



ВЕСТНИК

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИСТАВЛЕННЫ ИСПОЛНЯТЬ

ПРИЕМ ГРАЖДАН

Ежегодно к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступает около сотни жалоб на работу службы судебных приставов. Граждане жалуются на длительное неисполнение судебных решений или на наложение ареста в полном объеме на денежные средства из единственного источника дохода – зарплатных и пенсионных счетов. В том числе, арестовываются средства, с которых списываются алименты и выплаты по кредитам. Иногда граждане становились жертвами ошибок при исполнительном производстве в отношении «двойников» (людей с совпадающими персональными данными). За пять месяцев нынешнего года к Уполномоченному поступило уже более 60 обращений, связанных с исполнением судебных решений.



Оперативно реагировать на эти обращения и работать на предупреждение случаев несоблюдения прав граждан позволяет соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между Уполномоченным по правам человека в Ярославской области и Управлением федеральной службы судебных приставов по Ярославской области. Оно было подписано еще в ноябре 2014 года. В рамках этого соглашения руководители двух ведомств регулярно проводят совместные приемы граждан. Очередной прошел в мае. На личный прием к Ярославскому омбудсмену Сергею Бабуркину и Главному судебному приставу Ярославской области Андрею Абрамову пришли девять жителей области.

Взыскания в пользу детей

Большинство обращений были связаны с невыплатой алиментов. Двое заявителей, бывшие муж и жена, прибыли из Рыбинска. В апреле они уже обращались на прием, проводившийся Сергеем Бабуркиным и руководителем СУ Следственного комитета РФ по Ярославской области Александром Соболевым, по вопросу невыплаты организацией заработной платы бывшим сотрудником. Мужчина из-за недобросовестных работодателей не может выплатить алименты бывшей жене. В апреле 2021 года в отношении фирмы возбуждено исполнительное производство о взыскании удержанной заработной платы на содержание несовершеннолетних детей заявителя. Судебные приставы после этой встречи смогли арестовать около 8 миллионов рублей, которые должны пойти на выплату задолженности по заработной

плате. Тем не менее, деньги работникам, в том числе и положенные алименты, по сей день не поступили.

В итоге встречи Главный судебный пристав региона принял решение взять под свой контроль взыскание с организации задолженности по заработной плате. Мать несовершеннолетних детей заверили, что задолженные алименты из арестованных денег она получит в первую очередь.

Информация руководителя УФССП по Ярославской области:

На исполнении УФССП по Ярославской области в настоящий момент находится 10 018 исполнительных производств о взыскании алиментных платежей. За 2021 год доля исполнительных производств, в рамках которых обеспечиваются права детей на получение алиментов, составила 79%. За 4 месяца 2021 года в пользу детей взыскано более 43 млн рублей. Благодаря применению к должникам ограничения специального права в виде права управления транспортными средствами погашена задолженность по алиментам в размере 6 млн рублей.

В УФССП России по Ярославской области продолжается практика применения полномочий административной юрисдикции по ч. 1 ст. 5.35.1 КоАП РФ и последующего привлечения должников к уголовной ответственности по ч. 1 ст. 157 УК РФ за неуплату средств на содержание детей. В 2021 году дела об административных правонарушениях, предусмотренных ч. 1 ст. 5.35.1 КоАП РФ, возбуждены в отношении 440 алиментнообязанных граждан, к уголовной ответственности

по ч. 1 ст. 157 УК РФ привлечено 173 должника.

Достали коллекторы

Несколько граждан пришли на прием с просьбой оградить их от агрессивных действий коллекторов. Подобные обращения в немалом количестве поступают к Уполномоченному и в Службу судебных приставов, которая с 2017 года определена уполномоченным органом исполнительной власти, осуществляющим государственный контроль (надзор) за деятельностью коллекторских агентств. Так, житель Ярославля обратился к судебным приставам с жалобой на коллектора, который позвонил ему за один час 9 раз. В подтверждение он предоставил распечатку звонков от мобильного оператора. Помимо этого, представители коллекторской фирмы звонили по месту работы заемщика – на станцию скорой медицинской помощи, тем самым, блокируя поступающие звонки от нуждающихся в медицинской помощи граждан. Данные действия коллекторов являются нарушением условий взаимодействия с должниками, закрепленных ст. 7 ФЗ № 230 «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности». В отношении правонарушителя составлен административный протокол по ч. 2 ст. 14.57 КоАП РФ.

