



Брошюра подготовлена и издана Ярославским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» за счет средств гранта Общероссийского общественного движения «Гражданское достоинство», конкурс на распределение которого произведен в соответствии с распоряжением Президента РФ от 01.04.2015 г. №79-рп.

Изготовитель: ИП Прудников Д.А.
Ярославль, 2016 г. Тираж 3000 экз.

Распространяется БЕСПЛАТНО.



Содержание

■ Введение	4
■ Система органов власти и местного самоуправления	5
■ Об обращениях граждан	6
1. Что такое обращение	6
2. Что в обязательном порядке должно указываться в обращении	6
3. Сроки рассмотрения письменного обращения	8
4. Личный прием граждан	8
5. Ответственность за нарушение порядка работы с обращениями граждан	9
■ О предоставлении государственных и муниципальных услуг	10
1. Основные понятия	10
2. Принципы предоставления государственных и муниципальных услуг	10
3. Многофункциональные центры оказания государственных и муниципальных услуг	10
4. Государственные и муниципальные услуги в электронной форме	15
5. Ответственность за нарушение предоставления государственных и муниципальных услуг	15
■ Куда обращаться для решения вопросов	17
1. Жилищные вопросы	17
2. Вопросы дошкольного и школьного образования	18
3. Вопросы социальной поддержки (оформление субсидий, льгот)	18
4. Вопросы оформления и распоряжения собственностью	19
5. Защита прав потребителей	20
6. Вопросы оформления наследства	21
7. Защита прав в суде	25
8. Вопросы противодействия коррупции	29
9. Бесплатная юридическая помощь	29
■ Контакты государственных органов и органов местного самоуправления ...	31

Для эффективного взаимодействия с органами власти и местного самоуправления гражданам нужно знать свои права и обязанности. Для начала стоит разделить 2 «вида общения» с органами власти и местного самоуправления. Первый вид заключается в информационном взаимодействии, которое реализуется посредством различного рода обращений. Целью такого «вида общения» служит получение той или иной информации или же донесение до органов власти информации о событии, происшествии, проблеме или предложении.

Второй «вид общения» происходит между гражданами и органами власти и местного самоуправления по поводу реализации последними их функций. Например, вам нужно получить заграничный паспорт или оформить субсидию, тогда вы обращаетесь в органы власти с целью реализовать свои законные права.

Эти «виды общения» регулируются двумя различными законами: первый – Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», второй – Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

О практических советах применения этих двух законов мы и расскажем в данной брошюре.

В России существует **3-х уровневая система власти**: федеральная, региональная и местная (муниципальная).

Федеральные и региональные уровни представлены государственными органами власти. 3-й низовой уровень, наиболее приближенный к гражданам – это органы местного самоуправления.

У каждого уровня властей есть свои полномочия, задачи и зоны ответственности.

Органы государственной власти

Федеральные органы власти

Законодательная власть		Исполнительная власть		Судебная власть	Президент РФ
Федеральное собрание	Совет Федераций – верхняя палата	Правительство РФ	Министерства, ведомства		
	Государственная Дума – нижняя палата				

Региональные органы власти (государственная власть субъекта РФ – Ярославской области)

Законодательная власть	Исполнительная власть
Ярославская областная Дума	Правительство Ярославской области { Департаменты, агентства, управления

Органы МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Представительный орган	Исполнительно-распорядительный орган
Муниципальное собрание (Муниципалитет, Собрание представителей)	Администрация (мэрия)

II. Система органов власти и местного самоуправления

Что такое обращение

Обращение гражданина – это направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина.

Граждане имеют право обращаться в органы власти и местного самоуправления

Лично

Направлять индивидуальные и коллективные обращения

Обращение может быть:

- письменное
- устное
- в электронном виде

Основные принципы:

- Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.
- При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия.

Виды обращений

Предложение – рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Заявление – просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

Жалоба – просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

Что в обязательном порядке должно указываться в обращении

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает: либо наименование государственного органа или органа местного са-

моуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

ОБРАЗЕЦ	
Департамент городского хозяйства мэрии города Ярославля	← Наименование государственного органа или органа местного самоуправления,
или	
Заместителю мэра города Ярославля-директору департамента городского хозяйства Н.Д. Степанову	← Должность или фамилия, имя, отчество должностного лица
Иванов Иван Иванович	← Свои фамилию, имя, отчество
150000, г. Ярославль, улица Строителей, д.15. кв.30	← Почтовый адрес, на который вам придет ответ
содержание предложения / заявления / жалобы	← Суть обращения
Личная подпись 00.00.2016	← Личная подпись, дата обращения

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии. В таком случае в письме указывается, что к письму прилагаются следующие документы на таком-то количестве листов.

Важно! Если вы решили обратиться в органы власти или местного самоуправления письменно, **то составьте ваше обращение в 2 экземплярах.** Один экземпляр вы отдадите адресату, а на втором вы должны поставить в канцелярии или у секретаря отметку о получении вашего обращения.

Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или должностному лицу, в компетенцию ко-

торых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение.

Внимание! Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо **НЕ обязан отвечать гражданину, если:**

- если в письменном обращении не указаны ФИО гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- если в письменном обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- если текст письменного обращения не поддается прочтению;
- если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями;
- если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Сроки рассмотрения письменного обращения

Письменное обращение рассматривается **в течение 30 дней** со дня его регистрации.

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления.

Для контроля сроков ответа на ваше обращение вам потребуется второй экземпляр вашего обращения с отметкой о его получении

Если для рассмотрения заявленного вопроса требуется дополнительная информация и осуществление иных запросов, то в таком случае срок рассмотрения заявления может быть продлен не более чем на 30 дней. При этом заявителю сообщается об этом в промежуточном ответе.

Личный прием граждан

Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами.

Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан. На официальных сайтах органов власти и местного самоуправления в обязательном порядке размещается вся информация о графиках приема.

При личном приеме гражданину нужно иметь при себе документ, удостоверяющий его личность.

В случае если в личном обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

Ответственность за нарушение порядка работы с обращениями граждан

Нарушение установленного порядка рассмотрения обращений граждан, влечет наложение административного штрафа в размере от 5 000 до 10 000 рублей.

(Статья 5.59.Кодекса РФ об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ)

Неправомерный отказ в предоставлении гражданину и (или) организации информации, предоставление которой предусмотрено федеральными законами, несвоевременное ее предоставление либо предоставление заведомо недостоверной информации,

– влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 1 000 до 3 000 рублей.

(Статья 5.39.Кодекса РФ об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ)

III. О предоставлении государственных и муниципальных услуг

Основные понятия

Государственная (или муниципальная) услуга – исполнение функций органа государственной власти (или органа местного самоуправления), которое осуществляется по запросам заявителей.

Органы государственной власти и органы местного самоуправления обязаны предоставлять государственные или муниципальные услуги в соответствии с административными регламентами.

Административный регламент – порядок и стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги.

Ознакомиться с административным регламентом предоставления той или иной услуги можно на официальных интернет-сайтах органов власти и местного самоуправления, а также в справочно-правовых системах.

