

но и залогом активного долголетия, продления полноценной, интересной жизни людей зрелого и старшего возраста, реализации их духовного и экономического потенциала.

В 2018 году программа форума была рассчитана на два дня. В первый день в ГБУК «Рязанская областная филармония» состоялась торжественная церемония открытия форума, работали консультативные, выставочные, интерактивные площадки.

Граждане пенсионного возраста могли ознакомиться с работой тематических площадок, представленных министерствами, ведомствами и организациями г. Рязани и Рязанской области, получить бесплатные юридические консультации от специалистов, пройти экспресс-диагностику состояния здоровья от Рязанского государственного медицинского университета имени академика И. П. Павлова и Министерства здравоохранения Рязанской области, поучаствовать в мастер-классах по каллиграфии, скандинавской ходьбе, современным и народным танцам.

Несомненно, особое внимание пожилые люди уделили площадкам медицинской направленности, но интересом у участников пользовались

также выставка средств реабилитации, выставка-дегустация продукции рязанских производителей.

Во «II Рязанском социально-правовом форуме для людей пенсионного возраста» приняли участие более 1200 человек из всех районов Рязанской области.

Во второй день форума состоялся круглый стол «Обеспечение прав граждан пожилого возраста в Рязанской области: состояние, проблемы, перспективы». В круглом столе приняли участие руководители министерств, ведомств, общественных организаций Рязанской области.

В рамках круглого стола обсуждались вопросы в сфере оказания медицинской помощи гражданам пенсионного возраста, предоставления им мер социальной поддержки, трудоустройства, развития «серебряного» волонтерства, установления инвалидности по состоянию здоровья, обеспечение техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением. Отдельным блоком рассматривались вопросы защиты прав пожилых людей, находящихся в пенитенциарных учреждениях.

В своей дальнейшей деятельности Уполномоченный продолжит органи-

зацию правового просвещения жителей Рязанской области и совершенствование качества просветительской работы.

С января 2019 года Уполномоченный по правам человека в Рязанской области выбран координатором в регионе просветительского проекта «Школа правозащитников: учиться и действовать».

Проект реализуется при поддержке Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой, Фонда президентских грантов, Ассоциации юристов России, Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Федеральной службы исполнения наказаний, компании «Гарант». Планируется организовать работу по активному участию в проекте учащихся школ, студентов колледжей и ВУЗов, педагогов и преподавателей г. Рязани и Рязанской области.

Уполномоченный рассчитывает на конструктивное взаимодействие и поддержку органов государственной власти, местного самоуправления, общественных и правозащитных организаций, средств массовой информации, научного сообщества и, конечно, самих граждан.

ВНЕШНИЕ И ВНУТРЕННИЕ РЕСУРСЫ В РАБОТЕ ОМБУДСМЕНА ПО ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ ГРАЖДАН: ВОЗМОЖНОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

С.А. Бабуркин, Уполномоченный по правам человека в Ярославской области, доктор политических наук, профессор



Правовое просвещение населения – одна из важнейших задач, возложенных на уполномоченных по правам человека любого уровня. Это направление деятельности служит достижению главной цели института омбудсмена – обеспечению гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина. Справедливо говорить о следующей

закономерности: чем более полное представление получают граждане об их правах и обязанностях, тем более высоким становится их уровень правосознания и правовой культуры.

С одной стороны, знание человеком его прав, обязанностей, процедуры их реализации, форм и методов защиты подкрепляет личностные установки на правомерное поведение. С другой стороны, высокий уровень правовой осведомленности повышает устойчивость граждан к посягательствам на их права, свободы и законные интересы со стороны органов власти и их должностных лиц.

Как показывает практика, «вооруженность» личности знаниями о своих правах и обязанностях способствует более полному пониманию юридических рисков и последствий тех или иных действий (бездействия), сроков и содержания процедур реализации положений законодательства. В результате достигается позитивный правозащитный эффект: права граждан не ставятся под угрозу нарушений низким уровнем юридической грамотности, а нарушенные права более оперативно восстанавливаются и, что

не менее важно, – сохраняют принципиальную способность к такому восстановлению.

Для омбудсмена важна каждая возможность, которую можно использовать в работе по правовому просвещению. Это, в первую очередь, собственные возможности (кадровые, материально-технические и пр.), которые можно условно объединить понятием «внутренние ресурсы» по правовому просвещению. Но с учетом объективной и нормативной ограниченности этих источников важную роль играет привлечение «внешних ресурсов» – тех возможностей правового просвещения, которыми располагают партнеры омбудсменов – органы и организации, с которыми осуществляется сотрудничество и взаимодействие, региональные средства массовой информации и пр.