Информация руководителя УФССП по Ярославской области:

Общее количество поступивших в Управление обращений граждан на действия юридических лиц, осуществляющих

функции по возврату просроченной задолженности, с начала 2021 года составило 89. За январь-апрель 2021 года возбуждено 19 административных расследований. Составлено 10 административных протоколов. За период январь-апрель 2021 года судами рассмотрено 12 административных протоколов, вынесены административные наказания – административные штрафы на сумму 333 000 рублей, оплачено 190 000 руб.

Зарегистрировано уже 7 обращений, указывающих на незаконные действия коллекторских агентств. Чаще всего граждане жалуются на частые телефонные звонки и смс-сообщения от лиц, занимающихся возвратом просроченной задолженности. На данный момент в Управлении ФССП России по Ярославской области составлено более 10 административных протоколов о неправомерных действиях коллекторов. Материалы переданы в суд.

Продолжение темы на стр. 4 →

НА ЧТО ЖАЛУЮТСЯ

ЦИФРЫ

За пять месяцев нынешнего года, с 1 января по 31 мая, к Сергею Бабуркину поступило 1240 обращений. Это почти на 35 процентов больше, чем за аналогичный период прошлого года, когда поступило 922 заявления. С учетом того, что 11 обращений были коллективные, всего с начала января и до начала июня к ярославскому омбудсмену обратились 1442 заявителя, из них 131 – из мест лишения свободы.

В числе лидирующих сфер с нарушенными правами за 5

месяцев: право на жилище (308), право на доступ к правосудию (266), право на социальное обеспечение (142), право на медицинскую помощь (119).

Жители выбирают разные варианты коммуникации с омбудсменом. Самый популярный способ – через почту, электронную почту, официальный сайт (413 обращений). 324 обращения поступило по телефону, 265 обращений – во время личных приемов. Далее следуют обращения через социальные сети.

Тематика основных обращений к Уполномоченному



Личный прием граждан Уполномоченным по предварительной записи
Тел.: (4852) 78-60-32



Консультации граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного
Понедельник - пятница:
09.00-12.00 и 13.00-16.30



Тел. приемной:
(4852) 78-60-32
Факс:
(4852) 40-17-35



Почтовый адрес:
150000, г. Ярославль
ул. Революционная,
д. 28



Электронная почта:
upch@yarregion.ru
Официальный сайт:
www.up76.ru





ПЕНСИИ, НАДБАВКИ, СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ



Новшества и актуальные вопросы в сфере пенсионного обеспечения и социальных выплат через отделения ПФР обсуждались в авторской программе Сергея Бабуркина «Имеем право!» 31 мая в прямом эфире на «Радио России. Ярославль». Приглашенными гостями студии и экспертами стали управляющий отделением Пенсионного фонда по Ярославской области Владимир Комов и начальник отдела организации назначения и перерасчёта пенсии Галина Фалина. Они рассказали слушателям о самых важных изменениях в законах, принятых в 2020-2021 году, о новых мерах социальной поддержки и новых формах организации работы с гражданами.

Тема традиционно вызвала большой интерес у жителей области. Граждане задавали вопросы, касающиеся выплат ветеранам, уточняли порядок начисления и индексации пенсий, интересовались, как получить выплату по уходу за престарелым пенсионером, почему в области минимальное количество льгот для пожилых людей и к какому банку должна быть привязана карта для начисления пенсии.

Все самые важные и интересные ответы и разъяснения мы собрали в этой публикации.