Важно! Органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, не вправе требовать от заявителя представления документов или осуществления действий, которые не предусмотрены нормативными правовыми актами, регулирующими предоставление таких государственных и муниципальных услуг.

Принципы предоставления государственных и муниципальных услуг

- Заявительный порядок обращения за предоставлением услуг.
Это означает, что человек для получения той или иной услуги должен обратиться в соответствующий орган.
- Плата за предоставление государственных и муниципальных услуг.
За оказание некоторых государственных и муниципальных услуг предусмотрена государственная пошлина.
- Принцип «одного окна».
Для получения государственных и муниципальных услуг заявителю больше не надо ходить собирать и согласовывать документы по различным инстанциям. Кроме того для оказания услуг у заявителя не имеют право требовать дополнительные документы, кроме тех, которые официально определены для получения данного вида услуги.

Принцип «одного окна» реализуется в многофункциональных центрах.

Многофункциональные центры оказания государственных и муниципальных услуг

В МФЦ оказывается большой спектр государственных и муниципальных услуг.

Пенсионные вопросы

- Выдача гражданам справок о размере пенсий (иных выплат).

- Организация предоставления ежемесячной выплаты неработающим пенсионерам.
- Организация предоставления компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.
- Прием заявлений о доставке пенсии.
- Прием заявлений об изменении номера счета в кредитной организации.
- Прием заявления о предоставлении набора социальных услуг, об отказе от получения набора социальных услуг или о возобновлении предоставления набора социальных услуг.
- Установление федеральной социальной доплаты к пенсии.
- и другие вопросы.

Жилищные вопросы и вопросы распоряжения собственностью

- Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним.
- Государственный кадастровый учет недвижимого имущества.
- Перевод жилых помещений в нежилые помещения и нежилых помещений в жилые помещения.
- Постановление на учет граждан, желающих бесплатно приобрести земельные участки, находящиеся в собственности Ярославской области, для индивидуального жилищного строительства.
- Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним.
- Предоставление сведений, содержащихся в государственном кадастре недвижимости.
- Прием заявлений, документов, а также постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях.
- Прием и выдача документов о регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ.
- Согласование переустройства и (или) перепланировки жилых помещений.
- Выдача градостроительного плана земельного участка по обращению физического или юридического лица.
- Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию.
- Выдача разрешения на строительство.
- Предоставление земельных участков, находящихся в собственности Ярославской области, в аренду без проведения торгов.
- и другие вопросы.

Рождение и усыновление ребенка

- Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал.
- Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала.

- Выдача удостоверений многодетным семьям Ярославской области.
- Организация предоставления ежемесячного пособия на ребёнка.
- Организация предоставления гражданам пособия по беременности и родам.
- Организация предоставления единовременного пособия при рождении ребенка.
- Организация предоставления ежемесячной выплаты на детей, не посещающих государственные или муниципальные дошкольные образовательные организации.
- Организация предоставления ежемесячной выплаты на ребенка-инвалида.
- Организация предоставления ежемесячной денежной выплаты при рождении третьего ребенка или последующих детей.
- и другие вопросы.

Смерть близкого

- Организация предоставления единовременной выплаты и социального пособия на погребение.

Иные вопросы

- Приём заявления и документов для оформления заграничного паспорта.
- Прием документов для получения или замены паспорта.
- Выдача и аннулирование охотничьего билета.
- Выдача разрешений на снос (пересадку) зеленых насаждений на территории города Ярославля.
- Выдача разрешения на установку рекламной конструкции.
- Государственная регистрация заключения брака и расторжения брака по взаимному согласию супругов, не имеющих общих детей, не достигших совершеннолетия.
- Организация предоставления отдельным категориям граждан персонализированной электронной транспортной карты.
- Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые (в части приема заявлений).
- и другие вопросы.

Ознакомиться с полным перечнем государственных и муниципальных услуг можно на сайте МФЦ <http://mfc76.ru/>

Справочная и консультационная служба МФЦ

Телефон: 8 (4852) 49-09-09; 8 (800) 100-76-09

Электронная почта mfc@mfc76.ru

Адреса отделений многофункциональных центров по Ярославской области

Ярославль

Ленинский район

Адрес: 150003 Ярославская область г. Ярославль, проспект Ленина, д. 14а

Телефон 8 (4852) 78-55-55

Краснопереконский и Фрунзенский районы

Адрес: 150030 Ярославская область г. Ярославль, ул. Ползунова, д. 15

Телефон 8 (4852) 49-49-50

Заволжский район

Адрес: 150062 Ярославская область г. Ярославль, пр-т Авиаторов, д. 94

Телефон 8 (4852) 59-34-65

Заволжский район (Резинотехника)

Адрес: 150034 Ярославская область г. Ярославль, ул. Комарова, д. 6

Телефон 8 (4852) 38-44-31

Кировский район

Адрес: 150054 Ярославская область г. Ярославль, ул. Свердлова, д. 94

Телефон 8 (4852) 59-38-10

Дзержинский район

Адрес: 150060 Ярославская область г. Ярославль, ул. Панина, д. 38

Телефон 8 (4852) 59-38-58

Ярославский муниципальный район

Адрес: 150507 Ярославская область п. Ивняки, ул. Центральная, д. 4а

Телефон 8 (4852) 49-49-59

Адрес: 150501 Ярославская область село Туношна, ул. Школьная, д. 1

Телефон 8 (4852) 43-39-94

Адрес: 150511 Ярославская область пос. Кузнечиха, ул. Центральная, д. 40

Телефон 8 (4852) 76-09-11

Адрес: 150504 Ярославская область п. Заволжье, д. 37

Телефон 8 (4852) 59-34-65

Большесельский муниципальный район

Адрес: 152360 Ярославская область с. Большое Село, ул. Сурикова, д. 51

Телефон 8 (48542) 2-16-39

Борисоглебский муниципальный район

Адрес: 152170 Ярославская область р.п. Борисоглебский, ул. Красноармейская, д. 27

Телефон 8 (902) 334-35-46

Брейтовский муниципальный район

Адрес: 152760 Ярославская область с. Брейтово, ул. Республиканская, д. 1

Телефон 8 (902) 334-35-46

Гаврилов-Ямский муниципальный район

Адрес: 152241 Ярославская область г. Гаврилов-Ям, ул. Кирова, д. 3 (здание автовокзала)

