих прав или недостаточной о них осведомлённости! Этой цели служит созданный в аппарате Уполномоченного информационно-просветительский комплекс "Имеем право!", который включает телевизионные и радиопрограммы, ежемесячную газету "Вестник Уполномоченного "Имеем право", многочисленные брошюры, буклеты, листовки по разным вопросам защиты прав, которые издаются в серии "Библиотека Уполномоченного", информирование на интернет-ресурсах — официальном сайте ur76.ru и в социальных сетях, — и, конечно, сотрудничество с региональными и муниципальными средствами массовой информации.

— Сергей Александрович, по каким вопросам граждане обращаются к Вам чаще всего?

— Больше всего люди жалуются на нарушение социальных и экономических прав. Самая весомая доля обращений — около четверти — по праву на жилище, причём по всем сегментам — это расселение ветхого и аварийного жилья, реализация государственных программ по обеспечению жильём, предоставление жилья детям-сиротам, ремонт жилья, жилищно-коммунальные

услуги, благоприятные условия проживания и так далее. Эта проблематика уже много лет удерживает первое место в "антирейтинге".

На втором месте — право на социальное обеспечение: пособия, социальные выплаты, средства реабилитации для инвалидов. На третьем — право на доступ к правосудию. Здесь жалуются на работу дознания и следствия, на суды, на судебных приставов. На четвертое место в этом году поднялось право на охрану здоровья, конечно, не без влияния пандемии, обострившей множество проблем в сфере здравоохранения. На пятом месте — право на труд.

— А анализировали ли Вы, какие категории, группы граждан чаще всего обращаются за помощью в защите прав?

— В этом году за 11 месяцев я рассмотрел **2458 обращений от 2824 граждан**. Заявители совершенно разные — по возрасту, профессии, социальному статусу, месту проживания и так далее. По-прежнему большинство заявивших о нарушениях прав — это работающие граждане. С января по ноябрь 2021 года к Уполномоченному обратились более 800 человек, относящихся к данной категории. Около 500 жалоб поступили от пенсионеров и ветеранов, более 200 заявителей — это люди с ограниченными возможностями здоровья, из них 11 процентов — семьи с детьми-инвалидами. Значительную долю занимают обращения от осужденных, арестованных и их родственников; таких заявителей насчитывается более 300 человек за 11 месяцев 2021 года.

Интересно, что аудитория заявителей с каждым годом молодеет. Если в первые годы работы ко мне чаще всего обращались люди зрелого и пожилого возраста, то теперь выросла доля жалоб от молодых людей, в числе которых студенты и даже школьники. Споспобствует этому, наверное, активная информационно-просветительская работа и открывающиеся новые каналы общения. Так, в социальной сети ВКонтакте в конце июня 2021 года было 5,5 тысячи участников сообщества, а сейчас их более 6,2 тысячи. Причём представительницы прекрасного пола проявляют здесь большую активность — их среди постоянных посетителей группы около 80 процентов. Обращаются за помощью даже такие "нетипичные" категории, как иностранцы, должностные лица, депутаты, представители средств массовой информации, адвокаты, защищающие своих клиентов.

— Наверняка, наших читателей интересует вопрос, как Вы работаете с поступившими жалобами?

— За каждой жалобой — конфликт, беда или даже трагедия отдельного человека или группы людей. Поэтому универсального "бюрократического" механизма не существует. Но есть общие принципы рассмотрения обращений — объективность, беспристрастность, конфиденциальность и стремление восстановить справедливость формальными и неформальными методами. Это мо-



жет быть и выезд на место, и проверка документов, запрос необходимых сведений в государственных органах. Очень важны личные встречи с людьми и получение информации из первых уст. На основе этой работы я делаю вывод о том, есть ли нарушение прав человека, кто их нарушил и — самое главное! — что нужно сделать для исправления ситуации.