Переход на карту МИР

Гражданам, которые получают пенсии и другие социальные выплаты на счета банковских карт международных платежных систем (MasterCard, Visa и др.), до 1 июля 2021 года необходимо оформить карту национальной платежной системы МИР для своевременного зачисления пенсий и иных социальных выплат. С 1 июля 2021 года на карты других платежных систем средства перечисляться больше не будут. Пенсионный фонд не устанавливает банк, через который гражданин получает выплаты, это решает сам получатель. Передать в Пенсионный фонд новые реквизиты счёта лучше



всего в электронном виде – через «Личный кабинет гражданина» на сайте ПФР и на портале Госуслуг. Можно также обратиться лично, подав заявление в МФЦ или территориальном органе ПФР (приём по предварительной записи).

Это требование не относится к тем, кому доставка выплат производится через отделения почтовой связи, иные организации, занимающиеся доставкой пенсий, на счета в кредитных организациях (на вклад, например), то есть без банковской карты, а также постоянно проживающим за пределами РФ.

Социальная поддержка материнства и детства

Через отделения Пенсионного фонда России будут производиться новые выплаты по трем направлениям:



- С 1 июля этого года – ежемесячные выплаты на детей в возрасте от 8 до 17 лет, проживающих в семьях с единственным родителем или семьях, имеющих в соответствии с судебным решением право на получение алиментов и не получающих их. Выплаты положены гражданам РФ, признанным нуждающимися, то есть с доходом на члена семьи ниже прожиточного минимума. Размер пособия составляет 50 процентов величины регионального прожиточного минимума для детей. В Ярославской области эта сумма сейчас равняется 5479 руб. 50 коп.

- С 1 июля этого года – ежемесячное пособие беременным женщинам, вставшим на учет в ранние сроки беременности – до 12 недель. Его будут выплачивать с момента постановки на учет в медицинской организации. Право на это пособие имеют женщины, у которых размер

среднедушевого дохода семьи не превышает величину прожиточного минимума на душу населения в регионе проживания. Размер пособия составит 50 % от регионального прожиточного минимума.

- В августе будут произведены единовременные выплаты в размере 10 тысяч рублей на каждого школьника, в том числе на детей, идущих в первый класс в этом году. Деньги смогут получить все семьи вне зависимости от дохода. Если в семье несколько школьников, выплата будет назначена на каждого из них.

ВАЖНО! В этих трех случаях должны быть поданы заявления или через портал Госуслуг или через Пенсионный фонд. Возможность подавать заявления через МФЦ отпадает.

При подаче заявлений обязательно следует тщательно проверить правильность указанных сведений – паспортные данные, СНИЛС, банковские реквизиты счёта. Даже ошибка или разное написание одной буквы в имени (Наталья и Наталия), отчестве или фамилии (Елкин или Ёлкин) приводят к проблемам с получением социальных выплат.

В упрощенном порядке

В конце февраля был принят и вступил в силу федеральный закон, в соответствии с которым осуществлена индексация страховых выплат к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности родителям, являющимся опекунами совершеннолетних детей-инвалидов с детства, признанных недееспособными. При этом не требовалось подтверждение факта нахождения на иждивении, как это было ранее. Всего на сегодняшний день такое повышение установлено 162 родителям. Размер фиксированной выплаты составил 8059,31 руб. (для сравнения размер фиксированной выплаты страховой пенсии по старости без повышения составляет 6044,48 руб.)

С 1 января будущего, 2022 года, вступает в силу Федеральный закон от 26.05.2021

№ 153-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

В соответствии с ним страховые и социальные пенсии инвалидам, а также пенсии, назначаемые по предложению службы занятости, будут назначать в беззаявительном (автоматическом) порядке. Гражданам не потребуется предоставлять никаких дополнительных документов.

Федеральная социальная доплата к пенсии малоимущим пенсионерам, которая сейчас оформляется по заявлению, будет устанавливаться также в беззаявительном порядке.

Законом возлагается на территориальные органы ПФР оказывать содействие гражданину в истребовании документов, необходимых для назначения страховой пенсии, путем направления соответствующих запросов в адрес работодателей, архивных учреждений, компетентных органов иностранных государств.

Гражданам, обратившимся с заявлением о назначении страховой пенсии по старости в форме электронного документа с использованием портала Госуслуг, страховая пенсия может быть назначена в автоматическом режиме (с их согласия) – на основании сведений индивидуального (персонифицированного) учета, сведений, поступивших в порядке межведомственного информационного взаимодействия, а также из федеральных государственных информационных систем. Сведения о назначении страховой пенсии будут размещаться на портале Госуслуг.