Как показывает опыт Ярославской области, в качестве ключевых мероприятий, базирующихся на внутренних ресурсах омбудсменов в области правового просвещения, могут быть отмечены следующие форматы работы.

1. Одной из ведущих форм пра-

вового просвещения, практикуемых уполномоченными по правам человека, справедливо считать деятельность по подготовке и публикации ежегодных и специальных докладов.

За годы функционирования института уполномоченного по правам человека в Ярославской области было издано шесть ежегодных докладов и три специальных доклада – специальный доклад «Права человека и бездомность: общероссийская проблема в региональном контексте» в 2016 году и специальный доклад «Суд как механизм защиты прав граждан: доверие, доступность, открытость» в 2018 году. В октябре 2019 года ожидается издание специального доклада на тему «Право на охрану здоровья и медицинскую помощь: актуальные вопросы соблюдения и защиты». В докладе освещаются особенности общественного восприятия защищенности права на охрану здоровья и медицинскую помощь в Ярославской области, анализируется практика работы омбудсмена с обращениями по данной тематике, исследуются ряд наиболее актуальных проблем в сфере доступности и качества медицинской помощи, льготного лекарственного обеспечения, защиты прав пациентов на охрану здоровья и медицинскую помощь.

2. Еще одним каналом правового просвещения выступает подготовка и выпуск собственных периодических печатных изданий уполномоченного и тематических просветительских брошюр по вопросам реализации отдельных прав и свобод.

С декабря 2018 года Уполномоченный по правам человека в Ярославской области осуществляет выпуск собственного периодического печатного издания – информационного вестника «Имеем право!». Издание выпускается с периодичностью раз в квартал и направлено на освещение актуальных вопросов соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина. В вестнике публикуется полезная правовая информация для граждан, рассказывается о работе Уполномоченного, о судьбах людей, попавших в трудную ситуацию, и о том, как им удалось помочь, а главное – о том, как соблюдать и защищать свои права, при этом уважая права других. К настоящему времени вышло 4 номера вестника и 3 приложения к ним в одном из ведущих муниципальных печатных изданий.

Просветительские материалы, издаваемые Уполномоченным, – еще одно ключевое направление просветительской деятельности омбудсмена. В Ярославской области работа по публикации подобных материалов уполномоченного ведется ежегодно и на системной основе. В этом контексте хотелось бы поделиться опытом реализации просветительского проекта Уполномоченного по правам человека в Ярославской области «ПРАВпросвет».

Просветительский проект «ПРАВпросвет» был инициирован нами в 2018 году и задумывался как серия публикаций информационных материалов по актуальным вопросам правозащиты. При этом крайне важно, чтобы все публикуемые материалы проходили предварительное обсуждение в кругах экспертов и представителей общественности.

В рамках проекта проведено 5 круглых столов, и по их итогам выпущены информационные брошюры, буклеты, памятки, объединенные серией «Библиотека Уполномоченного». В число данных изданий вошли брошюры «Права призывника в вопросах и ответах», «Право на культурное наследие: что важно знать о памятниках истории и культуры и их охране», «В помощь мигранту: выпуск 1 – депортация и выдворение», «Защита прав потребителей финансовых услуг: актуальные вопросы». Кроме того, в рамках «Правпросвета» в 2018 году опубликованы два информационных издания – информационный справочник «В помощь лицам, находящимся в местах принудительного содержания», информационный буклет «Что делать в случае ДТП», а также листовки «Памятка велосипедисту», «Горячая линия по защите прав призывников», «Горячая линия по вопросам избирательных прав», листовка для учащихся образовательных организаций «Если тебе нужна помощь».

В 2019 году Библиотека Уполномоченного пополнилась 4 новыми брошюрами: три адресованы лицам, находящимся в местах лишения свободы и одно по защите трудовых прав. Увидели свет и две новые листовки – «Право на материнский капитал» и «УПРАВляйте велосипедом по ПРАВилам!».

Все просветительские материалы Библиотеки Уполномоченного доводятся до их целевой аудитории и активно распространяются как в электронном (на сайте и иных Интернет-ресурсах Уполномоченного), так и в печатном виде (во время встреч омбудсмена с гражданами, личных приемов, в его аппарате).

