

«Прямая линия» с Уполномоченным – о праве на социальную поддержку в виде выплат



Уважаемые читатели!

В этом выпуске «Прямой линии» мы поговорим о праве граждан на социальную поддержку в виде выплат и пособий. По информации Правительства области, в 2021 году получателями различных видов социальных пособий и выплат стали более 47 100 жителей нашего региона, а общая сумма выплаченных финансовых средств составила 9 млрд 846 млн рублей. Тем не менее в этой сфере есть и проблемы. Право на социальное обеспечение занимает второе место по числу обращений, поступающих к Уполномоченному. Так, в прошлом году ко мне поступило 315 жалоб, касающихся нарушений права на социальную поддержку, а это 11,4% от общего числа.

Среди проблем на первом месте – вопросы социальных выплат, пособий, субсидий, в том числе по беременности и родам, по уходу за ребенком до 1,5 лет, а также вопросы назначения и выплаты так называемых «новых» пособий – единовременных и ежемесячных денежных выплат на детей 8 – 17 лет, установленных в 2021 году. Этой теме я посвятил состоявшийся 16 мая прямой эфир радиопрограммы «Имею право!» на «Радио России. Ярославль», пригласив в качестве эксперта представителя отделения Пенсионного фонда России по Ярославской области Наталью Разживину. В студию поступило много вопросов от радиослушателей, однако даже после программы ко мне продолжали поступать звонки с просьбой дать разъяснения по отдельным аспектам этой темы.

Мы публикуем ответы на некоторые из этих вопросов. Надеюсь, информация будет полезной для Вас, поможет защитить Ваши права или не допустить их нарушения!

С уважением, Сергей Бабуркин
Уполномоченный по правам человека
в Ярославской области

► **Анна Владимировна, пос. Курба**
Сергей Александрович, разъясните, кому именно положены «новые» выплаты на несовершеннолетних детей, какое ведомство отвечает за их начисление и выплату и кому разрешено обращаться за такими выплатами. Спасибо!

«**Сергей БАБУРКИН:**
– Анна Владимировна, с 2022 года полномочия по назначению и выплате отдельных пособий перешли в Пенсионный фонд России. Оформление социальных выплат стало проще, а сроки их назначения короче. Кроме того, с мая этого года через ПФР осуществляется назначение и выплата нового пособия – на детей от 8 до 17 лет для семей с невысоким доходом. Эта выплата назначается малообеспеченным семьям, которые воспитывают детей от 8 до 17 лет при соблюдении следующих условий:
– ежемесячный доход на человека в семье не превышает регионального прожиточного минимума на душу населения;
– собственность семьи не превышает требования к движимому и недвижимому имуществу;
– заявитель и его дети являются гражданами РФ, постоянно проживающими в РФ.
Обратиться за выплатой может один из родителей, усыновитель или опекун ребенка.

► **Светлана, г. Ярославль**
Сергей Александрович, я обратилась в Пенсионный фонд с заявлением о назначении ежемесячного пособия на ребенка в возрасте от 8 до 17 лет. Мне было отказано в назначении пособия на том лишь основании, что в собственности моей семьи имеются три жилых помещения, суммарная площадь которых превышает 24 кв. м на каждого члена семьи. Но я хочу заметить, что одно из этих жилых помещений было приобретено в 2013 году в рамках государственной программы поддержки молодых семей Ярославской области, а я знаю, что для таких видов жилья делается исключение. Законен ли этот отказ? Подскажите, пожалуйста, заранее благодарна!

«**Сергей БАБУРКИН:**
– Светлана, здравствуйте. Правила назначения и выплаты указанного Вами пособия предусматривают ряд условий. Так, в собственности у заявителя и членов его семьи не может быть двух и более жилых помещений, а их суммарная площадь не должна превышать 24 кв. м. в расчете на одного человека. Исключение составляет помещение, предоставленное в рамках государственной программы социальной поддержки многодетной семьи. Обращаю Ваше внимание на это обстоятельство, так как, с Ваших слов, Вы получали поддержку как молодая семья.
В нашем регионе в рамках реализации государственных программ поддержки этих двух категорий семей многодетные семьи включаются в областной сводный список, отдельный от списка молодых семей. Таким образом, в Ярославской области установлены различные правовые механизмы предоставления мер социальной поддержки молодым семьям и многодетным семьям. Если же Ваша семья на тот момент являлась еще и многодетной – тогда можно попробовать оспорить отказ в суде.

► **Павел, г. Ярославль**
Сергей Александрович, я отец семейства и планирую обратиться за новым пособием, но мне интересно, каким образом подтверждать свое материальное положение – какие дополнительные сведения о доходах представлять, в какой форме. Кроме того, хотелось бы знать, как долго ожидать ответа от ведомства. Спасибо.

«**Сергей БАБУРКИН:**
– Павел, для получения пособия Вам необходимо подать только электронное заявление через портал Госуслуг либо обратиться в клиентскую службу Пенсионного фонда России по месту жительства. Можно подать заявление и через МФЦ. Предоставить дополнительные сведения о доходах понадобятся только в том случае, если в семье есть военные, спасатели, полицейские или служащие другого силового ведомства, а также если кто-то получает стипендии, гранты и другие выплаты научного или учебного заведения.

Что касается сроков рассмотрения, то, по данным Пенсионного фонда, рассмотрение заявления занимает 10 рабочих дней. В отдельных случаях максимальный срок составит 30 рабочих дней. Если по выплате вынесен отказ, уведомление об этом направляется в течение одного рабочего дня. Средства выплачиваются в течение 5 рабочих дней после принятия решения о назначении выплаты. В дальнейшем перечисление средств осуществляется с 1-го по 25-е число месяца, следующего за месяцем, за который выплачивается пособие.

► **Зинаида Николаевна П., г. Рыбинск**
Уважаемый Уполномоченный, у меня вот такая сложилась ситуация. Я воспитываю детей в одиночку, имею статус одинокого родителя. Соответственно, я уже получаю социальное пособие на детей от 8 до 17 лет как одинокий родитель. При этом мои доходы все равно остаются ниже прожиточного минимума. Таким образом, хочу спросить: нужно ли мне (имею ли я право) подавать заявление на новую выплату, если я уже получаю пособие?

«**Сергей БАБУРКИН:**
– Зинаида Николаевна, добрый день. Да, согласно разъяснениям Пенсионного фонда, Вы можете подать заявление на эту выплату. Если доходы семей, которые уже получают пособие на детей от 8 до 17 лет как одинокие родители, по-прежнему не достигают прожиточного минимума, им нужно подать новое заявление и начать получать пособие в повышенном размере, то есть 75 или 100% от регионального прожиточного минимума, а не 50%, как раньше. При этом выплата предыдущего пособия автоматически прекратится. Сил Вам и удачи!

КАК ОБРАТИТЬСЯ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ СЕРГЕЮ БАБУРКИНУ?

- ◆ записаться на личный прием или получить консультацию по тел. (4852) 78-60-32 (в рабочие дни с 9.00 до 17.00);
- ◆ подать обращение через круглосуточную интернет-приемную на сайте Уполномоченного по правам человека в Ярославской области www.ip76.ru, заполнив специальную форму обратной связи;
- ◆ направить письменное обращение по почте по адресу: г. Ярославль, 150000, ул. Революционная, д. 28;
- ◆ оставить обращение или сообщение Уполномоченному на официальной странице омбудсмана в социальной сети ВКонтакте и в мессенджере Telegram.

