

Право на государственную социальную поддержку в условиях пандемии

Права в сфере социального обеспечения являются основополагающими для обеспечения достойной жизни и свободного развития граждан.

Политика в направлении государственной социальной помощи осуществляется в нашей стране на постоянной основе, однако востребованность мер социальной поддержки ощутимо возросла в условиях распространения новой коронавирусной инфекции. Риски нестабильного положения дел в сфере труда и занятости, неблагоприятная санитарно-эпидемиологическая ситуация — все это выводит вопросы социальной поддержки граждан на первый план.

Сергей Бабуркин: «Вопросы реализации социально-экономических прав являются темой большинства обращений, которые поступают к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области. При этом в самые непростые с точки зрения санитарно-эпидемиологической обстановки периоды жалобы в защиту права на социальное обеспечение (включая пенсии, пособия и пр.) также лидировали в общем объеме жалоб. К примеру, в мае 2020 года я рассмотрел 23 обращения на данную тему».

Введение весной 2020 года новых дополнительных мер поддержки граждан обусловило появление у получателей социальных выплат большого числа вопросов. Так, к Уполномоченному часто обращались жители региона по поводу получения новых социальных выплат на детей от 0 до 3 лет и от 3 до 16 лет. Граждане просили разъяснить им алгоритм получения выплат, жаловались на задержки в их получении.

В целях разъяснения ярославцам этих и других не менее острых социальных вопросов **Сергей Бабуркин** провел в июне 2020 года цикл мероприятий с Отделением Пенсионного Фонда РФ по Ярославской области в рамках реализации имеющегося двустороннего соглашения о сотрудничестве и взаимодействии.



18 июня 2020 года Уполномоченный провел **совместный с региональным отделением Пенсионного Фонда РФ прием граждан**. Прием прошел в дистанционном формате — по видеосвязи и по телефону. Со стороны Пенсионного фонда в приеме участвовали **Лариса Комарова**, заместитель Управляющего Отделением, и **Галина Фалина**, начальник отдела организации назначения и перерасчета пенсий.

В ходе приема заявители обращались с вопросами расчета пенсионных баллов, вопросами уточнения пенсионного стажа, расчета размера пенсий для людей, вышедших на пенсию в 1991 году. Важной темой, затронутой в обращениях, стала тема выплаты денежных пособий детям, которым уже исполнилось 16 лет, но еще не исполнилось 18. Омбудсмен и представители регионального отделения ПФР проконсультировали каждого обратившегося. Часть обращений взяты в работу, по некоторым вопросам будут даны дополнительные консультации.

Вопросам реализации права на социальную поддержку и выплаты была также посвящена авторская радиопрограмма Уполномоченного «**Имеем право!**», которая вышла в прямом эфире «Радио России. Ярославль» 9 июня 2020 года. В качестве гостя в программе принял участие Управляющий региональным

отделением Пенсионного фонда **Владимир Комов**.

Владимир Комов рассказал, что в региональное отделение Пенсионного Фонда РФ регулярно поступают жалобы и вопросы на тему получения дополнительных мер поддержки семей, имеющих детей. Участники программы разъяснили радиослушателям, каких ошибок следует избегать при заполнении заявлений на детские выплаты, кто имеет право на получение этих выплат, в какие сроки заполняется заявление и производится начисление. Прояснили и вопрос формулировки при начислении: в социальных сетях ярославцы неоднократно спрашивали, почему средства поступают с формулировкой «пенсия», притом, что большинство получателей пенсионерами не являются. Говоря о том, кто имеет право на оформление выплат, в программе уточнили: заявления направляют не только на детей, имеющих родителей, но и на опекаемых детей и воспитанников детских домов.

23 июня 2020 года Президент РФ подписал новый указ «**О единовременной выплате семьям, имеющим детей**». Согласно документу, в дополнение к ранее предусмотренным социальным выплатам, граждане РФ, являющиеся родителями, усыновителями, опекунами, попечителями детей в возрасте **до 16 лет**, имеют право на получение **выплаты в размере 10 000**

рублей на каждого ребенка. Данная сумма будет выплачена автоматически гражданам, которые ранее уже обращались за получением предыдущего пособия или выплаты на детей в соответствии с Указом Президента РФ от 7 апреля 2020 года № 249.

Обратиться за защитой прав к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области можно круглосуточно через интернет-приемную на сайте www.up76.ru и по электронной почте upch@yarregion.ru.

Записаться на личный дистанционный прием к Сергею Бабуркину можно по телефону (4852) 78-60-32. По телефону горячей линии **8 (4852) 78-60-32** обращения принимаются с 09:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00 ежедневно.

Получить консультацию омбудсмена можно также в социальных сетях на официальных страницах Уполномоченного в Facebook, ВКонтакте и Инстаграм.

Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области — www.up76.ru.
Официальная страничка в сети Facebook — <https://www.facebook.com/ombudsman76>.