Как защитить свои права

О том, как действовать, если органы власти или должностные лица нарушают ваши права и свободы, по нашей просьбе рассказал Уполномоченный по правам человека в Ярославской области Сергей Бабуркин

- Сергей Александрович, в каких случаях гражданин может обратиться к Вам за помощью?

- Первостепенная задача Уполномоченного по правам человека (омбудсмена) - содействие соблюдению и уважению прав и свобод человека и гражданина, а также восстановлению нарушенных прав и свобод. Омбудсмен - это институт государственной правозащиты, своего рода посредник между властью и человеком. По закону, обратиться к Уполномоченному можно, если права нарушены органами государственной власти, местного самоуправления или должностными лицами; если гражданин уже пытался защитить свои права в установленном порядке (например, обжаловать действия либо бездействие органов власти в вышестоящие структуры), но получил отказ. Омбудсмен поможет человеку объективно разобраться в его проблеме, даст разъяснения или инициирует проверку, направит необходимые запросы. А если факт нарушения прав подтвердится - направит в адрес нарушителей заключение о необходимости восстановления прав.

- Как правильно составить обращение к Уполномоченному?

- Важно, чтобы обращение содержало информацию, достаточную для эффективной работы по нему.

Укажите, какие права и какими органами, инстанциями либо должностными лицами были нарушены.

Напишите, когда были совершены действия (бездействие) или приняты решения, приведшие к нарушению ваших прав.

Сообщите, что и когда вы сделали для защиты и восстановления ваших прав. А также - какие ответные действия последовали со стороны органов власти, в которые вы обращались.

Напишите, каких результатов вы хотите добиться и какой помощи ждете от Уполномоченного.

Укажите дату подачи обращения; свои ФИО; адрес и телефон для связи. Поставьте личную подпись. Если обращение коллективное, лучше собрать подписи всех заявителей и указать данные контактного лица, с которым можно будет держать связь.

К обращению желательно приложить копии документов, подтверждающих содержащиеся в нем сведения, а также копии ответов, полученных вами от органов власти по теме обращения.

- Вы принимаете в работу абсолютно все обращения или же бывает, что вынуждены отказать в рассмотрении жалобы?

- Каждый обратившийся получает консультацию либо разъяснения по существующим путям и механизмам защиты его прав. Хотя формально я должен отказывать, к примеру, в рассмотрении обращений, поданных гражданами не лично, а в отношении третьих лиц, в рассмотрении споров между физическими лицами, а также между гражданами и юридическими лицами. Закон не позволяет мне удовлетворить просьбу об изменении или отмене судебного решения - для этого существуют апелляционные инстанции. Кроме того, закон не допускает употребление в обращениях граждан ненормативной лексики и выражений, которые оскорбляют честь и достоинство третьих лиц.

Из архива аппарата Уполномоченного по правам человека в Ярославской области

Личный прием Сергея Бабуркина в Первомайском районе.

- Как передать Вам обращение?

- Существуют несколько вариантов. Это можно сделать **на личном приеме у Уполномоченного, записавшись по телефону (4852) 78-60-32**. Письменное обращение можно просто принести в мой офис, направить по почте по адресу: **150000, г. Ярославль, Революционная, 28**, либо по электронной почте **upch@yarregion.ru**. Наконец, на моем сайте **up76.ru** есть специальный сервис для приема обращений, там вы можете приложить сканы всех необходимых документов. На консультацию к сотрудникам моего аппарата прийти можно и без предварительной записи в любой рабочий день с 09.00 до 12.00 и с 13.00 до 17.00 (в пятницу - до 16.00). Консультацию юристов аппарата можно получить и на официальных страницах Уполномоченного в социальных сетях Фейсбук и В Контакте.

Жители муниципальных образований могут обратиться к общественному помощнику омбудсмена в своем районе. Список помощников и их контактные данные есть на сайте **up76.ru**, их также можно узнать по телефону **(4852) 78-60-32**.

Подготовил Дмитрий СКОБЕЛЕВ.