Телефон 8 (48534) 2-42-20

Даниловский муниципальный район

Адрес: 152070 Ярославская область г. Данилов, ул. Володарского, д. 64

Телефон 8 (48538) 5-14-10

Любимский муниципальный район

Адрес: 152470 Ярославская область г. Любим, ул. Октябрьская, д. 11

Телефон 8 (48543) 2-11-35

Мышкинский муниципальный район

Адрес: 152830 Ярославская область г. Мышкин, Ул. Карла Либкнехта, д. 40

Телефон 8 (48544) 2-43-34

Некоузский муниципальный район

Адрес: 152730 Ярославская область с. Новый Некоуз, ул. Ленина, 10

Телефон 8 (48547) 2-18-32

Некрасовский муниципальный район

Адрес: 152260 Ярославская область р.п. Некрасовское, ул. Советская, д. 73

Телефон 8 (48531) 4-23-11

Первомайский муниципальный район

Адрес: 152430 Ярославская область п. Пречистое, ул.Ярославская, д. 70а

Телефон 8 (48549) 2-18-68

Переславль-Залесский и Переславский муниципальный район

Адрес: 152020 Ярославская область г. Переславль-Залесский, ул. Проездная, 26

Телефон 8 (48535) 6-23-44

Пошехонский муниципальный район

Адрес: 152850 Ярославская область г. Пошехонье, ул. Даниловская, д. 2

Телефон 8 (48546) 2-15-96

Ростовский муниципальный район

Адрес: 152155 Ярославская область г. Ростов, ул. Пролетарская, 61

Телефон 8 (902) 334-02-85

Адрес: 152101 Ярославская область п. Семибратово, ул. Ломоносова, д.6

Телефон 8 (902) 334-35-84

Адрес: 152128 Ярославская область п. Поречье-Рыбное, ул. Центральная, д. 62

Телефон 8 (902) 334-02-85

Адрес: 152128 Ярославская область с. Шурскол, ул. квартал В, д.7

Телефон 8 (902) 334-02-85

Адрес: 152130 Ярославская область п. Петровское, пл. Советская, д. 4

Телефон 8 (902) 334-70-47

Рыбинск и Рыбинский муниципальный район

Адрес: 152919 Ярославская область г. Рыбинск, пр-т Генерала Батова, д. 1

Телефон 8 (4855) 28-70-17

Тутаев

Адрес: 152302 Ярославская область г. Тутаев, ул. 2-я Овражная, д. 29

Телефон 8 (902) 334-45-92

Тутаевский муниципальный район

Адрес: 152322 Ярославская область пос. Микляиха, ул. Советская, д. 12

Телефон 8 (4852) 59-38-51

Угличский муниципальный район

Адрес: 152613 Ярославская область г. Углич, ул.Никонова, д. 21

Телефон 8 (48532) 5-32-49

Государственные и муниципальные услуги в электронной форме

Заявители имеют право на получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Услуги в электронном виде предоставляются на Едином портале государственных и муниципальных услуг – <http://www.gosuslugi.ru>.

Ответственность за нарушение предоставления государственных и муниципальных услуг

- За нарушение порядка предоставления государственной услуги, повлекшее непредоставление государственной услуги заявителю либо

предоставление государственной услуги заявителю с нарушением установленных сроков (если не содержится уголовного деяния)

для федеральных чиновников	от 3000 до 5000 рублей
для работников МФЦ и работников государственных учреждений, осуществляющих деятельность по предоставлению государственных услуг в области государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и государственного кадастрового учета недвижимого имущества (Росреестр)	от 1000 до 1500 рублей
для региональных и муниципальных чиновников, осуществляющих предоставление государственной услуги	от 3000 до 5000 рублей

■ За требование документов и (или) платы, не предусмотренных стандартом оказания государственной услуги

для федеральных, региональных или муниципальных чиновников	от 5000 до 10 000 рублей
для работников МФЦ и работников государственных учреждений, осуществляющих деятельность по предоставлению государственных услуг в области государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и государственного кадастрового учета недвижимого имущества (Росреестр)	от 1500 до 3000 рублей

- За нарушение должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб на нарушение порядка предоставления государственной или муниципальной услуги, порядка или сроков рассмотрения жалобы либо незаконный отказ или уклонение указанного должностного лица от принятия ее к рассмотрению - влечет наложение административного штрафа в размере от 20 000 до 30 000 рублей.

(Статья 5.63. Кодекса РФ об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ)

IV. Куда обращаться для решения вопросов

○ Жилищные вопросы

- Капитальный ремонт дома
 - **Региональный фонд содействия капитальному ремонту многоквартирных домов Ярославской области**
Адрес: 1500014, г. Ярославль, ул. Рыбинская, д. 44
Телефон/факс приемной 8 (4852) 58-47-72
«Горячая линия» по начислению взносов на капремонт: 8 (4852) 58-47-57, 58-70-19
Электронный адрес yarfond76@mail.ru
Сайт http://yarmkd76.ru
 - **Территориальная администрация (жилищный отдел) вашего района**
 - **Департамент жилищно-коммунального комплекса Ярославской области**
Адрес: 150000, г. Ярославль, ул. Чайковского, д. 42
Телефон 8 (4852) 72-83-21
Факс 8 (4852) 32-90-70
Электронная почта dzkh@region.adm.yar.ru
- Текущий ремонт дома
 - **Ваша Управляющая компания (или ТСЖ, если выбрана такая форма управления домом)**
- Государственный жилищный контроль
 - **Департамент государственного жилищного надзора Ярославской области**
Адрес: 150054. г. Ярославль, ул. Чехова, д.5
Телефон: (4852) 78-56-52
Факс: (4852) 20-60-32
Электронная почта: gzi@region.adm.yar.ru
 - **Муниципальные жилищные инспекции**
- Расселение из ветхого и аварийного жилья
 - **Жилищно-строительный отдел мэрии (администрации вашего района)**
- Улучшение жилищных условий-программа «Молодая семья»
 - **Отдел по делам молодежи мэрии (администрации вашего района)**
 - **Агентство по делам молодежи Ярославской области**
Адрес: 150014, г. Ярославль, ул. Свободы, 62, каб. 207

Телефон 8 (4852) 40-19-16

Факс 8 (4852) 30-22-61

Электронная почта dm@region.adm.yar.ru

График приема граждан: прием граждан осуществляется каждый второй и четвертый четверг месяца с 09.00 до 10.00 по предварительной записи.

«Прямые линии»: по вопросам оказания государственной поддержки молодым семьям в улучшении жилищных условий осуществляются каждый второй и четвертый четверг месяца с 15.00 до 17.00 по телефонам: 8 (4852) 40-19-23, 8 (4852) 40-02-59.

○ **Вопросы дошкольного и школьного образования**

■ **Отдел образования мэрии (администрации вашего района)**

■ **Департамент образования мэрии города Ярославля**

Адрес: 150000, Ярославль, Волжская наб., 27.

Предварительная запись на прием ведется по телефону (4852) 40-51-00.

Сайт www.yar-edudep.ru.

■ **Департамент образования Ярославской области**

Адрес: 150999, г. Ярославль, ул. Советская, д. 7.

Телефон 8 (4852) 40-18-95.

Факс 8 (4852) 72-83-81.

Постоянно действующая «горячая линия» (круглосуточная в режиме автоответчика): 8 (4852) 31-43-45. Телефоном «горячей линии» могут воспользоваться обучающиеся, их родители (законные представители) в случаях, когда действия руководителя и других сотрудников образовательной организации нарушают их права и законные интересы (нарушение правил приема в образовательную организацию, факты незаконных сборов денежных средств с родителей и др.).

Электронная почта dobr@region.adm.yar.ru

○ **Вопросы социальной поддержки (оформление субсидий, льгот)**

■ **Отдел социальной защиты Территориальной администрации вашего района**

■ **Управление по социальной поддержке населения и охране труда мэрии города Ярославля**

Адрес: 150000, г. Ярославль, ул. Нахимсона, д.15.

