

Комментарий С.А. Бабуркина телеканалу «1 Ярославский» в рамках ОЦП «повышение финансовой грамотности», 14 июля 2020 г.

Актуальность темы

Процессы активного развития финансовых отношений. Граждане заинтересованы в получении финансовых услуг, но часто не обладают необходимым уровнем финансовой грамотности, которая позволила бы им защищать свои права. С другой стороны, увеличивается число организаций, предлагающих финансовые услуги, но часто ведущих себя недобросовестно. Это нередко оборачивается нарушением прав – причем не только права частной собственности, но и иных прав – на жилище, землю, на достоинство и личную неприкосновенность и т.п.

Статистика и проблематика обращений

Ежегодно я получаю порядка сотни обращений в этой сфере. **В 2019 году их поступило 105, в этом году по состоянию на сегодня – 33.**

Самые частые темы жалоб – проблемы, возникшие в связи с **кредитами и вкладами граждан** в банках и микрофинансовых организациях (в том числе функционирующих в форме кредитно-потребительских кооперативов):

- невозможность погашения банковских кредитов,
- реструктуризация долгов, невозможность возврата средств, вложенных в потребительские кооперативы,
- проблемы граждан-поручителей по кредитам,
- проблемы, связанные с мошенничеством на финансовом рынке и деятельностью «финансовых пирамид»

Проблема «финансовых пирамид» стала темой многих обращений к омбудсмену и в прошедшем году, и в этом.

Недобросовестные кредитные потребительские кооперативы (КПК) активно привлекают средства граждан, пользуясь их недостаточной

финансовой грамотностью. Создатели таких фирм вкладываются в рекламу, используют подмену брендов известных финансовых организаций, методы психологического воздействия. Контроль со стороны Центробанка за ними весьма ограничен действующим законодательством. Правоохранительные органы тоже часто не могут начать действовать, пока не появились пострадавшие. Самое обидное – что жертвами мошенников становятся наиболее уязвимые незащищенные категории – такие, как, например, пенсионеры, граждане пожилого возраста, которые часто теряют все сбережения, недвижимость и т.п.

Вот лишь один из примеров

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области обратилась пожилая жительница г. Ярославля О. Она попала в очень сложную ситуацию. Пенсионерке потребовалась крупная сумма денег, но все банки отказали ей в кредитах из-за низкой пенсии. По совету знакомых О. разместила в сети интернет заявку на получение кредита, на которую откликнулась одна компания, представившаяся как банк. При заключении договора О. не обратила внимания на то, что вместо потребительского кредита она оформила ипотечный заем под залог единственного жилого помещения – и при этом не с банком, а с кредитно-потребительским кооперативом (КПК)!

При наступлении первого периода внесения платежа О. обнаружила, что условия выдачи займа существенно отличаются от оговоренных ей ранее устно. В течение года женщина пыталась выйти на связь с кредитной организацией, однако в итоге получила иск о взыскании задолженности и продаже квартиры за долги. В настоящее время при консультационной поддержке Уполномоченного дело О. рассматривается в суде, пенсионерка пытается признать договор ипотечного займа кабальной (недействительной) сделкой.

Обращения - лишь часть картины. Я получаю сведения об остроте тех или иных проблем и из данных мониторинга и социологических опросов. Так, в 2019 г я провел **интернет-опрос пользователей социальных сетей и посетителей моего сайта с целью выявить уровень осведомленности о правах на финансовом рынке и умение их отстаивать**. Ответы респондентов были использованы для определения механизмов работы по совершенствованию механизмов защиты прав в этой сфере.

В 2019 году я поднимал тему защиты от финансовых пирамид несколько раз – на **радио в авторской программе «Имеем право!»**, на **телевидении в одноименной программе**, а также на **межведомственном круглом столе в рамках нашего проекта «Правозащитный аудит»**.

По итогам экспертного обсуждения темы с представителями Центрального Банка России, региональной Адвокатской палаты, правоохранительных органов и общественных правозащитных организаций мы вышли на федеральный уровень с предложениями о разработке дополнительных мер защиты граждан от финансовых мошенников.

Предложения были **поддержаны федеральным омбудсменом Татьяной Москальковой**, которая направила в компетентные структуры обращение с просьбой принять дополнительные меры по профилактике правонарушений, связанных с использованием финансовых инструментов. На основе разработанных предложений, а также информации, предоставленной экспертами, мы разработали и опубликовали **информационно-просветительский буклет «Как защитить свои права на финансовом рынке, или как не стать жертвой «финансовой пирамиды»**, с подробной информацией для граждан о том, как защитить себя от мошенников и недобросовестных представителей финансовых организаций.