За два года реализации проекта просветительских материалов накопилось такое количество, что в октябре 2018 года была проведена их выставка в ЯГПУ им. К.Д. Ушинского. Спустя несколько месяцев, в декабре 2018 года, на юридическом факультете ЯрГУ им. П.Г. Демидова оформлен информационный стенд «Имеем право!», на котором были размещены основные издания Библиотеки Уполномоченного.

В 2018 г. опыт по реализации проекта «ПРАВпросвет» был позитивно охарактеризован как пример успешной региональной просветительской практики в докладе Уполномоченного по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой.

3. В связи с тем, что в последнее время социальные сети становятся

все более важным средством коммуникации и обмена информацией, помимо печатных изданий, не менее значимым ресурсом правового просвещения становятся официальные интернет-ресурсы Уполномоченного. К ним относятся официальный сайт омбудсмена www.up76.ru, а также официальные страницы Уполномоченного в социальных сетях «Фейсбук» и «ВКонтакте».

Эти сравнительно новые каналы взаимодействия с обществом могут быть успешно использованы в решении задачи повышения информированности граждан о механизме защиты их прав и свобод. Социальные сети имеют также высокий потенциал популяризации правозащитной деятельности и повышения уровня доверия граждан к институту Уполномоченного.

Например, к настоящему времени на страницу Уполномоченного «ВКонтакте» подписано свыше 2500 человек. Страница имеет показатель ежемесячной посещаемости от 300 до 600 с лишним человек. Число просмотревших конкретную новость в разные месяцы составляет от полутора до шести тысяч человек.

Ежемесячная посещаемость сайта омбудсмена несколько больше и составляет в среднем от 500 до 700 человек. В целом за год официальный сайт ярославского омбудсмена посещается более чем 7500 уникальными посетителями разного возраста. Сайт имеет ряд постоянных рубрик – «Права восстановлены», «Правовой ликбез», «Статистика работы с обращениями граждан» и «Правпросвет». На официальном сайте Уполномоченного в среднем размещается от 220 до 230 пресс-релизов в год, которые затем дублируются в аккаунтах Уполномоченного в социальных сетях.

4. Не менее значимым компонентом правового просвещения граждан является образовательная и методическая деятельность омбудсмена.

Так, Уполномоченный по правам человека традиционно выступает организатором научно-практических конференций правозащитной тематики. Одно из таких масштабных мероприятий – межрегиональная научно-практическая конференция «Права человека в российском и международном общественно-политическом пространстве: к 70-летию Всеобщей декларации прав человека и 25-летию Конституции РФ» – состоялось в октябре 2018 года.

В рамках конференции был опробован новый формат – практический семинар-тренинг «Правовое просвещение и обучение правам человека». Участниками обучения стали уполномоченные по правам человека и по правам ребенка, общественные помощники Уполномоченного, представители социально ориентированных и правозащитных НКО, преподаватели ВУЗов, студенты.

По итогам конференции был из-

дан сборник статей, выданы сертификаты участникам семинара-тренинга, а также опубликована брошюра «Право на культурное наследие: что важно знать о памятниках истории и культуры и их охране».

Формат тренингов был усовершенствован в 2019 году, когда впервые на площадке правительства области в формате видеоконференц-связи с муниципальными районами удалось, при поддержке экспертов, организовать и провести тренинг по соблюдению и защите прав граждан на финансовом рынке. В обучении приняли участие порядка 90 человек, они получили сертификаты за подписью Уполномоченного.

В числе внешних ресурсов правового просвещения можно отметить следующие формы работы.

1. Неоценимым ресурсом для Уполномоченного является распространение правозащитной информации через муниципальные, региональные и федеральные СМИ.

Один из таких источников - радио. Большим общественным интересом пользуется выходящая с 2014 года на «Радио России – Ярославль» авторская радиопрограмма Уполномоченного «Имеем право!». Программа предоставляет радиослушателям возможность связаться с омбудсменом в прямом эфире и поделиться беспокоящими их проблемами, задать волнующие вопросы и высказать суждения по тематике радиозаписи. Ежегодно выходит в среднем 25 выпусков радиопрограммы, которые посвящаются узкой теме реализации тех или иных прав и свобод (права потребителей, право на труд, экономические права, права несовершеннолетних и пр.).

Я глубоко убежден, что следует использовать ресурсы различных радиостанций, имеющих разную целевую аудиторию. Так, если слушатели «Радио России» - это в основном граждане зрелого, пожилого возраста, жители муниципальных образований, то политически активная молодежь, работающие граждане среднего возраста с активной гражданской позицией – это аудитория таких каналов, как, к примеру, «Эхо Москвы». В течение длительного времени на радио «Эхо Москвы. Ярославль» выходила программа «Час правозащитника», соведущим которой являлся Уполномоченный. В 2019 году свет увидели 14 выпусков данной программы.