Телефон 8 (4852) 72-87-53.

Электронная почта usz@city-yar.ru.

График приема граждан: 1-ый вторник месяца с 10.00 до 12.00.

Единый социальный телефон в районах города Ярославля:

Дзержинский район	8 (4852) 54-19-29
Заволжский район	8 (4852) 72-44-63
Кировский район	8 (4852) 72-09-31
Красноперекопский район	8 (4852) 94-38-13
Ленинский район	8 (4852) 71-50-83
Фрунзенский район	8 (4852) 42-22-42

■ **Муниципальное казенное учреждение «Центр социальных выплат» города Ярославля»**

Адрес: 150000, г. Ярославль, ул. Нахимсона, д.15

Телефон: 8 (4852) 40-98-70, 40-98-82

■ **Департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области**

Адрес: 150054, г. Ярославль, ул. Чехова, д. 5

Телефон 8 (4852) 40-04-04, факс 8 (4852) 40-03-99

Электронная почта dtspn@soc.adm.yar.ru

○ **Вопросы оформления и распоряжения собственностью**

Подготовка межевых планов земельных участков, технических планов зданий, сооружений, помещений либо объектов незавершенного строительства

Кадастровую деятельность осуществляют кадастровые инженеры, которые оказывают услуги как в качестве индивидуальных предпринимателей, так и от юридических лиц на основании трудового договора.

Реестр кадастровых инженеров представлен на сайте Росреестра (https://rosreestr.ru/wps/portal/ais_rki).

Со стороны государственных учреждений данные услуги оказывает **Ярославский филиал ФГУП «Ростехинвентаризация – Федеральное БТИ»**

Адрес: 150002, г. Ярославль, ул. Большая Федоровская, д. 78

Общий телефон (4852) 49-99-99

Телефон/Факс (4852) 45-01-54

Бесплатный федеральный телефон

8 (800) 234-54-99

Электронная почта yaroslavskaya_obl@rosinv.ru

Сайт <http://r76.rosinv.ru/>

<p>Кадастровый учет объектов недвижимости, ведение государственного кадастра недвижимости, государственная кадастровая оценка</p>	<p>Филиал федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Ярославской области (Филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Ярославской области)</p> <p>Адрес: 150000, г. Ярославль, ул. Пушкина, д. 14а Телефон 8 (4852) 64-03-00 Электронная почта fgu76@u76.rosreestr.ru Сайт http://fkprf.ru/</p>
<p>Организация единой системы государственного кадастрового учета недвижимости, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним</p>	<p>Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Ярославской области (филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Ярославской области)</p> <p>Адрес: 150014, г. Ярославль, пр-т Толбухина, д. 64А Телефон 8 (4852)73-20-51 Электронная почта 76_upr@rosreestr.ru Сайт https://rosreestr.ru/</p>

О Защита прав потребителей

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ярославской области

Адрес: 150003, г. Ярославль, ул. Войнова, д. 1
Телефон 8 (4852) 73-26-92
Факс 8 (4852) 75-52-97
Горячая линия 8 (800) 100-10-76
Электронная почта mail@76.rospotrebnadzor.ru
Сайт 76.rospotrebnadzor.ru

График приема: понедельник-четверг с 13:00 до 17:00 по адресу: г. Ярославль, ул. Войнова, д. 1, каб. № 312, и по телефонам 8 (4852) 75-52-97, (4852) 75-73-74.

п/п	Полное наименование территориального отдела	Наименование административных территорий, на которых осуществляется надзор	Место нахождения
1	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ярославской области городском округе город Рыбинск	Городской округ город Рыбинск и Рыбинский муниципальный район, Пошехонский муниципальный район	152903, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Глеба Успенского, д. 8 Телефоны: 8 (4855) 211-433,

	и Рыбинском муниципальном районе		222-492, 211-433 E-mail rybcgsen@list.ru
2	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ярославской области в Ростовском муниципальном районе	Ростовский муниципальный район, Борисоглебский муниципальный район, Гаврилов-Ямский муниципальный район, Переславский муниципальный район, город Переславль - Залесский	152151, Ярославская обл., г. Ростов, Перовский пер., д. 19 Телефон: 8 (48536) 624-51, (48535) 321-31, (48534) 239-36 E-mail: rpnadzor_rostov@mail.ru
3	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ярославской области в Угличском муниципальном районе	Угличский муниципальный район, Мышкинский муниципальный район, Большесельский муниципальный район, Некоузский муниципальный район, Брейтовский муниципальный район	152613, Ярославская обл., г. Углич, ул. Северная, д. 5 Телефоны: 8 (48532) 549-13, (48547) 215-80 E-mail: rpn_uglich@mail.ru
4	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ярославской области в Тутаевском муниципальном районе	Тутаевский муниципальный район, Некрасовский муниципальный район, Ярославский муниципальный район	152303, Ярославская область, город Тутаев, улица Комсомольская, д. 104, корпус 2 Телефоны: 8 (48533) 707-02, (4852) 737-603, (48531) 411-85 E-mail totutaev@yandex.ru
5	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ярославской области в Даниловском муниципальном районе	Даниловский муниципальный район, Любимский муниципальный район, Первомайский муниципальный район	152070, Ярославская обл., г. Данилов, ул. Заводская, д. 7 Телефон 8 (48538) 528-48 E-mail rpn_danilov@mail.ru

О Вопросы оформления наследства

Вы можете обратиться к любому нотариусу.
Бесплатное консультирование граждан проводится в Ярославской областной нотариальной палате каждую последнюю пятницу месяца с 10.00 до 13.00 по адресу: г. Ярославль, пр-т Ленина, д. 7, корп. 2.
Телефон 8 (4852) 71-51-63
Факс 8 (4852) 71-51-64

Нотариусы Ярославской области

г. ЯРОСЛАВЛЬ

№	Ф.И.О.	Телефон	Адрес
1.	ГОРЯИНОВА Елена Владимировна	58-43-66	150014, ул. Лисицына, д. 56
2.	КАРПИЗИНА Светлана Николаевна	21-26-34 20-00-66	150014, ул. Свободы, д. 85/44
3.	ГУЗЕНКО Елена Юрьевна	21-22-85 21-26-05	150014, ул. Рыбинская, д. 30/30
4.	БУГРОВА Наталия Борисовна		
5.	ЛЯЩЕНКО Марина Юрьевна	21-26-83	150049, ул. Б.Октябрьская, д. 124
6.	ПАЛЬШИНА Ольга Геннадьевна	44-36-81	150030, Суздальское ш., д. 16, кор. 2
7.	ХОРИКОВА Юлия Львовна	25-23-26	150040, ул. Свердлова, д. 43а, оф. 51
8.	ШТЫКОВА Ольга Петровна	72-71-00	150000, ул. Собинова, д. 42
9.	КОЛОБОВА Лариса Юрьевна	47-03-03	150023, ул. Павлова, д. 7
10.	СОРОКОУМОВА Галина Федоровна		
11.	ФОКИНА Татьяна Григорьевна	92-32-04	150040, ул. Некрасова, д. 62
12.	ЗАБЕЛИНА Елена Николаевна	72-05-50	150040, пр. Ленина, д. 29/51
13.	ШИШКИНА Ольга Викторовна	74-59-93	150999, ул. Суркова, д. 12
14.	АВВАКУМОВА Галина Кирилловна	20-29-61	150062, проезд Доброхотова, д. 3
15.	ВЛАСОВА Лариса Дмитриевна	24-28-00	150062, пр-т Авиаторов, д. 100
16.	МИХАЙЛОВА Элина Владимировна	24-38-02	150051, пр. Машиностроителей, д. 13, кор. 2
17.	ПРОКАЗИНА Ирина Валентиновна	57-23-27	150033, Тутаевское ш., д. 66
18.	ТИТОВА Галина Алексеевна	32-85-17	150000, ул. Республиканская, д. 45

