

Сергей Бабуркин: «Правовое информирование граждан — важнейший компонент правозащиты»

СТРАНИЧКА ОМБУДСМЕНА



Уполномоченный по правам человека в Ярославской области и региональное отделение Главного управления Центрального банка России в рамках проекта «ПРАВпросвет» выпустили совместную брошюру по защите прав граждан на финансовом рынке.

Правовое просвещение и информирование граждан — одно из важнейших направлений работы регионального омбудсмена, определенное региональным и федеральным законодательством. Оно имеет большое значение как для восстановления нарушенных прав, так и для профилактики проблем. Зачастую эффективность защиты прав и свобод человека, обратившегося к Уполномоченному, напрямую связана со знанием либо незнанием им своих конституционных прав и механизмов их реализации.

«С целью привлечения к сотрудничеству в сфере правового просвещения и информирования максимально широкого круга компетентных инстанций и институтов гражданского общества мною был запущен проект «ПРАВпросвет», предполагающий выпуск просветительской продукции с предварительным общественным и экспертным обсуждением в формате тематических круглых столов», — говорит уполномоченный по правам человека в Ярославской области Сергей Бабуркин.

Одним из первых «плодов» такого формата стала брошюра «Защита прав потребителей финансовых услуг», выпущенная по итогам круглого стола в сотрудничестве с Отделением по Ярославской области ГУ ЦБ РФ по ЦФО и региональным управлением Роспотребнадзора, а также при содействии общественных организаций по защите прав граждан-потребителей услуг на финансовом рынке.

Брошюра в доступном формате разъясняет гражданам основные правила, соблюдение которых поможет избежать нарушения прав при получении кредита в банках, микрофинансовых организациях, кредитных потребительских кооперативах. Отдельное внимание уделено проблеме взаимоотношений с «черными кредиторами» и коллекторскими организациями.

Еще один вопрос, который сегодня актуален для потребителей финансовых услуг и рассматривается в памятке, — это защита от взысканий тех счетов гражданина-должника, на которые взыскание не может быть обращено. Это, к примеру, пенсии, детские пособия, материнский капитал. В брошюре разъясняется, какие документы следует собрать для подтверждения особого статуса денежных средств, поступающих на такие счета.

«Последствия финансовых отношений приводят людей в труднейшие жизненные ситуации, ведут к нарушениям прав на жилище, на землю, даже на личную неприкосновенность. Люди идут к Уполномоченному, так как не видят выхода из тупиковой ситуации, в которой оказались. Одной из основных причин, которые приводят к нарушениям прав в сфере оказания населению финансовых услуг, является, к сожалению, низкая финансовая грамотность населения в совокупности с высокой финансовой активностью. Надеюсь, подготовленный материал станет подспорьем для граждан — потребителей финансовых услуг в реализации и защите своих прав», — подчеркивает Сергей Бабуркин.

Простые правила заемщика

- 1 Не переоценивайте свои финансовые возможности.** Размер ежемесячного платежа не должен превышать 35% вашего ежемесячного дохода. Дополнительно составьте финансовый план, чтобы наиболее точно прогнозировать свои доходы и расходы.
- 2 Не берите займы в первой же организации.** При выборе организации, в которой Вы планируете взять кредит или заем, необходимо руководствоваться здравым смыслом, исходить из репутации этой организации, Ваших рисков.
- 3 Не забывайте о своих правах.** Проверьте, включена ли организация в соответствующий реестр Банка России. Не занимайте деньги у «черных» кредиторов.
- 4 Не подписывайте договор, если не понимаете его условий.** Внимательно изучите весь текст договора. Изучите все условия выдачи и погашения займа, штрафы за просрочку платежей, не стесняйтесь уточнять неясные Вам формулировки у сотрудников банка.
- 5 Будьте дисциплинированы.** Соблюдайте график выплат и не откладывайте очередной платеж на последний момент. Заложите 5-7 рабочих дней до даты платежа, чтобы деньги успели поступить на счет. Если у Вас появилась возможность досрочно погасить кредит, лучше так и сделать.
- 6 Не забудьте закрыть кредит.** После внесения последнего взноса позвоните на «горячую линию» банка, подтвердите закрытие кредита. В банке возьмите справку о том, что кредит закрыт. Проверьте свою кредитную историю. Избегайте типичных ошибок при получении кредита. Не торопитесь и не жалейте времени на изучение нюансов. Кредит должен быть финансовым инструментом, а не источником проблем.

Как не дать себя обмануть?

Не верьте заманчивым предложениям, выгодным условиям. Убедитесь, что в договоре прописаны все обещания, которые сулят Вам реклама.

Не берите на себя обязательства, если формулировки в договоре двусмысленны или противоречат тому, что написано в рекламе.

Внимательно читайте договор!

В документах легального кредитора должны быть четко прописаны порядок заключения договора, выдачи кредита или займа, условия его возврата или использования.

По закону можно взять документы домой и подумать в течение 5 дней. Условия договора за это время не поменяются.

Помните, что излишняя настойчивость представителей кредитора может свидетельствовать о корыстной заинтересованности, будьте внимательны.

Куда обращаться должнику, если его права нарушаются?

Центральный банк РФ 8-800-250-40-72 (горячая линия)

Управление Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области (4852) 32-17-78, 74-51-57, г. Ярославль, пр-т Октября, д. 17г

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области, г. Ярославль, ул. Революционная, д. 28, (4852) 78-60-32, up76.ru

Финансовый омбудсмен, (495) 957-81-81, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

ОО «Финпотребсоюз», (4852) 64-99-67, г. Ярославль, ул. Чкалова, д. 2, оф. 421 (консультации по записи)

Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Ярославской области — www.up76.ru.
Официальная страничка в сети Facebook — <https://www.facebook.com/ombudsman76>.