



Есть долги, но есть и права! «Прямая линия» – о правах должников

Уважаемые читатели «Городских новостей»!

В этом выпуске «Прямой линии» мы затронем вопросы, связанные с исполнением судебных решений в рамках исполнительных производств. Помощь в консультировании граждан, оказавшихся в сложных ситуациях, связанных с возвратом долгов, мне оказал руководитель Управления Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области – главный судебный пристав Ярославской области Андрей Абрамов. Надеюсь, информация окажется полезной и для вас.

С уважением, Сергей Бабуркин

► Иван Всеволодович, Ярославль:

– Сергей Александрович, я слышал, что закон дает возможность должнику добровольно исполнить требования, прописанные в исполнительном документе, погасив задолженность в определенный срок. Подскажите, каков он, этот срок, и что будет, если его пропустить?



Сергей БАБУРКИН:

– Добрый день, Иван Всеволодович. При возбуждении исполнительного производства судебный пристав действительно устанавливает срок для добровольного исполнения должником требований, которые в исполнительном документе прописаны. Например, передать документы, обеспечить доступ в жилое помещение, оплатить задолженность. Срок для добровольного исполнения составляет 5 дней со дня получения должником постановления о возбуждении исполнительного производства. По истечении срока для добровольной оплаты применяются меры принудительного исполнения:

– выносится постановление о взыскании исполнительского сбора, который составляет 7% от суммы долга, но не менее 1 000 рублей для граждан-должников и 10 000 рублей для организаций-должников;

– накладывается арест на имущество, в том числе денежные средства и ценные бумаги, изымается указанное имущество, передается арестованное и изъятое имущество на оценку и дальнейшую реализацию в Росимущество;

– обращается взыскание на периодические выплаты, получаемые должником в силу трудовых, гражданско-правовых или социальных правоотношений, т.е. на заработную плату, пенсию, стипендию, гонорары;

– устанавливаются временные ограничения на пользование должником специальным правом, предоставленным ему в соответствии с законодательством Российской Федерации, речь идет об управлении транспортным средством, моторной лодкой, вертолетом;

– устанавливаются временные ограничения на выезд должника из Российской Федерации.

Важно знать, что временное ограничение на выезд за рубеж снимается только после полной оплаты долга не позднее дня, следующего за днем размещения в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах информации об уплате задолженности по исполнительному документу.

Мария, пос. Курба:

– **Добрый день! Сейчас везде цифровизация, все переходят на онлайн, и это, конечно, облегчает доступ граждан к информации любого рода. Подскажите, могу ли я контролировать ход исполнительного производства, возбужденного против меня, с помощью интернета, не выходя из дома? Очень не хочется обивать пороги службы приставов, ждать в очереди и т.п.**



Сергей БАБУРКИН:

– Мария, на портале Госуслуг функционирует сервис ФССП России «Ход исполнительного производства». Данный сервис предоставляет информацию по исполнительному производству, включая меры, принятые судебным приставом, в том числе связанные с различными рода ограничениями в отношении должников и их имущества, например, с ограничением права выезда за пределы Российской Федерации или ограничением регистрационных действий в отношении транспортных средств. Исключить личные визиты к судебным приставам Вам поможет и сервис «Ходатайство приставу». Он включает в себя порядка 30 типовых обращений должников и взыскателей (ходатайств, объяснений, отводов и жалоб в рамках исполнительных производств). Другой удобный способ узнать о наличии задолженности – это «Банк данных исполнительных производств», размещенный на официальном интернет-сайте ФССП России. Этот способ получения информации используется в основном юридическими лицами: банками, коммерческими организациями. Узнать и оплатить долги можно и с помощью мобильного приложения «ФССП», которое устанавливается на гаджете, и в многофункциональных центрах. Наконец, по информации службы приставов, сейчас совместно с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации запускается пилотный проект по информированию сторон исполнительного производства с помощью цифрового ассистента на бета-версии обновленного портала Госуслуг. Привычный поиск будет заменен на цифрового помощника – чат-бота, который функционирует на основе искусственного интеллекта и обучается в процессе работы.



► Нина Ивановна, г. Ярославль:

– Сергей Александрович, здравствуйте, не знаю, что и делать. Моего сына одолевают коллекторы. Звонят на мобильный с разных номеров несколько раз в час, угрожают, сама была свидетелем этого ужаса. А сейчас и на работу начали звонить. Как обезопасить себя от этого «террора»? Разъясните нам, на что имеют они право, а на что нет, как могут общаться с гражданами?



Сергей БАБУРКИН:

– Для того чтобы защитить себя от неправомерных действий коллекторских агентств, судебные приставы рекомендуют после заключения кредитного договора (договора потребительского займа) сохранять свои экземпляры документов, подписанных при оформлении займа, в период исполнения договора и в течение 3 лет после возврата долга. Храните все квитанции и расписки о погашении долга. В случае если кредитор или профессиональный коллектор начали осуществлять действия, направленные на возврат просроченной задолженности, уточните его должность, ФИО, контактный телефон, полное наименование и адрес организации, которую он представляет. При личной встрече требуйте предъявлять документы.

В случае если кредитор, по Вашему мнению, нарушает Ваши права, фиксируйте беседу (при помощи аудио- и видеотехники), обратитесь к оператору сотовой связи за детализацией звонков, содержащей время звонков, номера абонентов. Пресекайте попытки грубого общения, напоминайте о своем праве обратиться в правоохранительные органы в случае поступления угроз жизни, здоровью.

Коллекторы не имеют права:

– общаться с должником или направлять смс с 22 часов до 08 часов утра в будние дни и с 20 часов до 09 часов утра – в выходные;

– встречаться чаще 1 раза в неделю;

– звонить более 1 раза в сутки, 2 раз в неделю, 8 раз в месяц;

– направлять смс более 2 раз в сутки, более 4 раз в неделю, более 16 раз в месяц.

Ну и, конечно же, коллектор не имеет права применять физическое насилие, портить имущество, угрожать убийством, применять методы, опасные для жизни и здоровья, вводить в заблуждение должника. Отдельным пунктом в законе о коллекторах выделен запрет размещать сведения о должнике и его долге на (в) жилом помещении, стенах, здании, в сети Интернет, сообщать по месту работы и иным образом распространять неограниченному кругу лиц вне зависимости от согласия должника.

Кроме того, с жалобами на коллекторов можно обратиться в службу судебных приставов, которая с 2017 года является регулятором коллекторского рынка.

КАК ОБРАТИТЬСЯ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ СЕРГЕЮ БАБУРКИНУ?

◆ записаться на личный прием или получить консультацию по тел. (4852) 78-60-32 (в рабочие дни с 9.00 до 17.00);

◆ подать обращение через круглосуточную интернет-приемную на сайте Уполномоченного по правам человека в Ярославской области www.ur76.ru, заполнив специальную форму обратной связи;

◆ направить письменное обращение по почте по адресу: г. Ярославль, 150000, ул. Революционная, д. 28;

◆ оставить обращение или сообщение Уполномоченному на официальных страницах омбудсмена в социальных сетях Facebook, ВКонтакте и Instagram.