19.	СЕМЕНОВА Светлана Борисовна	57-23-25 57-23-25	150061, ул. Труфанова, д. 11
20.	ЩЕРБАЧЕВА Ольга Ивановна		
21.	ШИНАКОВА Юлия Владимировна	93-73-07	150040, пр-т Октября, д. 34/21, кв. 104
22.	ЛАДАНОВА Валентина Ивановна	30-87-31	150000, ул. Кирова, д. 4
23.	ПЛАКСИНА Людмила Владиславовна	30-76-49	150014, ул. Б.Октябрьская, д. 86, кв. 21
24.	ОВСЯННИКОВА Ирина Валерьевна	45-47-49	150030, ул. Гоголя, д. 1, кв. 4
25.	ГУБИНА Наталья Анатольевна	25-35-24	150000, ул. Пушкина, д. 12, кв. 20
26.	ЦВЕТКОВА Светлана Сергеевна	30-23-87	150003, ул. Советская, д. 21
27.	НОВОЖИЛОВА Татьяна Михайловна	25-49-05	150054, ул. Тургенева, д. 17, ком. 110
28.	БЕЗБОРОДКИНА Елена Николаевна	58-16-48	150003, ул. Республиканская, д. 3
29.	ПИЛИПЕНКО Елена Владиславовна	73-17-09	150000, ул. Первомайская, д. 23
30.	КОТОМИНА Наталия Ивановна	72-73-23	150000, ул. Свердлова, д. 3

г. РЫБИНСК

31.	ДРОЗДОВА Вера Владимировна	8 (4855) 22-28-98	152934, ул. Луначарского, д. 27
32.	ШПАГИНА Вера Алексеевна	8 (4855) 55-00-77	152925, ул. Бабушкина, д. 17, каб. 2
33.	ПУЧКОВА Марина Германовна	8 (4855) 29-99-08	152931, ул. Плеханова, д. 39
34.	ПИСКОВЦЕВА Галина Александровна	8 (4855) 28-35-66	152901, ул. Кирова, д. 11
35.	ТИХОМИРОВА Ольга Викторовна	8 (4855) 28-12-70	152903, ул. Крестовая, д. 126
36.	ШЕБАНОВА Ирина Владимировна	8 (4855) 21-12-10	152901, ул. Крестовая, д. 57, кв. 6
37.	ВЛАСОВА Галина Михайловна	8 (4855) 21-48-73	152901, ул. Крестовая, д. 50

38.	ВОЛОСЮК Светлана Андреевна	8 (4855) 29-54-47	152903, Крестовая, д. 141
39.	ЧУЛКОВА Ирина Геннадьевна	8 (4855) 21-28-01	152934, ул. Крестовая, д. 73

г. ТУТАЕВ

40.	ВАЗЕЛЬ Татьяна Игоревна	8 (48533) 7-04-41	152300, ул. Моторостроителей, д. 46, кв. 38
41.	РЫКАЛОВА Валентина Александровна	8 (48533) 2-57-58	152300, пр-т 50-летия Победы, д. 12, кв. 1

г. РОСТОВ

42.	МАШТАЛЕР Зинаида Васильевна	8 (48536) 6-53-10	152155, ул. Пролетарская, д. 40
43.	ШПАГИН Андрей Владимирович	8 (915) 995-41-75	152155, ул. Спартаковская, д. 98
44.	КУНЁВ Владимир Иванович	8 (48536) 7-42-39	152155, ул. Фрунзе, д. 46а

г. ПЕРЕСЛАВЛЬ-ЗАЛЕССКИЙ

45.	БАЙДЖАНОВА Елена Николаевна	8 (48535) 3-15-65	152020, ул. Ростовская, д. 4
46.	ОКУНЕВА Ольга Николаевна	8 (48535) 9-82-42	
47.	КЛЮЕНКОВ Алексей Владимирович	8 (48535) 9-81-50	152020, ул. Ростовская, д. 14

г. УГЛИЧ

48.	КАНАХИСТОВА Любовь Вячеславовна	8 (48532) 5-18-25	152615, ул. Ярославская, д. 18
49.	КРАСНОСЕЛЬСКАЯ Елена Владимировна		

г. ГАВРИЛОВ – ЯМ

50.	ВОЛКОВА Галина Ивановна	8 (48534) 2-03-05	152240, ул. Шишкина, д. 4, кв. 4
-----	-------------------------	-------------------	----------------------------------

пос. БОРИСОГЛЕБСКИЙ

51.	ВОРОБЬЕВА Людмила Алексеевна	8 (48539) 2-17-20	152170, ул. Транспортная, д. 9
-----	------------------------------	-------------------	--------------------------------

с. НОВЫЙ НЕКОУЗ

52.	КЛЮКИНА Мария Георгиевна	8 (48547) 2-13-34	152730, ул. Советская, д. 23
-----	--------------------------	-------------------	------------------------------

пос. ПРЕЧИСТОЕ

53.	КУДРЯВЦЕВ Олег Анатольевич	8 (48549) 2-14-40	152430, ул. Вологодская, д. 41
-----	----------------------------	-------------------	--------------------------------

р. п. НЕКРАСОВСКОЕ

54.	ЩУКИНА Вера Александровна	8 (48531) 4-15-49	152260, ул. Космонавтов, д. 2-А
55.	ЛЕБЕДЕВ Михаил Сергеевич	8 (48531) 4-34-28	152260, ул. Матросова, д. 1, кв. 5

г. ДАНИЛОВ

56.	КАРПОВА Нина Леонидовна	8 (48538) 5-28-71	152070, ул. Ленина, д. 20в
-----	-------------------------	-------------------	----------------------------

г. ПОШЕХОНЬЕ

57.	ГОРЯЧЕВ Михаил Валентинович	8 (48546) 2-15-44	152850, ул. Набережная реки Пертомки, д. 12, ком. 3
-----	-----------------------------	-------------------	---

г. ЛЮБИМ

58.	ВАСИН Николай Петрович	8 (48543) 2-24-73	152470, ул. Советская, д. 2а, оф. 5
-----	------------------------	-------------------	-------------------------------------

с. БОЛЬШОЕ СЕЛО

59.	КАШИНА Светлана Владимировна	8 (48542) 2-15-55	152360, ул. Усыкина, д. 11
-----	------------------------------	-------------------	----------------------------

