

С 4 по 5 октября 2022 года десятки омбудсменов собрались в Екатеринбурге на мероприятие, посвященное 25-летию Уполномоченного по правам человека в Свердловской области. 5 октября прошел круглый стол, где участники обсудили актуальные для субъектов РФ правозащитные проблемы и поделились опытом их решения.

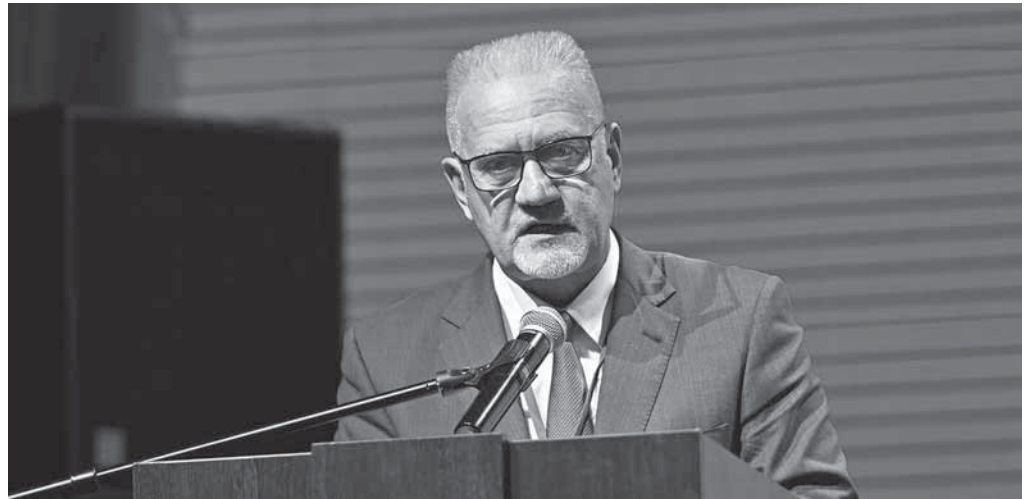
Уполномоченный по правам человека в Ярославской области **Сергей Бабуркин** выступил с докладом о защите прав граждан при взаимоотношениях с органами местного самоуправления. Омбудсмен привел статистику жалоб жителей Ярославской области на органы местного самоуправления, рассказал об основных проблемах в этой сфере, а также о том, в каких направлениях можно совершенствовать механизмы коммуникации и взаимодействия граждан с местной властью.

**Сергей Бабуркин**, в частности, констатировал: «На протяжении нескольких лет «пальму первенства» по количеству жалоб и обращений стабильно удерживают именно органы местного самоуправления. Так, в 2019 году из 2393 полученных жалоб 326 были на действия либо бездействие органов местного самоуправления, в 2020 году — 306 из 2427, в 2021 году — 434 из 2763. За 9 месяцев текущего 2022 года из 2102 полученных обращений 364 были вызваны недовольством граждан работой органов местного самоуправления. Таким образом, налицо тенденция к росту неудовлетворенности граждан работой органов местного самоуправления, выраженная в увеличении как числа обращений к Уполномоченному, так и доли этих обращений в общей массе жалоб и заявлений».

Почему так происходит? Отчасти оттого, что органы местного самоуправления принято называть «самой близкой к

## «Самая близкая к народу власть»: Сергей Бабуркин — о взаимоотношениях граждан с органами местного самоуправления

Имеем право!



народу властью». Неудивительно, что когда вопрос не решается сразу, человек выглексывает первичное недовольство именно на них. Однако в работе этих органов есть реальные и порой очень серьезные огрехи и сбои, вызванные как нехваткой квалифицированных кадров, так и недостатками в коммуникации с гражданами.

Тематика жалоб на органы местного самоуправления сохраняется в похожем виде из года в год. На первом месте — вопросы реализации права на жилище, которые включают расселение ветхого и аварийного жилья, предоставление жилья отдельным категориям граждан, условия проживания в жилище, вопросы ЖКХ и обеспечение благоприятной инфраструктуры, в том числе транспортной. Бок о бок с правом на жилище идет право на землю — предоставление земельных участков (в частности, многодетным семьям) и качество предоставляемых участков.

Определенное количество обращений связано с реализацией

права на социальное обеспечение, на образование, на благоприятную окружающую среду, на труд, на медицинскую помощь. В совокупности блок социальных, экономических и культурных прав сохраняет лидерство по числу жалоб на органы местного самоуправления.

Вместе с тем показательно, что в массиве обращений о недостаточно эффективной работе органов местного самоуправления растет количество жалоб в сфере личных (гражданских) и политических прав. Это и право на доступ к информации и на обращение — они занимают второе место после права на жилище, а также право на участие в управлении делами государства, включая избирательные права. Это показывает, что растет общественный запрос на диалог с местной властью и участие в решении вопросов местного значения.

Говоря о механизме взаимодействия Уполномоченного и органов местного самоуправления, **Сергей Бабуркин** подчеркнул: «Во-первых, мы стараемся сразу же «подключить человеческий фактор» и любой формальный запрос сопровождаем звонком с целью личного общения с лицами, в компетенции которых находится вопрос.

Это работает эффективнее, чем формальные запросы. В некоторых случаях необходимы и личные рабочие встречи «по горячим следам» обращения. Впрочем, если общение «не задается», а такое, к сожалению, случается, то по результатам работы с обращением в орган местного самоуправления направляется Заключение Уполномоченного для принятия скорейших мер по защите прав граждан либо их восстановлению. В 2021 году таких заключений было направлено 18, в текущем году по состоянию на 1 октября — 17. Личные совместные приемы граждан — еще один эффективный способ взаимодействия. Наконец, мы стараемся сотрудничать с муниципальными властями в рамках просветительского комплекса «Имеем право».

Таким образом, резюмировал омбудсмен, обеспечение и защита прав и законных интересов граждан в контексте их взаимоотношений с органами местного самоуправления — это комплексный процесс, требующий, вне всякого сомнения, взаимодействия на нескольких уровнях — нормативном, административном, организационном и, конечно же, этическом.

### Как обратиться к Уполномоченному:

- записаться на личный прием по телефону (4852)78-60-32;
- направить письменное обращение по адресу: 150000, г. Ярославль, ул. Революционная, д.28;
- направить электронное письмо по адресу: [urpch@yarregion.ru](mailto:urpch@yarregion.ru);
- направить обращение через круглосуточную интернет-приемную на сайте [www.ur76.ru](http://www.ur76.ru), заполнив специальную форму;
- оставить сообщение на официальных страницах Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в социальных сетях ВКонтакте и Телеграмм.



Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области — [www.ur76.ru](http://www.ur76.ru).