

Дистанционное обучение: Сергей Бабуркин — о новых форматах реализации права на образование в режиме повышенной готовности

Распространение коронавирусной инфекции и введение в этой связи режима повышенной готовности предопределили закономерные корректировки школьного образовательного процесса, временно переведенного в дистанционный формат

Под знаком дистанционного обучения в мае в школах региона завершилась последняя четверть учебного года. Дистанционное обучение затронуло более 133 тысяч школьников и почти 10 тысяч педагогов Ярославской области.

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области **Сергей Бабуркин** продолжает получать обращения от родителей, поднимающих отдельные процедурные вопросы дистанционного формата обучения, а также жалующихся на трудности, возникшие при использовании дистанционных образовательных технологий.

Среди наиболее распространенных сложностей, с которыми сталкивались заявители и их дети, — отсутствие у некоторых семей технической возможности обеспечения доступа детей к компьютеру и сети «Интернет». Еще один спорный вопрос — необходимость регистрации на интернет-платформах, где проводятся занятия: некоторые родители принципиально возражали против предоставления персональных данных своих детей.

Граждане в своих обращениях с сожалением отмечали, что дистанционное обучение сопровождается существенным увеличением объема учебной нагрузки. Некоторые родители обращали внимание на то, что объем выполняемых школьниками заданий увеличился в разы, а сам процесс получения образования оказался, таким образом, во многом переложенным на плечи родителей, которые были вынуждены непрерывно сопровождать процесс онлайн-обучения.

Родители школьников неоднократно обращались к учителям с просьбами уни-



фицировать процесс обучения и сделать его доступным, однако, по их словам, не во всех образовательных учреждениях педагогический состав шел им навстречу. Уполномоченный пришел к выводу, что снижение остроты возникших проблем было бы возможно в результате принятия методических рекомендаций по унифицированной схеме обучения на период самоизоляции.

В силу высокой актуальности, вопросы дистанционного обучения стали темой очередного выпуска авторской программы Сергея Бабуркина «**Имеем право!**», которая вышла 18 мая в эфире «**Радио России. Ярославль**». Экспертами программы выступили руководители департаментов образования Ярославской области и мэрии Ярославля — **Ирина Лобода и Елена Иванова**. В ходе программы Уполномоченный и эксперты обсудили положительный и спорный опыт дистанционного обучения, а также те «уроки», которые были извлечены всеми участниками данного процесса на будущее.

Эксперты подчеркнули, что одной из существенных проблем дистанционного формата обучения стала его неожиданность и отсутствие опыта школ в его организации. Все это обернулось значительным ростом нагрузки на детей, родителей и педагогов. Возникли и проблемы технического обеспечения образовательного процесса, поскольку далеко

не у всех учеников имелись компьютеры и выход в интернет. В некоторых семьях компьютер — один на всю семью и, соответственно, необходим и детям, и родителям, что также вызвало сложности с обучением онлайн.

Для того, чтобы помочь участникам образовательного процесса разобраться в тонкостях и сложностях нового формата, городской и областной департаменты образования открыли «горячие линии» для родителей. Для педагогов была организована «горячая линия» Института развития образования, куда они могли обратиться за помощью, а также группы быстрого реагирования в социальных сетях по различным предметам. Детям, не имеющим современных технических средств обучения, были переданы планшеты: их получили более тысячи учеников.

Положительным опытом дистанционного обучения можно назвать то, что учителя и родители в большинстве своем смогли освоить платформу ZOOM и другие онлайн-платформы для обучения и общения. Кроме того, педагоги начали осваивать новые методики преподавания. Свою позицию в прямом эфире высказали и родители учеников: они предложили всесторонне обсудить ситуацию, полученный опыт и перспективы системы образования.

Участники дискуссии сошлись во мнении о том, что

дистанционная школа, конечно же, не в состоянии полностью заменить очное обучение, которое вернется сразу же после нормализации эпидемиологической обстановки. Вместе с тем, накопленный опыт станет серьезным заделом для будущего развития передовых методик образовательного процесса.

Обратиться за защитой прав к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области можно круглосуточно через интернет-приемную на сайте www.up76.ru и по электронной почте urph@yarregion.ru.

Записаться на личный дистанционный прием к Сергею Бабуркину можно по телефону (4852) 78-60-32. По телефону горячей линии 8 (4852) 78-60-32 обращения принимаются с 09.00 до 12.00 и с 13.00 до 17.00 ежедневно.

Получить консультацию омбудсмена можно также в социальных сетях на официальных страницах Уполномоченного в Facebook, ВКонтакте и Инстаграм.

Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области — www.up76.ru.
Официальная страничка в сети Facebook — <https://www.facebook.com/ombudsman76>.