с. БРЕЙТОВО

60.	ВАСИЛЬЕВА Лилия Валерьевна	8 (48545) 2-17-06	152760, ул. Республиканская, д. 28
-----	----------------------------	-------------------	------------------------------------

г. МЫШКИН

61.	СМИРНОВА Оксана Николаевна	8 (48544) 2-15-78	152830, ул. К. Либкнехта, д. 40
-----	----------------------------	-------------------	---------------------------------

○ Защита прав в суде

Ярославский областной суд

Адрес: 150003, г. Ярославль, ул. Советская, д. 18

Телефон 8 (4852) 72-84-16

Электронная почта: law@law.yar.ru, oblsud.jrs@sudrf.ru

Официальный сайт <http://oblsud.jrs.sudrf.ru/>

Дзержинский районный суд г. Ярославля

Адрес: 150999, г. Ярославль, ул. Труфанова, д. 26

Телефон 8 (4852) 53-61-45, **факс** 8 (4852) 53-50-15

Электронная почта dzerzhinsky@inbox.ru

Сайт <http://dzerzhinsky.jrs.sudrf.ru>

Заволжский районный суд г. Ярославля

Адрес: 150055, г. Ярославль, ул. Красноборская, д. 5, к. 1
Телефон: 8 (4852) 35-55-94
Электронная почта zavolzhsky@inbox.ru
Сайт <http://zavolzhsky.jrs.sudrf.ru>

Кировский районный суд г. Ярославля

Адрес: 150000, г. Ярославль, ул. Собинова, д. 39
Телефон: 8 (4852) 72-66-71, **факс** 8 (4852) 72-58-15
Электронная почта kirovsky@inbox.ru
Официальный сайт <http://kirovsky.jrs.sudrf.ru>

Красноперекопский районный суд г. Ярославля

Адрес: 150001, г. Ярославль, ул. Малая Пролетарская, д. 31 Б
Телефон 8 (4852) 45-04-77
Электронная почта krasnoperekopsky@inbox.ru
Официальный сайт <http://krasnoperekopsky.jrs.sudrf.ru>

Ленинский районный суд г. Ярославля

Адрес: 150999, г. Ярославль, ул. Некрасова, д. 71
Телефон 8 (4852) 73-65-11
Электронная почта leninsky@inbox.ru
Официальный сайт <http://leninsky.jrs.sudrf.ru>

Фрунзенский районный суд г. Ярославля

Адрес: 150030, г. Ярославль, просп. Фрунзе, д. 2, к. 2
Телефон 8 (4852) 30-30-72
Электронная почта frunzensky@inbox.ru
Официальный сайт <http://frunzensky.jrs.sudrf.ru>

Большесельский районный суд

Адрес: 152360, с. Большое Село, ул. Челюскинцев, д. 10
Телефон 8 (48542) 2-17-48
Электронная почта bolsheselsky@inbox.ru
Официальный сайт <http://bolsheselsky.jrs.sudrf.ru>

Борисоглебский районный суд

Адрес: 152170, п. Борисоглебский, ул. Профессиональная, д. 14
Телефон 8 (48539) 2-11-63, **телефон/факс** 2-19-83
Электронная почта borisoglebsky@inbox.ru
Официальный сайт <http://borisoglebsky.jrs.sudrf.ru>

Брейтовский районный суд

Адрес: 152760, с. Брейтово, ул. Советская, д. 1
Телефон 8 (48545) 2-19-34
Электронная почта breytovsky@mail.ru
Сайт <http://breytovsky.jrs.sudrf.ru>

Гаврилов-Ямский районный суд

Адрес: 152241, г. Гаврилов-Ям, ул. Менжинского, д. 66
Телефон 8 (48534) 2-46-43
Электронная почта gavrilov-yamsky@inbox.ru
Сайт <http://gavrilov-yamsky.jrs.sudrf.ru>

Даниловский районный суд

Адрес: 152072, Ярославская обл., г. Данилов, ул. Ленина, д. 28
Телефон 8 (48538) 5-17-71, 5-20-19 (ф.)
Электронная почта danilovsky@inbox.ru
Сайт <http://danilovsky.jrs.sudrf.ru>

Любимский районный суд

Адрес: 152470, г. Любим, ул. К.Маркса, д. 59
Телефон 8 (48543) 2-22-73, (48543) 2-21-60 (ф.)
Электронная почта lubimsky@inbox.ru
Сайт <http://lubimsky.jrs.sudrf.ru>

Мышкинский районный суд

Адрес: 152830, г. Мышкин, ул. Никольская, д. 10
Телефон 8 (48544) 2-21-49
Электронная почта myshkinsky@inbox.ru
Сайт <http://myshkinsky.jrs.sudrf.ru>

Некоузский районный суд

Адрес: 152730, с. Новый Некоуз, ул. Советская, д. 17
Телефон 8 (48547) 2-21-04
Электронная почта nekouzsky@inbox.ru
Сайт <http://nekouzsky.jrs.sudrf.ru>

Некрасовский районный суд

Адрес: 152260, п. Некрасовское, ул. Некрасова, д. 30
Телефон 8 (48531) 4-18-87
Электронная почта nekrasovsky@inbox.ru
Сайт <http://nekrasovsky.jrs.sudrf.ru>

Первомайский районный суд

Адрес: 152430, п. Пречистое, ул. Вологодская, д. 39
Телефон 8 (48549) 2-11-40, (48549) 2-12-79 (ф.)
Электронная почта pervomaysky@inbox.ru
Сайт <http://pervomaysky.jrs.sudrf.ru>

Переславский районный суд

Адрес: 152020, г. Переславль-Залесский, ул. Конная, д. 6
Телефон 8 (48535) 3-43-63
Электронная почта pereslavsky@inbox.ru
Сайт <http://pereslavsky.jrs.sudrf.ru>

Пошехонский районный суд

Адрес: 152850, г. Пошехонье, ул. Любимская, д. 9
Телефон 8 (48546) 2-14-87
Электронная почта poshehonsky@inbox.ru
Сайт <http://poshehonsky.jrs.sudrf.ru>

Ростовский районный суд

Адрес: 152151, г. Ростов, проезд Бебеля, д. 1
Телефон 8 (48536) 6-14-67
Электронная почта rostovsky@inbox.ru
Сайт <http://rostovsky.jrs.sudrf.ru>

Рыбинский городской суд

Адрес: 152903, г. Рыбинск, пр. Ленина, д. 148а; 152912, г. Рыбинск, ул. Баженова, д. 1
Телефон 8 (4855) 21-33-00, 29-11-23, **факс** 29-11-29
Электронная почта rybinskygor@mail.ru
Сайт <http://rybinskygor.jrs.sudrf.ru>

Тутаевский городской суд

Адрес: 152300, г. Тутаев, ул. Советская, д. 7
Телефон 8 (48533) 2-65-87
Электронная почта tutaevsky@inbox.ru
Сайт <http://tutaevsky.jrs.sudrf.ru>

Угличский районный суд

Адрес: 152615, г. Углич, ул. Ленина, д. 16
Телефон 8 (48532) 2-08-68
Электронная почта uglichsky@inbox.ru
Сайт <http://uglichsky.jrs.sudrf.ru>

Ярославский районный суд

Адрес: 150014, г. Ярославль, ул. Победы, д. 47
Телефон 8 (4852) 72-93-55 (т.ф.)
Электронная почта yaroslavsky@inbox.ru
Сайт <http://yaroslavsky.jrs.sudrf.ru>

О Вопросы противодействия коррупции

О фактах проявления коррупции можно сообщить по указанным телефонам

Управление по противодействию коррупции Правительства Ярославской области

Круглосуточный телефон доверия 8 (4852) 40-00-40

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ярославской области

«Остановим коррупцию» 8 (4852) 45-71-93
Телефон доверия 8 (4852) 45-77-51

Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ярославской области

Телефон доверия УМВД, входящий в систему «горячей линии МВД России»
8 (4852) 73-10-50
Телефон доверия начальника УМВД 8 (4852) 20-11-99

О Бесплатная юридическая помощь

Определенные социально незащищенные категории граждан имеют право на бесплатную юридическую помощь.

