

Пандемия и права человека

Действие режима повышенной готовности в условиях пандемии коронавируса сопровождается существенными корректировками привычных механизмов реализации и защиты прав и свобод.

Введение дополнительных ограничений, новых юридических процедур — все это вызывает у населения большое число вопросов. Возникают сложности в адаптации к «дистанционным» условиям быта, трудности с получением информации и пр.

Несмотря на изменившиеся условия, граждане по-прежнему могут обратиться за разъяснениями и содействием в защите своих прав к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области Сергею Александровичу Бабуркину.

Сергей Бабуркин: «В настоящее время личные еженедельные приемы граждан я провожу дистанционно, в формате телефонной и видеосвязи. Такие форматы, кстати, позволяют проводить и совместные приемы граждан с представителями профильных ведомств. 27 апреля такой прием был проведен совместно с и.о. руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области — главным судебным приставом Ярославской области Андреем Абрамовым».

Развиваются и новые каналы коммуникации омбудсмена и заявителей. В апреле 2020 года у Уполномоченного появился аккаунт в социальной сети Instagram. В своем профиле уполномоченный планирует регулярно делиться с подписчиками из Ярославской области и других регионов России актуальными новостями о ежедневной работе, примерами восстановленных прав, отчетами о законодательных инициативах. Подписчиков ждут фото и видео с рабочих встреч, личных приемов граждан, «Дней Уполномоченного» в муниципальных районах, прямые эфиры и интервью.

В условиях пандемии закономерную озабоченность жителей области вызывают вопросы, связанные с реа-



лизацией права на труд, образование, на медицинскую помощь, на свободу передвижения и др.

Сергей Бабуркин: «В апреле я получил сразу несколько жалоб родителей на сложности с реализацией права на образование их детей при дистанционном обучении — в частности, в связи с отсутствием у ряда семей технической возможности обеспечить выход в интернет и работу на компьютере. Недовольны родители и объемом заданий, которые получают их дети. Пожилые граждане жалуются на трудности жизни в условиях самоизоляции. Поступали просьбы разъяснить правовые основания ограничения выходов лиц пенсионного возраста на улицу, помочь найти волонтеров для оказания помощи в приобретении продуктов и лекарственных средств».

Не менее остро в условиях пандемии стоит вопрос реализации права на медицинскую помощь. В связи с нахождением профильных врачей на самоизоляции у некоторых пациентов возникли сложности с получением медицинских консультаций. Так, жительница областного центра пожаловалась омбудсмену на то, что её муж, который болен хроническим заболеванием, не может попасть на плановое лечение в стационар.

Не в меньшей степени граждан волнуют вопросы прохождения медико-социальной экспертизы в период распространения коронавируса. К омбудсмену обратилась жительница Рыбинска, инвалид II группы, пенсионерка, которой в силу возраста старше 65 лет рекомендовано находиться в самоизоляции. Выйти из дома, чтобы подать документы на продление инвалидности, женщина не может, поэтому обратилась к Уполномоченному с вопросом, как поступить в сложившейся ситуации.

Уполномоченный разъяснил: 9 апреля Правительство РФ утвердило временные правила, упрощающие порядок оформления инвалидности. Правила распространяются на правоотношения, возникшие с 1 марта до 1 октября 2020 года включительно. Временный порядок предусматривает заочное проведение медико-социальной экспертизы в целях получения инвалидности и личное присутствие не требуется.

По тем гражданам, кому уже присвоена инвалидность, будут принимать решение об автоматическом продлении установленной группы инвалидности. При продлении инвалидности от граждан не будут требовать заявления о проведении медико-социальной экспертизы. Справку, под-

тверждающую факт установления инвалидности, а также индивидуальную программу адаптации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) направят гражданам заказными почтовыми отправлениями.

Обратиться за защитой прав к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области можно круглосуточно через интернет-приемную на сайте www.up76.ru и по электронной почте urpc@yarregion.ru.

Записаться на личный дистанционный прием к Сергею Бабуркину можно по телефону (4852) 78-60-32. По телефону горячей линии 8 (4852) 78-60-32 обращения принимаются с 09.00 до 12.00 и с 13.00 до 17.00 ежедневно.

Получить консультацию омбудсмена можно также в социальных сетях на официальных страницах Уполномоченного в Facebook, ВКонтакте и Instagram.

**Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области — www.up76.ru.
Официальная страничка в сети Facebook — <https://www.facebook.com/ombudsman76>.**