На постоянной основе омбудсмен осуществляет также информационное сотрудничество и сотрудничество по вопросам правового просвещения с региональными и муниципальными телевизионными каналами. Сотрудничество осуществляется в форме пресс-конференций, интервью, брифингов и комментариев по актуальным вопросам правозащитной тематики.

Кроме того, в 2019 году формат радиопрограммы «Имеем право!» был дополнен одноименной телевизион-

ной информационно-просветительской программой, организованной Уполномоченным в сотрудничестве с ГТРК «Ярославия». Первый выпуск телевизионной программы «Имеем право!» вышел в прямом эфире на телеканале «Россия 24. Ярославль» в сентябре 2019 года на тему «Право человека на жизнь в нормальных условиях, или проблемы расселения ветхого и аварийного жилья».

Активное взаимодействие в направлении правового просвещения осуществляется также и с печатными СМИ г. Ярославля, Ярославской области и ее муниципальных образований, с интернет-порталами и информационными агентствами. Так, с 2018 года открыта постоянная рубрика «Страничка омбудсмена» в информационном периодическом издании, посвященном институтам гражданского общества, – газете «ОКНО в НКО». В рамках публикаций в данном издании Уполномоченный поднимает интересные аспекты взаимодействия государственной правозащиты с институтами гражданского общества. На сегодняшний день свет увидели уже более 15 «страничек»!

2. Мы стараемся уделять особое внимание сотрудничеству с образовательными организациями, а также с региональными библиотеками. Так, в 2018 году стартовал совместный проект Уполномоченного и Института развития образования Ярославской области по проведению обучающих лекций для сотрудников органов опеки и попечительства в рамках курсов повышения квалификации. Кроме того, в ЯГПУ им. К.Д. Ушинского Уполномоченным не первый год читается курс лекций «Социология прав человека» для студентов, обучающихся по направлению «социология».

Еще одной формой взаимодействия с образовательными организациями - участие Уполномоченного в проведении уроков по правам и свободам для школьников. Так, в декабре 2018 года в 15 учебных заведениях Ярославля и области (школах и колледжах) Уполномоченный и сотрудники его аппарата провели «Единый урок прав человека». В рамках урока демонстрировалось видеообращение Уполномоченного по правам человека в Ярославской области, которое также было размещено в социальных сетях.

Кроме того, в Ярославской области не первый год среди старшеклассников, студентов ВУЗов и ССУЗов проводится разработанный в аппарате омбудсмена правозащитный диктант, направленный на выявление уровня осведомленности, информированности учащихся о системе защиты прав и свобод в РФ и мире, о роли и задачах правозащитных институтов и т.п. Обработка результатов диктанта 2018 года показала, что учащиеся стали лучше ориентироваться в системе государственной защиты прав в Российской Федерации, хотя их знания

о международных правовых актах и нормах находятся на более низком уровне.

Наконец, ежегодно в аппарате Уполномоченного проходят производственную практику студенты юридических факультетов региональных ВУЗов. Кроме того, в рамках сотрудничества с юридической клиникой ЯрГУ им. П. Г. Демидова студенты юридического факультета опорного вуза оказывают содействие в рассмотрении обращений к Уполномоченному, в свою очередь, приобретая опыт работы с обращениями граждан, составления запросов, предложений по изменению законодательства.

3. Еще одним каналом правового просвещения, которые нами используются в своей деятельности, выступают публикации информационно-просветительских материалов в изданиях Уполномоченного по правам человека в РФ и уполномоченных в субъектах РФ. Так, в 2019 году вышли публикации Уполномоченного по правам человека в Ярославской области по вопросам проблем и особенностей реализации права граждан на жилище в малых городах, прав инвалидов в местах принудительного содержания Ярославской области, а также использования социологических исследований в работе Уполномоченного. Публикации были подготовлены по итогам конференций уполномоченных по правам человека в Калуге, Рязани и Владивостоке.

Наконец, Уполномоченный по правам человека в Ярославской области является постоянным автором ключевых рубрик Бюллетеня Уполномоченного по правам человека в РФ – «Главная тема», «Экспертное мнение», «Права восстановлены». Мы признательны коллегам за эту возможность.

Таким образом, вне всякого сомнения, правовое просвещение населения по вопросам прав и свобод, форм и их методов защиты способствует повышению эффективности деятельности омбудсмена, наполняет ее содержанием и смыслом. При этом важно подчеркнуть, что все отмеченные формы просветительской деятельности, которые могут быть задействованы в практике уполномоченных, приносят ожидаемый эффект лишь при условии их регулярного и комплексного применения.