По уходу за престарелыми и инвалидами

10 марта нынешнего года вступило в силу постановление Правительства РФ, которое упрощает оформление компенсаций при уходе за людьми с первой группой инвалидности, детьми-инвалидами и пожилыми гражданами старше 80 лет. Для назначения этих ежемесячных компенсационных выплат теперь не требуется собирать и предоставлять многочисленные подтверждающие справки. В большинстве случаев достаточно подачи

самого заявления на основании документа, удостоверяющего личность. Всю остальную информацию сотрудники ПФР устанавливают сами. Если раньше нужно было брать справки из соцзащиты, налоговой или центра занятости и подтверждать инвалидность, то теперь этого не потребуется. Заявление о согласии на осуществление ухода за нетрудоспособным гражданином может быть представлено не только самим нетрудоспособным гражданином, но и человеком, который будет осуществлять уход. Прежде заявление о согласии должен был представлять именно тот, за кем ухаживают.



Условия назначения компенсаций по уходу: ухаживает неработающий, но трудоспособный человек и он не получает других выплат от государства, таких как пенсия или пособие по безработице. Уход за престарелыми гражданами могут осуществлять, например, студенты и даже подростки старше 14 лет. Причем для ухаживающих подростков, не достигших 15 лет, теперь не требуется разрешение родителей и опекунов комиссии. И справка об очном обучении — тоже. При переезде нетрудоспособного человека, за которым ухаживают, выплату ему назначают на новом месте. Причем согласие на уход можно будет подтвердить по телефону — с проверкой данных и кодовым словом. Справки о смене места жительства собирать не нужно.

Сельские пенсии в городе

С 1 января 2022 года повышенная фиксированная выплата пенсионерам, имеющим стаж работы в сельском хозяйстве 30 лет и более, будет выплачиваться и при переезде в город. Неработающим пенсионерам с

30-летним сельским стажем, проживающим в сельской местности, положено 25-процентное повышение к фиксированной выплате, но в настоящее время оно теряется при переезде пенсионера из сельской местности в город. С нового года эта несправедливость будет устранена – сельская надбавка будет выплачиваться пенсионеру и в городе, но в случае, если она уже назначена. При этом с 1 января 2022 будет произведен перерасчет размера пенсии тем гражданам, которые лишились этой доплаты в связи с выездом за пределы сельской местности.

Расширение категории лиц, имеющих право на досрочное назначение пенсии

18 марта 2021 вступило в силу постановление Правительства РФ №322, согласно которому внесены изменения в порядок подсчета стажа для досрочного выхода на пенсию.

Теперь в стаж работы, дающий право на досрочную пенсию, будут засчитываться периоды обучения и дополнительного профессионального образования, в том числе курсы повышения квалификации. Главное условие, чтобы в это время за сотрудниками сохранялись рабочие места и зарплата, а работодатели отчисляли за них взносы на обязательное пенсионное страхование. Кроме того, речь идет о дополнительном образовании, которое является необходимым условием выполнения работником определенных видов деятельности и обязанность проведения которого возложена на работодателя в случаях, предусмотренных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ.

Новый порядок распространяется на все категории работников, которые имеют право на досрочную пенсию по старости. Но особенно он будет актуален для тех, чья профессия требует постоянного повышения квалификации. В первую очередь это работники сферы образования и здравоохранения.

Раньше в их стаж засчитывалось только время нахождения на работе, периоды временной нетрудоспособности, ежегодные и дополнительные оплачиваемые отпуска, периоды перевода беременной женщины на работу, исключающую воздействие вредных факторов.

Сведения о периодах обучения могут подтверждаться первичными учетными документами работодателя за соответствующий период времени (приказ о направлении работника на обучение, лицевые счета, договор об оказании образовательных услуг и другие документы).

Также с 1 января 2022 года безработные предпенсионеры по предложению службы занятости смогут на два года раньше оформить пенсию, правда, при двух условиях: работы гражданин лишился в связи с увольнением в результате сокращения численности или штата, а также ликвидации организации; у него имеется необходимый страховой стаж (25 лет для мужчин, 20 лет для женщин).

