

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области Сергей Бабуркин с начала 2022 года получил и рассмотрел более трех тысяч обращений ярославцев и жителей области о защите прав. Из них более 500 связаны с вопросами частичной мобилизации.

«По своей тематике и характеру они разные, — рассказывает омбудсмен. — Кто-то просит содействовать отсрочке от мобилизации, кто-то, наоборот, хочет призваться на службу вопреки воле семьи, а кого-то волнуют вопросы жизнеустройства родственников, получения выплат и льгот. Каждая история уникальна, несмотря на схожесть проблем, каждая берет за душу, и к разрешению каждой жалобы мы стараемся подойти неформально и в пределах полномочий как можно быстрее помочь человеку. Радует, когда это удается».

Один из примеров — помощь парализованной женщине, матери мобилизованного ярославца.

Не так давно к журналистам региональных СМИ обратилась жена мобилизованного мужчины с просьбой помочь в непростой ситуации. Ее муж был призван на службу по частичной мобилизации. Мужчина был зарегистрирован в Любимском районе вместе со своей матерью, хотя фактически там не проживал. Со слов обратившейся, они с мужем жили в посёлке Дубки Ярославского района, а матери снимали деревянный полуразвалившийся дом под Любимом — без ремонта, с печным отоплением и удобствами на улице.

Около двух лет пожилая и тяжелобольная женщина там проживала, иногда навещаемая сыном. Пару лет назад пенсионерку парализовало.

После мобилизации в распоряжении жены оказалась копия обращения мужа в военную прокуратуру, в котором он писал, что после получения повестки сообщил районным властям о том, что на его попечении находится парализованная мать, за которой некому ухаживать, и, с

Сергей Бабуркин: «Защита прав «маленького человека» — это маленькая победа»

Имеем право!



его слов, она до сих пор находится без ухода и попечения.

После того как ситуация получила огласку, к решению проблемы незамедлительно подключился Уполномоченный. Во время проведения Дня Уполномоченного в Любиме 9 ноября Сергей Бабуркин лично выехал к парализованной женщине совместно с руководителем отдела соцобеспечения местной администрации и директором комплексного центра социального обслуживания населения Любимского района.

Посетив дом больной женщины, Уполномоченный убедился, что условия проживания, как и состояние ее здоровья, действительно ужасающие.

«Она постоянно лежит в комнате, не имея возможности не только за собой ухаживать, но и просто подняться, у неё парализована одна часть тела — рука и нога, но при этом инвалидность ей не установлена, так как ни она, ни родственники по этому вопросу никогда и нигде

не обращались. Ухаживает за бабушкой соседка, которая кормит её и проводит гигиенические процедуры», — рассказал Сергей Бабуркин.

Ситуация осложнялась и тем, что, по информации представителей администрации, женщине уже предлагали переехать в учреждение социального обслуживания, однако она отказывается куда-либо выезжать и не дает письменного согласия на оказание ей социальных услуг.

Уполномоченный побеседовал с больной женщиной и смог убедить ее в необходимости дать своё согласие на получение социальных услуг и помещение в социальное учреждение. *«При этом в разговоре со мной она и сама высказала просьбу поместить её для постоянного ухода в другое место жительства, т.к. она и сама понимает, что скоро зима и ей не справиться, что давно уже просила детей устроить её в дом престарелых, просто опасалась, что она будет создавать неудобства соседям по интернату», —* пояснил омбудсмен.

Уполномоченный договорился о том, что в ближайшее

время все необходимые документы будут переданы в оперативном порядке в департамент социальной защиты для определения дальнейшего жизнеустройства женщины и начала работы с ней по установлению инвалидности. Сергей Бабуркин попросил представителей муниципальной власти максимально быстро выполнить все необходимые для этого формальности.

17 ноября бабушку госпитализировали в Любимскую центральную районную больницу, где в настоящее время она проходит необходимый курс лечения. После этого пенсионерку перевезут в центр социальной защиты, где для нее уже зарезервировано место.

Обо всем этом омбудсмен сообщил по телефону жене мобилизованного, которая изначально обратилась за помощью. Супруга подтвердила заинтересованность всех членов семьи в скорейшем жизнеустройстве свекрови и оказании ей необходимых социальных услуг. Женщина поблагодарила Уполномоченного за активное участие в разрешении сложившейся проблемы.

Как обратиться к Уполномоченному:

- записаться на личный прием по телефону (4852)78-60-32;
- направить письменное обращение по адресу: 150000, г. Ярославль, ул. Революционная, д.28;
- направить электронное письмо по адресу: urpch@yarregion.ru;
- направить обращение через круглосуточную интернет-приемную на сайте www.urp76.ru, заполнив специальную форму;
- оставить сообщение на официальных страницах Уполномоченного по правам человека в Ярославской области в социальных сетях ВКонтакте и Телеграмм.



Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области — www.urp76.ru.