Бесплатная юридическая помощь оказывается адвокатами в виде устной или письменной консультации, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других правовых документов, а также в виде представления интересов заявителя в суде.

Узнать подробнее об адвокатах, участвующих в системе государственной бесплатной юридической помощи, можно в Адвокатской палате Ярославской области

Адвокатская палата Ярославской области

Адрес: 150014, г. Ярославль, ул. Победы, д. 38/27, оф. 607,612
Телефоны: (4852) 77-64-26, 77-92-11
Сайт <http://апяо.рф/>

Служба бесплатной юридической помощи в территориальных ад- министрациях г. Ярославля (на базе Института развития стратегиче- ских инициатив города Ярославля)

Сайт <http://indsi.ru>

Место приема	Адрес	Телефон	График работы
Территориальная администрация Дзержинского района	150044 г. Ярославль, Ленинградский пр., д. 50, каб. 108 (1-й этаж)	40-94-95	пн-пт: 8:30-17:30 перерыв 12:30-13:30
Территориальная администрация Ленинского района	150003 г. Ярославль, ул. Советская, д. 80, каб. 219 (2-й этаж)	40-90-54	пн-пт: 13:30-17:30 перерыва нет
Территориальная администрация Фрунзенского района	150030 г. Ярославль, Московский пр., д. 107, каб. 233а (2-й этаж)	40-93-47	пн-пт – по гибкому графику перерыв 12:30-13:30

Внимание! Прием производится по предварительной записи по указанным телефонам. При себе необходимо иметь паспорт, о других документах, которые могут потребоваться на приеме, вам сообщит специалист во время предварительной записи.

V. Контакты государственных органов и органов местного самоуправления

Правительство Ярославской области

Адрес: 150000 г. Ярославль, Советская пл., д.3

Телефоны отдела по работе с обращениями граждан:

8 (4852) 40-15-35, 40-15-09, 40-17-73, 40-10-84, 40-14-00

Запись на приём граждан ведётся в кабинете № 137 с 9.00 до 12.00 с 1 по 10 число каждого месяца ежедневно, кроме выходных дней.

Сайт www.yarregion.ru

Ярославская областная Дума

Адрес: 150000, г. Ярославль, Советская площадь, д. 1/19, каб. 119

Телефон 8 (4852) 30-50-43, **факс** (4852) 40-13-67

Прием посетителей и обращений по телефону: в рабочие дни с 9.30 до 12.00 и с 13.00 до 16.00 (в пятницу до 15.00)

Сайт www.duma.yar.ru

Мэрия города Ярославля

Адрес: 150000, Ярославль, ул. Андропова, д. 6

Телефон 8 (4852) 404-727, **факс** (4852): 404-738

Электронная почта ud@city-yar.ru

Запись граждан на прием по личным вопросам к мэру города Ярославля и его заместителям производится в кабинете № 144 мэрии города, **телефон для справок** (4852) 40-47-92 с 9:00-12:00

Сайт <http://city-yaroslavl.ru>

■ Территориальная администрация Дзержинского района

Адрес: 150044, г. Ярославль, Ленинградский пр-т, д. 50

Телефон: 8 (4852) 40-94-03, 40-94-53

Электронная почта dzjadm@city-yar.ru

■ Территориальная администрация Заволжского района

Адрес: 150055, г. Ярославль, пр.Авиаторов, д. 74а

Телефон 8 (4852) 40-97-52, **факс** 8 (4852) 24-03-60

Электронная почта zavadm@mail.city-yar.ru

■ Территориальная администрация Кировского и Ленинского районов

Адрес: 150003, г. Ярославль, ул. Советская, д. 80

Телефон 8 (4852) 40-90-00, **факс** 8 (4852) 73-81-40

Электронная почта kirlenadm@city-yar.ru

■ **Территориальная администрация Краснопереконского и Фрунзенского районов**

Адрес: 150030, г. Ярославль, Московский пр-т, д. 107

Телефон 8 (4852) 40-92-40

Электронная почта krpfrnadm@city-yar.ru

Контакты Администраций муниципальных районов и городских округов Ярославской области



■ **Администрация Большесельского муниципального района**

Адрес: 152360, Ярославская область, с. Большое Село, пл.Советская, 9

Телефон: 8 (48542) 2-14-07, 2-93-00; **факс** 8 (48542) 2-12-44

Электронная почта: bselo-cas@mail.ru; admin@bselo.adm.yar.ru

■ **Администрация Борисоглебского муниципального района**

Адрес: 152170, Ярославская область, п.Борисоглебский, ул. Транспортная, д. 1

Телефон/факс 8 (48539) 2-14-87

Электронная почта okrug@borg.adm.yar.ru

■ **Администрация Брейтовского муниципального района**

Адрес: 152760, Ярославская область, с. Брейтово, ул.Советская, д. 2

Телефон 8 (48545) 2-14-82, **факс** 8 (48545) 2-10-52

Электронная почта: admin@breytovo.adm.yar.ru, breytovo@yandex.ru

■ **Администрация Гаврилов-Ямского муниципального района**

Адрес: 152240, Ярославская область, г. Гаврилов-Ям, ул. Советская, д. 51

Телефон/факс 8 (48534) 2-37-46

Электронная почта gyammr@gavyam.adm.yar.ru

■ **Администрация Даниловского муниципального района**

Адрес: 152070, Ярославская область, г. Данилов, Соборная пл., д. 14-а

Телефон/факс 8 (48538) 5-10-68; 5-11-45

Электронная почта admr@danilovmr.ru

■ **Администрация Любимского муниципального района**

Адрес: 152470, Ярославская область, г. Любим, ул. Трефолева, 10

Телефон 8 (48543) 2-16-44, 2-13-44; **факс** 8 (48543) 2-23-58

■ **Администрация Мышкинского муниципального района**

Адрес: 152830 Ярославская область, г. Мышкин, Успенская пл., д. 4

Телефон/факс 8 (48544) 2-26-21

Электронная почта mail@myshkinmr.ru

■ **Администрация Некоузского муниципального района**

Адрес: 152730, Ярославская область, Некоузский район, с. Новый Некоуз, ул. Кооперативная, д. 12