Если нет компьютера и смартфона?

Граждане, не имеющие доступа к электронным средствам, могут задать вопросы и получить консультации по назначению и выплате пенсий и социальных пособий по телефонам горячих линий территориальных отделений Пенсионного фонда. Или по телефону федерального кол-центра (звонок бесплатный) **8-800-600-02-86**.

В отделениях ПФР по Ярославской области есть практика назначения пенсии на основании заявления, полученного по телефону.

ПРАВОВЫЕ ОЦЕНКИ И ПРАВООЗАЩИТНЫЕ ПРАКТИКИ

ПРАВА И СВОБОДЫ
В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ



В начале июня в Ярославле под эгидой Уполномоченного по правам человека в Ярославской области состоялась межрегиональная научно-практическая конференция, посвященная реализации и защите прав человека в условиях пандемии.

Программа состояла из трех блоков: государственная правозащита, личность и государство, третий блок касался образовательных практик в условиях ограничительных мер.

Спикерами выступили Ярославский, Ивановский и Рязанский омбудсмены и представители академического сообщества. Сергей Бабуркин отметил главные

проблемы, с которыми пришлось столкнуться обществу в этот период. На острие оказались: право на охрану здоровья и медпомощь, право на труд и право на образование. Граждане испытывали сложности в получении медпомощи, обеспечении лекарствами. В связи с пандемией появилось немало проблем и в сфере соблюдения прав медицинских работников – несвоевременное или в неполном объеме получение медицинскими работниками выплат за работу с больными коронавирусом, неполная обеспеченность врачей и медперсонала материалами, инструментами и средствами индивидуальной защиты. В условиях пандемии COVID-19 и противоэпидемических

ограничений немалую актуальность приобрели вопросы доступа к достоверной и полноценной информации, права на свободу передвижения, права на доступ к правосудию, права на обращение и открытости для граждан органов власти и местного самоуправления.

Светлана Шмелева, омбудсмен Ивановской области, рассказала, что за 2020 год к ней поступило около 3000 обращений от граждан. Самая популярная тематика – оказание медпомощи в больницах, обеспечение социальной помощью пенсионеров, инвалидов, нарушение трудовых прав.

2066 обращений за 2020 год – такую цифру назвала Уполномоченный в Рязанской области Наталья Епихина. Растерянность граждан в начале пандемии, отсутствие средств индивидуальной защиты, страх перед стремительным распространением вируса, отсутствие информации, динамическое принятие новых нормативных правовых актов повлекли массовые обращения к омбудсмену в защиту основополагающих прав: права на жизнь и здоровье, права на труд, на защиту детей и семьи.

Эксперты проанализировали взаимодействия

личности и государства в условиях противоэпидемиологических мер. Так Ольга Епархина, доцент кафедры политологии и социологии ЯГПУ им. Ушинского отметила, что факты ограничений прав в 2020 году были зафиксированы во многих странах, в числе которых – Россия, Китай, Великобритания, Австрия, Израиль и другие. Эксперт отмечает, что были использованы различные способы слежения за гражданами, как камеры, системы уличного видеонаблюдения, дронов, фиксация местонахождения по картам и счетам, а также с помощью отслеживания мобильного трафика.

Спикеры также обсудили актуальные вопросы реализации права на образование и образовательные практики в обстоятельствах пандемии. Эксперты отметили, что на образовательный процесс повлиял не только «дистант» как таковой, но и возросший запрос на актуальную информацию о правах человека и путях их защиты, а также на обучение правам человека, формирующее правовую культуру у школьников и студентов.

По итогам конференции Аппаратом Уполномоченного в Ярославской области будет издан сборник научных работ.

