

Имеем право!

Важная составляющая деятельности Уполномоченного по правам человека — правовое просвещение и информирование граждан о правах и свободах человека и гражданина, о формах и путях их реализации и защиты. Правовое просвещение можно рассматривать как «превентивную» составляющую работы омбудсмена, способствующую профилактике нарушений прав посредством повышения правовой культуры граждан.

Сергей Бабуркин: «В нашем аппарате разработан и в течение нескольких лет реализуется информационно-просветительский комплекс «ИМЕЕМ ПРАВО!». Это авторский просветительский проект, направленный на максимально широкий охват различных групп и категорий населения области посред-

Сергей Бабуркин о роли интернет-ресурсов в правовом просвещении



ством привлечения самых разнообразных информационных ресурсов — внутренних и внешних, широкого спектра коммуникационных каналов, форматов и методов информирования, просвещения и обучения граждан».

В широком комплексе средств и каналов информирования все большую роль играют **цифровые ресурсы и площадки**.

Сергей Бабуркин: «Нарастающая цифровизация общества неизбежно меняет общественные модели медиапотребления. Новостные и просветительские интернет-СМИ составляют все большую конкуренцию традиционным каналам получения информации. Поэтому отдельное внимание в рамках реализации комплекса «Имеем право!» уделяется интернет-ресурсам».

Собственные интернет-площадки Уполномоченного — это официальный сайт омбудсмена www.up76.ru и официальные страницы Уполномоченного в социальных сетях.

Контент на интернет-ресурсах Уполномоченного обновляется ежедневно, информирование ведется в

форматах постоянных рубрик: «Правовой ликбез», «Выявлена проблема», «Выход есть!» и др.

В 2021 г. вышло **42 правовых ликбеза** на различные темы, **33 информационных материала о выявленных проблемах** в сфере правозащиты, опубликована 41 история помощи людям в защите их прав.

С 2020 года новой формой работы в интернет-пространстве стало **онлайн-консультирование подписчиков и посетителей страниц в социальных сетях**. За 2021 год было предоставлено **427 консультаций** в таком формате. Количество подписчиков социальных медиа Уполномоченного в 2021 году приблизилось к 9 000, а среднее ежедневное число посещений страниц омбудсмена — к 6 000.

Продолжается сотрудничество с региональными онлайн-порталами, в том числе с лидирующими по индексу цитирования: порталом 76.ru, ИА «Ярновости», ИА «Регнум», ИА «Ярньюз» и т.д. Всего в цифровом медиапространстве региона **429 инфоповодов** были так или иначе связаны с деятельностью Уполномоченного. Сотрудничество с интернет-СМИ продолжается как в традиционном формате интервью и экспертных статей, так и в относительно новом формате «стримов», или прямых видеозаписей с трансляцией в социальные сети. В 2021 г. омбудсмен в качестве эксперта принял участие в трех стримах, организованных в рамках региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Ярославской области», рассказав о проблемах в реализации и защите финансовых прав граждан.

Информирование о правах, свободах и деятельности

СТРАНИЧКА
ОМБУДСМЕНА



Уполномоченный по правам человека в ЯО

@ombudsman76



ОТКРОЙТЕ КАМЕРОЙ VK

ПОДПИСАТЬСЯ

Справочно:

среди населенных пунктов региона по числу посетителей страниц Уполномоченного по-прежнему лидируют Ярославль, Переславль-Залесский, Рыбинск, Тутаев, Данилов. Кроме того, интернет-ресурсы Уполномоченного посещают жители Москвы, Санкт-Петербурга, иных субъектов РФ и иных государств.

по их защите проводится и на **интернет-ресурсах Уполномоченного по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой**, а также на медиаресурсах уполномоченных иных субъектов РФ. В 2021 г. в новостной ленте федерального омбудсмена вышло **12 материалов** о деятельности Уполномоченного по правам человека в Ярославской области, а в «Бюллетене Уполномоченного по правам человека в РФ» размещена статья об опыте защиты жилищных прав в Ярославской области.

Справочно:

за 2021 год в рамках комплекса «Имеем право!» выпущено более 500 информационно-просветительских материалов для жителей Ярославской области на телевидении, радио, в печатных и интернет-СМИ. Помимо информационной работы в средствах массовой информации, ключевой составляющей проекта является образовательнометодическая деятельность, преподавание прав человека в школах и вузах, публикация просветительской продукции, организация просветительских и правозащитных мероприятий.

Как обратиться к Уполномоченному:

- записаться на личный прием по телефону (4852)78-60-32;
- направить письменное обращение по адресу: 150000, г. Ярославль, ул. Революционная, д.28;
- направить электронное письмо по адресу: upch@yarregion.ru;
- направить обращение через круглосуточную интернет-приемную на сайте www.up76.ru, заполнив специальную форму;
- оставить сообщение на официальных страницах Уполномоченного в социальных сетях.



Официальный интернет-сайт
Уполномоченного по правам человека в
Ярославской области — www.up76.ru.

Официальная страничка в сети Facebook —
<https://www.facebook.com/ombudsman76>.