



Уполномоченный по правам человека в Ярославской области

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ШКОЛЫ И РОДИТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

Подготовила: Барлова Юлия Евгеньевна,
заместитель руководителя Аппарата УПЧ в ЯО

Статья 29 Конституции РФ:

"Каждый имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом".

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

«Обратная сторона» свободы информации – риски конфликтов и нарушения прав, в том числе, в сфере образования

- ✓ **Жалобы родителей** (публичная критика ребенка в общей группе, учитель вместо звонка сообщил о необходимости явиться в школу в мессенджере, из-за чего родитель не пришел....)
- ✓ **Уязвимость учителей** (нападки и оскорбления в соцсетях, родительских чатах, приходится оправдываться перед родителями и руководством за личные страницы в соцсетях...)
- ✓ **Нелепые бюрократические решения** (запрет вайбера и фейсбука в в Самаре)

Отсюда вопросы:

- **КАК ВЕСТИ СЕБЯ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ?**
- **КАКИЕ НОРМЫ СОБЛЮДАТЬ?**
- **КАК НЕ ДОПУСТИТЬ ОБОСТРЕНИЯ ОТНОШЕНИЙ И КОНФЛИКТОВ?**

Попытки урегулировать эти вопросы законодательно:

2014 – «Модельный кодекс» профессиональной этики педагогических работников

- «Педагоги должны воздерживаться от поведения, которое может вызвать сомнение в добросовестном исполнении обязанностей» (размыто, субъективно)
- «Внешний вид должен соответствовать общепринятому деловому стилю» (а учителя физкультуры?)
- Раздел «ответственность за нарушение положений Кодекса» (а права?)

2018 – «Письмо Минпросвещения России и Общероссийского профсоюза работников образования о примерном положении этики педагогических работников»

- Внешний вид должен позволять реализовывать задачи (уже лучше)
- Право педагога на справедливое расследование нарушений норм этики (но положение о Комиссии, которая это будет расследовать, еще в стадии разработки)
- воздерживаться от размещения в сети «Интернет», в местах, доступных для детей, информации, причиняющий вред здоровью и (или) развитию (но как его понимать?)

**Письмо Минпросвещения России от 07.06.2019 № 04-474
"О методических рекомендациях"**

(вместе с "Методическими рекомендациями по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети "Интернет", причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования")

- Технология организации системы ограничения доступа учеников к негативной информации
- Подробно расшифрованы виды негативной и вредной информации в контексте интернет-пространства
- Градация информации в зависимости от возраста обучающихся
- Реестр безопасных образовательных сайтов

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

90% педагогов – ведут личные страницы в соцсетях

73% - добавляют учеников в друзья

(данные Академии Касперского, 2018)

ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА:

- При размещении информации в сети «Интернет» нельзя публиковать информацию, запрещенную к распространению в Российской Федерации (**пропаганда преступлений, экстремизма, наркотиков, порнография, мошенничество, незаконная публикация персональных данных и др.**)

- **«ПОДВОДНЫЕ КАМНИ»:**
 - **Авторское право** (лучше давать ссылки на публикуемый контент)
 - **Информация о частной жизни, фото детей** - письменное согласие родителей не требуется, если:
 - ❖ фото используется в государственных или общественных целях,
 - ❖ съемка проходит на публичных мероприятиях,
 - ❖ ребенок – не главный объект на фото)

СОВЕТЫ ПО ВЕДЕНИЮ ЛИЧНОЙ СТРАНИЦЫ ПЕДАГОГА:

- Перечислите, что можно (нельзя) делать на Вашей странице
- Настройки конфиденциальности: сделайте ограниченный доступ к личной информации и постам с личным содержанием
- Не пытайтесь решить реальные проблемы с помощью соцсетей. Не вступайте в полемику в публице, лучше попытайтесь решить проблему путем личного общения, позвоните, назначьте личную встречу
- Информацию об ошибках учеников публикуйте только с их согласия!
- Больше просвещения, информирования, полезных сведений (школьные публицы, примеры заданий для ЕГЭ, статьи по детской психологии и т.п.)
- Больше позитивных публикаций

ЛИЧНЫЕ СТРАНИЦЫ УЧЕНИКОВ: ЗАКОННО ЛИ ИХ МОНИТОРИТЬ?