СЕРГЕЙ БАБУРКИН ПРЕДЛАГАЕТ ИЗМЕНЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

ПРАВО НА ТРУД

В Калужской области состоялась межрегиональная научно-практическая конференция «Актуальные вопросы реализации и защиты прав человека и гражданина: практика регионов». В ней приняли участие омбудсмены из 16 регионов Центрального федерального округа, в числе которых – Уполномоченный по правам человека Ярославской области Сергей Бабуркин, а также – омбудсмен из Севастополя, представители Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

55 участников обменялись опытом и обсудили вопросы защиты трудовых и социальных прав граждан в период пандемии коронавируса. Также речь на конференции шла о соблюдении прав жильцов домов, которые раньше являлись общежитиями, и о защите прав молодежи на рынке труда.

Сергей Бабуркин рассказал, как реализовывалось право на труд в Ярославской области во время пандемии, с какими трудностями пришлось столкнуться жителям региона в этот период.

– Доля обращений граждан в этой сфере существенно увеличилась по сравнению с предыдущим периодом: с 3,4 % от общего количества обращений в 2019 году до 7,1% – в 2020 году. Тематика обращений о защите права на труд включала проблемы безработицы, поиска работы, постановки на

учет в качестве безработного, вопросы начисления и своевременной выплаты заработной платы, вопросы обеспечения надлежащих условий труда – включая режим труда и отдыха, предоставление льгот, трудовую этику, а также предоставление работодателем отпусков, в том числе по уходу за ребенком, – сообщил Сергей Бабуркин.

Рост безработицы был зафиксирован в «первую волну» пандемии, причем этот рост наблюдался уже в первые недели после введения режима повышенной готовности. Тогда же поступило множество обращений, связанных со снижением заработной платы работников в связи с переводом на «удаленку», а также на основании локальных актов – приказов о простое, которые в ряде случаев издавались незаконно. Некоторых сотрудников работодатели отправляли



на самоизоляцию за свой счет. Отдельная большая группа жалоб связана с отсутствием доплат за особые условия труда сотрудникам ряда медицинских организаций, работающим с пациентами с коронавирусной инфекцией.

Ярославский омбудсмен подготовил предложения по внесению изменений в действующие законодательные акты с целью более полной защиты прав граждан.

Так Уполномоченный видит необходимость во внесении изменения в Закон РФ от 19.04.1991 г. № 1032 – I «О занятости населения в Российской Федерации» в части возможности признания безработными граждан, осуществляющих опеку или

попечительство над ребенком или детьми на основании договора о приемной семье. В настоящее время приемные родители не могут встать на учет в качестве безработного, так как формально их «работой» считается воспитание приемных детей – по договору о возмездном оказании услуг. Чтобы решить эту проблему, следует исключить из понятия «выполнение работ по возмездному договору оказания услуг» деятельность по воспитанию детей в приемных семьях.

Предложения ярославского омбудсмена учтены при подготовке законопроекта, который сейчас прорабатывается в Правительстве РФ.

ЖИТЕЛЬНИЦА РОСТОВА ПОЛУЧИЛА БЛАГОУСТРОЕННУЮ КВАРТИРУ

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПОМОГ

К Сергею Бабуркину обратилась за помощью пенсионерка из Ростова. Дом, в котором проживала женщина, еще в 2013 году был признан аварийным. В 2015 году Ростовский районный суд принял решение, которое обязывает городскую администрацию предоставить благоустроенное жилое помещение для гражданки и ее семьи, в том числе двоих несовершеннолетних детей. Тем не менее, жилье семье предоставлено не было.



Кроме того, аварийный жилой дом даже не был включен в региональную адресную программу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда региона на 2019-2025 годы, утвержденную Правительством области.

На запрос Уполномоченного администрация городского поселения сообщила, что свободного жилого помещения в собственности у муниципального образования нет, также как и денежных средств на его приобретение. По словам главы Ростова, администрация регулярно подает предложения в городской Муниципальный Совет о выделении финансирования на приобретение квартир по судебным решениям. Но депутаты Совета отказывают по аналогичной причине – денег нет.

Кроме судебного решения по квартире заявительницы, имеется еще несколько судебных решений, которые обязывают администрацию города предоставить

жилье гражданам взамен аварийного. Общая необходимая сумма по этим исполнительным производствам превышает 100 млн. рублей.