Интересно, что практически ни один из обозначенных мною инструментов не имеет универсального значения. Так, каждая из форм правового просвещения действует узконаправленно ввиду вполне определенной целевой аудитории, которую то или иное просветительское мероприятие может заинтересовать. К примеру, довольно сложно издать просветительскую брошюру, которая была бы в равной степени полезна и взрослому населению, и несовершеннолетним, а также всем лицам вне зависимости от их рода деятельности, социально-

го статуса и прочих индивидуальных особенностей.

Кроме того, не стоит забывать и о том, что каналы правового просвещения также имеют пределы и целевые группы. К примеру, если мы хотим воздействовать на более молодое население трудоспособного возраста, то наиболее подходящими вариантами правового просвещения могут оказаться интернет-ресурсы и, в том числе, социальные сети. С другой стороны, если наша задача – правовое

просвещение лиц зрелого, пожилого возраста, то более целесообразно использовать телевидение и радиопрограммы. Правовое же просвещение школьников будет успешнее в случае включения просветительских мероприятий в учебный процесс.

Наконец, крайне важен системный подход омбудсменов к правовому просвещению. В силу постоянных изменений законодательства, динамизма правоприменительной практики и в целом – общественных отношений,

а также естественного обновления состава целевых групп, требуется ежегодно обновлять содержание просветительских материалов, выпускать новые издания, придумывать более современные формы работы. Для этих целей омбудсменам важно осуществлять постоянный мониторинг эффективности и востребованности их просветительских материалов с тем, чтобы отказываться от изживших себя форм и развивать наиболее успешные.

РАЗВИТИЕ ЕДИНОГО ПРАВОВОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА: ОПЫТ СОТРУДНИЧЕСТВА АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

М.В. Туберозова, кандидат педагогических наук, член-корреспондент МАНПО, помощник Уполномоченного по правам человека в Смоленской области на общественных началах



В статье представлен многолетний опыт сотрудничества аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области и образовательных организаций города Смоленска и региона. Описана совместная деятельность в инновационных проектах по проблемам воспитания правовой культуры участников образовательных отношений и развития единого правового образовательного пространства.

Кроме того, в работе выражена идея создания служб примирения в общеобразовательных учреждениях, которая стала основой для написания программы «Развитие системы школьной медиации в общеобразова-

тельных организациях Смоленской области».

В октябре 2019 года Программа была заявлена на участие во Всероссийском конкурсе «Инновационные технологии в правовом просвещении прав и свобод граждан, форм и методов их защиты», и заняла 2-е место в номинации «Лучшая интерактивная обучающая программа «Права человека, формы и методы их защиты» для общеобразовательных организаций».

Многолетний опыт сотрудничества аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области и образовательных организаций объясняется общей идеей создания единого правового образовательного пространства, необходимого для развития гражданского общества и правового государства.

Активная работа учреждения института Уполномоченного по правам человека в Смоленской области с общеобразовательными школами города Смоленска началась в процессе решения задач муниципальной опытно-экспериментальной площадки по теме «Межшкольная система повышения уровня правовой культуры участников образовательного процесса», официально открытой в 2008 году. Именно тогда выделилась инициативная группа педагогов (МБОУ СОШ № 7, 25, 33, 34, 35, 37, детский сад № 29 «Стриж», межшкольный учебный комбинат № 2), заинтересованных процессом разработ-

ки, внедрения и апробации новых учебных планов и программ по правовому просвещению обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов и пр. Совместная на протяжении пяти лет работа позволила сформировать слаженную команду из компетентных специалистов, желающих и умеющих организовывать деятельность по повышению уровня правовой культуры участников образовательных отношений, разработать нормативно-правовую и информационно-методическую базу для осуществления эксперимента.

А, кроме того, сформировалось устойчивое убеждение, что завершить процесс правового просвещения невозможно, так как в условиях стремительно меняющихся политических, экономических, социальных тенденций работа эта всегда актуальна, востребована и очень важна как для детей и молодежи, так и для взрослых.

Опыт работы экспериментальной площадки по теме «Межшкольная система повышения уровня правовой культуры участников образовательного процесса» в 2013 году был успешно представлен и обобщен на заседании научно-методического Совета управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска. Не успев закончиться один эксперимент, как уже в 2014 году при поддержке и непосредственном участии аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области была подготовлена программа инновацион-