Любая жалоба — это столкновение интересов, которые необходимо урегулировать. Когда власти подходят к вопросам неформально, без бюрократических проволочек, пусть даже после моего запроса или заключения, то даже застарелые проблемы людей решаются. А помощь людям — важнейшая задача Уполномоченного. Причём не только с позиции буквы закона, а по справедливости и совести. Добавлю, кстати, что Уполномоченный, вступая в должность, приносит присягу, где клянется защищать права человека, руководствуясь Конституцией, законодательством, справедливостью и голосом совести. Я работаю в соответствии с этими требованиями.

Как обратиться к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области Сергею Бабушкину?

— записаться на личный приём по телефону 8 (4852) 78-60-32;

— направить письменное обращение по адресу: 150000, г. Ярославль, ул. Революционная, д. 28;

— направить электронное письмо по адресу: upch@yarregion.ru;

— направить обращение через круглосуточную интернет-приёмную на сайте www.ur76.ru, заполнив специальную форму;

— оставить сообщение на официальных страницах Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в социальных сетях Facebook и ВКонтакте.

В обращении обязательно укажите:

— Ваши ФИО,

— адрес, телефон или электронную почту для связи,

— факты и обстоятельства, которые привели к нарушению Ваших прав,

— какие действия Вы предпринимали самостоятельно либо с помощью других инстанций для защиты Ваших прав,

— какой помощи Вы ждёте от Уполномоченного.

— Приложите, если имеются, документы (или их копии), которые Вы считаете важными для рассмотрения Вашего вопроса.



Коронавирус Для прививки имеются все вакцины

На сегодняшний день в Брейтовском районе вакцинацией охвачено 2607 человек, из них 2096 привиты уже обоими компонентами. Такие данные предоставила нам главный врач ГУЗ ЯО "Брейтовская ЦРБ" Ю.Н. Крепкова.

— Сейчас в больнице есть все виды вакцины от коронавируса: "КовиВак", "ЭпиВакКорона", "Гам-КОВИД-Вак" ("Спутник V") и "Спутник Лайт", — сказала Юлия Николаевна. — Последняя используется для ревакцинации лиц моложе 65 лет. Вакцины имеются в достаточном количестве, и в настоящее время мы можем привить около 2000 человек.

По словам главного врача, прививку можно сделать как в поликлинике районной больницы, так и у фельдшера на ФАПе.

— В поликлинике вакцинация обычно проводится в тот день, когда обращается человек, — отметила Ю.Н. Крепкова. — Однако надо иметь в виду, что вакцина содержится в ампулах по 2 или 5 доз и они должны быть использованы сразу. Поэтому если в какой-то день на прививку приходит только один человек, то его могут попросить прийти, например, завтра, когда будут ещё желающие вакцинироваться. Это необходимо, чтобы использовать сразу все дозы вакцины, её нельзя хранить после вскрытия ампулы. И будет лучше, если желающие сделать прививку сначала позвонят в регистратуру поликлиники по телефону 2-17-64, где им посоветуют, когда они смогут без проблем пройти вакцинацию.

— Те, кто проживает за пределами райцентра, — продолжила Юлия Николаевна, — могут сделать прививку и на фельдшерско-акушерских пунктах. Для этого нужно известить о своём желании фельдшера. В этом случае ему доставят вакцину и он сделает прививку, либо на ФАП приедет мобильная бригада вакцинации. Перед прививкой все желающие могут пройти осмотр у терапевта или фельдшера, при желании — сдать анализы, сделать кардиограмму, пойти ультразвуковое обследование.

По словам главного врача, в поликлинике принимают анализы и на антитела к коронавирусу. Правда, такие анализы платные.

Что касается общей ситуации с заболеванием COVID-19, то сейчас, по словам Ю.Н. Крепковой, наблюдается некоторое снижение случаев — и обращения к врачам с симптомами коронавируса, и выявления данного заболевания. Уменьшилось и количество обследуемых людей. Анализы на COVID-19 отправляются в областную инфекционную больницу 2 раза в неделю. Результаты становятся известными в течение 24 часов после их исследования: они приходят по электронной почте в ЦРБ, а также в личный кабинет гражданина (если такой кабинет есть) на сайте Госуслуг.

Людмила ОРЛОВА.