Сергей Бабуркин направил в адрес городского Муниципального Совета рекомендации о необходимых мерах по восстановлению нарушенных прав и свобод граждан с предложением вынести на рассмотрение Муниципального Совета отдельный вопрос о выделении финансирования на предоставление жилого помещения семье заявительницы по решению районного суда.

Рекомендации Уполномоченного были рассмотрены на очередном заседании Совета, в ходе которого депутаты городского поселения утвердили решение о выделении средств на приобретение двух квартир для исполнения судебных решений, в том числе квартиры для заявительницы. В настоящее время для женщины и ее семьи администрацией города приобретено жилье, отвечающее установленным требованиям.

ПОД УГРОЗОЙ ЖИЗНЬ РЕБЕНКА

К Уполномоченному по правам человека в Ярославской области обратилась женщина, не оставшаяся равнодушной к чужой беде. Женщина обратила внимание на пост в социальных сетях, в котором мать маленькой девочки жалуется на халатное отношение к ее ребенку медицинских работников одной из Ярославских больниц.

Автор сообщения рассказывала, что в больнице ее полуторагодовалую дочь, получившую черепно-мозговую травму, готовили к компьютерной томографии под наркозом. Перед манипуляцией ребенку было запрещено пить и есть. Мать также предупредила врачей, что ранее дочери назначали бета-блокаторы.

Вскоре девочка начала капризничать, потеть, температура конечностей резко упала. Женщина обратилась за помощью к специалистам этого отделения больницы, но, по ее словам, так ее и не получила. Перепуганная мать в отчаянии бросилась в приемный покой. При осмотре у ребенка, потерявшего сознание, начались судороги, врачи приемного отделения срочно госпитализировали малышку в реани-

мацию. Лишь спустя несколько часов девочка пришла в себя.

Гражданка поясняет, что причиной комы стало резкое падение до минимальных значений уровня сахара в крови у девочки, а врачи не могут объяснить, что именно привело к такому состоянию. Мать считает, что из-за невнимательности и некомпетентности медиков жизнь ее ребенка оказалась под угрозой.

Сергей Бабуркин после получения заявления обратился к директору департамента здравоохранения и фармации Ярославской области Василию Тубашову с просьбой проверить обстоятельства произошедшей опасной ситуации и при необходимости принять меры.

Вскоре омбудсмену сообщили, что была проведена проверка, рассмотрены объяснительные сотрудников. Факты, указанные в обращении, частично подтвердились, в отношении виновных будут приняты дисциплинарные меры. Медицинских работников, которых положительно отметила в своем посте гражданка, поблагодарили за профессионализм, ответственность и внимательное отношение к пациентам.

Родители девочки и неравнодушная женщина выразили свою благодарность Сергею Бабуркину за содействие.

ТАКОЙ ГАЗ НЕ ДЛЯ НАС! НА КОНТРОЛЕ

К Уполномоченному обратился житель Брейтовского сельского поселения с жалобой на завышенные цены на сжиженный газ для населения, реализацией которого занимается единственная организация в районе. Мужчина также указал на то, что администрация муниципального района, по его мнению, не принимает мер к фирме, чтобы та соблюдала установленные тарифы на газ.

Сейчас предельные тарифы на сжиженный газ для населения, установленные на 2019-2021 годы региональным департаментом ЖКХ и энергетики, составляют 519,33 рублей. Это значит, что газоснабжающая организация не может продавать газ дороже. Однако брейтовская организация в 2019-2020 годах продавала природное топливо почти вдвое дороже – за 1150 рублей за один баллон. В марте нынешнего года цена поднялась до 1300 рублей за один баллон.

При этом никакой другой альтернативы у брейтовчан нет, так как данная фирма – единственный поставщик сжиженного газа на территории района. Руководство организации уверяет местных жителей, что вынуждено поднимать цену выше установленной, т.к. в стоимость входят дополнительные

расходы, например, на хранение продукции.

К слову, Брейтово и его округа – единственный муниципальный район Ярославской области, куда вообще не проведен природный газ.

– Население района, которое в основном пожилые и малообеспеченные люди, вынуждены тратить на покупку столь дорогого газа значительную часть своих пенсий и зарплат! И никто не торопится призвать жадного продавца к ответственности, – возмущается гражданин в своем обращении.