Телефон 8 (48547) 2-16-65, **факс** 8 (48547) 2-15-52

Электронная почта anmr@nekouz.adm.yar.ru

■ **Администрация Некрасовского муниципального района**

Адрес: 152260, Ярославская область, п. Некрасовское, ул. Набережная, д. 37

Телефон/факс 8 (48531) 4-19-40

Электронная почта nekr@adm.yar.ru

- **Администрация Первомайского муниципального района**
Адрес: 150430, Ярославская область, п. Пречистое, ул. Ярославская, д. 90
Телефон/факс 8 (48549) 2-21-83
Электронная почта admin@pervomay.adm.yar.ru

- **Администрация Переславского муниципального района**
Адрес: 152020, Ярославская область, г. Переславль-Залесский, ул. Советская, д. 5
Телефон/факс 8 (48535) 3-14-51
Электронная почта admrayon@pereslavl.ru

- **Администрация города Переславль-Залесский**
Адрес: 152020, Ярославская область, г. Переславль-Залесский, Народная пл., д. 1
Телефон /факс 8 (48535) 3-59-44
Электронная почта gorod@admpz.pereslavl.ru

- **Администрация Пошехонского муниципального района**
Адрес: 152850, Ярославская область, г. Пошехонье, пл. Свободы, д. 9
Телефон/факс 8 (48546) 2-27-95
Электронная почта admin@posh.adm.yar.ru

- **Администрация Ростовского муниципального района**
Адрес: 152151, Ярославская область, г. Ростов, Советская пл., д. 15
Телефон /факс 8 (48536) 6-32-54
Электронная почта admin@rostov.adm.yar.ru

- **Администрация Рыбинского муниципального района**
Адрес: 152903, Ярославская область, г.Рыбинск, ул. Братьев Орловых, д. 1а
Телефон/факс 8 (4855) 21-12-48
Электронная почта glava@admrmr.ru

- **Администрация городского округа город Рыбинск**
Адрес: 152900, Ярославская область, г. Рыбинск, ул. Рабочая, 1, кабинет 201
Телефон 8 (4855) 29-00-02, **факс** 8 (4855) 29-01-01

- **Администрация Тутаевского муниципального района**
Адрес: 152300, Ярославская область, г.Тутаев, ул. Романовская, д. 35
Телефон/факс 8 (48533) 2-36-63, (48533) 2-22-12
Электронная почта tutaev@tr.adm.yar.ru

- **Администрация Угличского муниципального района**
Адрес: 152615, Ярославская область, г. Углич, Успенская пл., д. 2
Телефон/факс 8 (48532) 5-41-11
Электронная почта uglich@adm.yar.ru

- **Администрация Ярославского муниципального района**
Адрес: 150003 г. Ярославль, ул. Зои Космодемьянской, д. 10-а
Телефон/факс 8 (4852) 25-32-79
Электронная почта: yarobl@yamo.adm.yar.ru

Прокуратура Ярославской области

Адрес: 150000, г. Ярославль, Некрасова, д. 5
Телефон 8 (4852) 73-18-38, **факс** 8 (4852) 30-32-63
Сайт www.yarprok.ru

Управление Министерства внутренних дел России по Ярославской области

Адрес: 150000, г. Ярославль, ул. Республиканская, д. 23
Телефон приемной 8 (4852) 30-40-09
Телефон дежурной части УМВД 8 (4852) 72-88-11
Факс 8 (4852) 79-52-72
Телефон доверия УМВД, входящий в систему «горячей линии МВД России» 8 (4852) 73-10-50
Телефон доверия начальника УМВД 8 (4852) 20-11-99
Электронная почта umvd76@mvd.ru
Сайт https://76.mvd.ru/

Управление Федеральной службы по контролю за оборотом наркотиков России по Ярославской области

Адрес: 150000, г. Ярославль, ул. Республиканская, 79.
Телефон 8 (4852) 66-06-10, **телефоны доверия:** 8 (4852) 21-22-43, 72-20-20.
Факс 8 (4852) 66-06-55.
Анонимная служба «Набат»: 8 (4852) 72-20-20.
Электронная почта police@adm.yar.ru.

Управление Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области

Телефон приемной 8 (4852) 32-17-78
Сайт http://r76.fssprus.ru/

Избирательная комиссия Ярославской области

Адрес: 150000, г. Ярославль, ул. Советская, д.3
Телефон 8 (4852) 49-06-01, факс 8 (4852) 49-06-00
Электронная почта izbircom@adm.yar.ru
Сайт: <http://yaroslavl.izbirkom.ru/isp.html>

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области

Адрес: г. Ярославль, 150000, Советская площадь, д. 3, каб. 127
Телефон приемной 8 (4852) 78-60-32, **факс** 8 (4852) 40-17-35
Электронная почта: baburkin@region.adm.yar.ru, barlova@region.adm.yar.ru
Дни и часы приема граждан:
Личный прием Уполномоченного понедельник с 14.00 до 17.30. **Запись по телефону** 8 (4852) 78-60-32. При себе необходимо иметь паспорт и копии документов по теме обращения.

Общественно-правовой центр при Уполномоченном по правам человека в Ярославской области: консультации адвокатов каждую среду с 14.00 до 17.00 **по адресу:** Ярославль, ул. Трефолева, д. 20г. **Запись по телефону** 8 (4852) 30-56-38

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ярославской области

Адрес: 150014, г. Ярославль, ул. Свободы, д. 62, 2 этаж
Телефон 8 (4852) 78-56-03, факс 8 (4852) 78-56-00
Электронная почта ombudsmenyar@mail.ru
Официальный сайт www.ombudsmen-yar.ru

Ярославская областная нотариальная палата

Адрес: 150003, г. Ярославль, пр. Ленина, д. 7, корп. 2, офис 25
Телефон 8 (4852) 71-51-63, **факс** 8 (4852) 71-51-64
Сайт www.yarnotary.ru

Отделение пенсионного фонда Российской Федерации по Ярославской области

Адрес: 150049 г. Ярославль, проезд Ухтомского, д. 5
Телефон 8 (4852) 59-02-33
Прием граждан:
понедельник-четверг: 8.00 – 17.00, перерыв на обед 12.30 – 13.18
пятница: 8.00 – 16.00, перерыв на обед 12.30 – 13.18
Электронная почта opfr@086.pfr.ru
Сайт www.pfrf.ru/ot_yaros

Управление Федеральной налоговой службы по Ярославской области

Адрес: 150003, г. Ярославль, ул. Кооперативная, д. 11
Телефон:
8 (4852) 59-67-10 – приемная
8-800-222-2222 – контакт-центр
8 (4852) 59-68-46 – телефон «доверия» по нарушениям налогового законодательства
8 (4852) 59-68-20 – факс
Сайт <https://www.nalog.ru>

Государственная инспекция труда в Ярославской области

Адрес: 150000, г. Ярославль, ул. Свободы, д. 62 литер «Б»
Телефон:
8 (4852) 45-86-07 – горячая линия
8 (4852) 48-66-96 – приёмная руководителя
8 (4852) 45-75-27 – факс
Сайт <http://git76.rostrud.ru>