Закон **запрещает цензуру**. Сбор информации о частной жизни в ходе мониторинга личных страниц в соцсетях допускается **только при расследовании преступлений сотрудниками правоохранительных органов!**

Социальная сеть - это **личное пространство школьника!**

Только родители ребенка имеют моральное и юридическое право обсуждать поведение ребенка в соцсетях и содержимое страниц. Они имеют преимущественное перед всеми право на воспитание и несут за ребенка ответственность.

МЕССЕНДЖЕРЫ, ГРУППЫ И ЧАТЫ:

1. Можно ли запретить?

2. Можно ли навязать?

- Родители по своей инициативе могут создавать любые группы для обмена информацией с использованием любых каналов коммуникации. Родительские чаты создаются для неформального обмена информацией. Они ничем не регламентируются и не могут считаться обязательными.
- Учитель обязан доводить до сведения родителей определенную информацию в рамках выполнения его должностных обязанностей, **НО** способ донесения выбирает по согласованию с родителями исходя из здравого смысла. При этом не должны быть дискриминированы и ущемлены родители у которых отсутствует смартфон, не установлен мессенджер, либо они не пользуются социальными сетями в силу личной позиции!
- Школа не может накладывать ограничения на выбор способов коммуникации между классным руководителем и родителями, так как это по умолчанию не касается вопросов передачи служебной информации. Этот вопрос уместно решать по договоренности между родителями и педагогом.

МОЖЕТ ЛИ ШКОЛА ЗАКРЕПИТЬ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В ИНТЕРНЕТЕ И СОЦСЕТЯХ НОРМАТИВНО, И КАК ЭТО СДЕЛАТЬ?

Федеральный закон «Об образовании в РФ» (ст. 28) определяет возможность разработки и утверждения локальных нормативных актов образовательного учреждения.

Локальный акт – это документально оформленные правила, основанные на законодательных нормативах и разработанные для налаживания процессов внутри заведения согласно его уставным требованиям.

ВАЖНО! Закон не регламентирует, какие именно локальные нормативные акты образовательного учреждения должны разрабатываться специалистами школы.

ВАЖНО! Благодаря возможности утверждать локальные документы, каждая школа имеет право **самостоятельно вводить требования к этическим нормам, правилам поведения, В ТОМ ЧИСЛЕ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ, разрешать и упорядочивать работу сообществ (родительских комитетов, кружков и факультативов, групп самоуправления)**

ПРАВИЛА ПОДГОТОВКИ локальных актов:

Прежде чем утвердить нормативный документ, необходимо провести тщательную подготовку:

- ✓ определить структуру акта, цель, ответственных и участников, описать мотивы, установить и обосновать требования;
- ✓ проанализировать последствия внедрения акта с учетом специфики коллектива и уклада организации;
- ✓ просчитать расходы, которые могут возникнуть при выполнении требований акта.

Согласно требованиям статьи 29 Закона об образовании, копии внутренних нормативных актов должны быть выложены на официальном сайте организации и ее общедоступных ресурсах и доступны пользователям.

Чтобы легализовать информацию, представленную во внутришкольных актах, и требовать их выполнения, необходимо:

1. Составлять документ, не выходя за рамки текущего законодательства.
2. Обеспечить сохранение прав и свобод учащихся, их родственников и работников образовательной организации
3. Учитывать мнение задействованных лиц или сообществ с целью недопущения ухудшения положения обучающихся или сотрудников заведения перед утверждением содержания документа.
4. Представить информацию на всеобщее обозрение, т.е. довести до сведения всех задействованных лиц (школьников, родителей, педагогов).
5. Внутришкольные акты не должны противоречить друг другу или дублировать друг друга.

Наличие и применимость внутришкольных нормативных актов являются важными показателями, учитываемыми при проверках функционирования системы обучения в образовательной организации!

ПОМНИТЕ:

**НЕТ ЕДИНОГО ОТВЕТА на вопрос
«КАК ВЫЖИТЬ В ИНТЕРНЕТЕ И СОЦСЕТЯХ?»**

НО!

**можно сократить количество негатива и уменьшить риск конфликтов в информационном пространстве,
если соблюдать правовые и этические нормы**

Спасибо за внимание!

наши контакты:

телефон +7 (4852) 78-60-32;
Адрес для письменных обращений: 150000, г.
Ярославль, Революционная ул., д. 28
Адрес электронной почты: upch@yarregion.ru

Официальный сайт:

www.up76.ru

Страница в Facebook:

www.facebook.com/ombudsman76

**Уполномоченный
по правам человека
в Ярославской области**