После получения заявления, Сергей Бабуркин направил запросы главе администрации Брейтовского района, а также в департамент ЖКХ, энергетики и регулирования тарифов правительства Ярославской области для получения разъяснений.

В администрации района ответили, что жалоб от граждан по указанному вопросу и вовсе не поступало! А в ответе департамента сообщается, что его сотрудники проводили работу о привлечении руководителя газоснабжающей организации к ответственности за несоблюдение предельных установленных тарифов. В результате мировым судьей Брейтовского судебного района в 2020 году в отношении директора фирмы было вынесено



постановление о наложении административного штрафа в размере 50 тысяч рублей. В 2021 году в отношении этой компании вновь составлен протокол, который вместе с сопроводительными материалами направлен в Кировский районный суд.

Но поскольку все эти меры не привели к снижению цены на газ, можно предположить, что эти штрафы с лихвой окупаются прибылью от реализации топлива по завышенным ценам.

– Мы видим, что рычаги воздействия на недобросовестные организации есть, но они не работают. Кроме того проблема носит системный характер, так как подобные сигналы о несоблюдении установленных тарифов поступают и из других районов Ярославской области. Следовательно, существующие меры ответственности за такие нарушения необходимо скорректировать и сделать более жесткими, – считает Сергей Бабуркин.

Ситуация остается на контроле Уполномоченного по правам человека в Ярославской области.

КАК ОГРАДИТЬСЯ ОТ НЕПРАВОМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ КОЛЛЕКТОРОВ?

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для того, чтобы защитить себя от неправомерных действий коллекторских агентств, рекомендуется после заключения кредитного договора (договора потребительского займа) сохранять экземпляры документов, подписанных при оформлении займа, в период исполнения договора и в течение 3 лет после возврата долга. Храните все квитанции и расписки о погашении долга. В случае, если кредитор или профессиональный коллектор начали осуществлять действия, направленные на возврат просроченной задолженности, не общайтесь анонимно. Если звонящий не представился, уточните его должность, ФИО, контактный телефон, полное наименование и адрес организации, которую он представляет. При личной встрече требуйте предъявлять документы. В случае, если кредитор, по Вашему мнению, нарушает Ваши права, фиксируйте беседу при помощи аудио- и видеотехники. Если Вам звонят слишком часто или в ночное время, фиксируйте точное время звонков, обратитесь к своему оператору сотовой связи за детализацией звонков, содержащей время звонков, номера абонентов. Пресекайте попытки грубого общения, напоминайте о своем праве обратиться в правоохранительные органы в случае поступления угроз жизни, здоровью.

Коллектор не имеет право:

- общаться с должником или направлять смс-сообщения в период с 22 до 8 часов утра в будние дни и с 20 до 9 часов утра в выходные;
- встречаться с должником чаще 1 раза в неделю;
- звонить должнику более 1 раза в сутки, 2 раз в неделю, 8 раз в месяц;
- направлять смс сообщения более 2 раз в сутки, более 4 раз в неделю, более 16 раз в месяц;
- применять физическое насилие и методы, опасные для жизни и здоровья, портить имущество, угрожать убийством, вводить в заблуждение должника относительно размера задолженности, относительно последствий неисполнения обязательства;
- размещать сведения о должнике и его долге в жилом помещении, на стенах зданий, в сети интернет, сообщать о долге по месту работы и иным образом распространять информацию неограниченному кругу лиц.



Обратиться за защитой прав к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области можно круглосуточно через интернет-приемную на сайте: www.up76.ru и по электронной почте: upch@yarregion.ru.

По телефону (4852) 78-60-32 обращения принимаются: понедельник-пятница с 09.00 до 12.00 и с 13.00 до 16.30

Записаться на личный прием к Сергею БАБУРКИНУ можно по телефону: (4852) 78-60-32.

Получить консультацию омбудсмена можно в социальных сетях на официальных страницах Уполномоченного в Facebook и ВКонтакте.

Присоединяйтесь к числу подписчиков Уполномоченного в социальной сети Instagram – [ombudsman76](https://www.instagram.com/ombudsman76).